

# OHJEET TAKSIN KÄYTTÄJILLE

## VAMMAISPALVELULAIN MUKAINEN KULJETUSPALVELU



LOST Lohjan Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistoiminta-alue

LOHJA \* SIUNTIO \* INKOO \* KARJALOHJA

Hyvä LOST-alueen kuljetuspalvelun asiakas!

Tässä on avuksenne kuljetuspalvelujen käyttöohje. Kuljetuspalvelumatkat on tarkoitettu kuljetuspalveluasiakkaan tarpeiden mukaisten asiointi- ja virkistysmatkojen ja/tai työ- ja opiskelumatkojen tekemiseen.

## **MATKUSTUSOIKEUDET/ ALUERAJAT**

- **Asiointi- ja virkistysmatkat voi tehdä seuraavasti:**

- **Lohjan kaupungista** seuraaviin lähikuntiin: Inkoo, Karjalohja, Nummi-Pusula, Raasepori, Salo, Siuntio ja Vihti.
- **Inkoon kunnasta** seuraaviin lähikuntiin: Kirkkonummi, Lohja, Raasepori ja Siuntio.
- **Karjalohjan kunnasta** seuraaviin lähikuntiin: Lohja, Raasepori ja Salo.
- **Siuntion kunnasta** seuraaviin lähikuntiin: Inkoo, Lohja, Kirkkonummi ja Vihti.

- Työ- ja opiskelumatkat voi pääsääntöisesti tehdä Lost-alueella.
- Matkat päiväkotiin ja peruskouluun eivät kuulu kuljetuspalvelujen piiriin.
- Kuljetuspalvelumatkoja ei saa käyttää terveydenhuoltomatkoihin, joiden korvaus perustuu sairausvakuutuslakiin tai korvaus tulee vakuutusyhtiöltä. Näitä matkoja ovat: lääkärin, hammaslääkärin, terveydenhoitajan, lääkintävoimistelijan, laboratoriohoitajan tai psykologin vastaanotolla käynnit, apuvälineiden sovitus, lääkärin määräämät tutkimus-, kuntoutus-, ja hoitokäynnit.

## **KULJETUSPALVELUKORTIN MERKITYS JA KÄYTTÖ**

- Kortti on henkilökohtainen maksuväline, joten pitääkää se aina matkaa tehdessänne mukana.
- Kortin avulla Teidät tunnistetaan autossa. Kortilla on tiedot käytössänne olevista matkaoikeuksista, omavastuun suuruudesta sekä inva- ja palvelulisisistä.
- Kortillanne voidaan maksaa matka vain, jos olette itse mukana matkalla.
- Korttia ei voi luovuttaa toiselle henkilölle eikä jättää taksinkuljettajalle.
- Kortilla ei voi suorittaa ennakkotilausmaksua.

## TAKSIN TILAAMINEN

- Ilmoittakaa autoa tilatessanne, että maksu tapahtuu Lohjan kuljetuspalvelukortilla.
- Taksi tilataan puhelimitse **KORTISSANNE OLEVASTA** numerosta, joka on joko  
Lähitaksin keskuksen numero 0100 7333 tai  
Inkoon taksikeskuksen numero (09) 221 1393
- **Matkatilauksen onnistumiseksi kertokaa tilatessa:**
  - noutopaikkaan liittyvät tiedot mahdollisimman tarkasti
  - tieto mukana tulevista apuvälineistä ja tarve autotyypistä (henkilöauto, farmari)
  - avustamistarve
- Paluukyydin voitte tilata kortissanne olevasta numerosta tai voitte sopia siitä menomatkan ajaneen taksin kanssa tai ottaa kyydin lähimmältä taksiasemalta.



## MATKUSTAMINEN TAKSISSA

- Antakaa kuljetuspalvelukortti kuljettajalle ennen matkan alkamista, jotta kuljettaja voi varmistaa matkustusoikeutenne ja kortin voimassaolon.
- Matkan alussa Teille voidaan tulostaa tieto jäljellä olevista matkoista.
- Matka maksetaan lukemalla kortti auton maksupäätteessä.
- Jos kortti ei ole matkaa tehtäessä mukana, kuljettaja perii matkan maksun Teiltä. Voitte hakea jälkikäteen kaupungilta korvauksen matkasta taksikuittia vastaan. Kuitissa tulee olla matkan lähtö- ja kohdeosoite sekä kuljettajan allekirjoitus.

## MATKUSTAJIEN MÄÄRÄ

- Kuljetuspalvelumatka on yksittäisen kuljetuspalveluasiakkaan tarpeiden mukainen matka.
- Kuljetuspalvelukortilla suoritettut matkat ajetaan 1-taksalla. Asiakkaan mukana maksutta voi matkustaa yksi henkilö saattajana/avustajana, joka ei itse ole kuljetuspalvelujen saaja.
- Jos kuljetuspalvelumatkalla on poikkeuksellisesti saattajan tai avustajan lisäksi kanssanne samassa taloudessa asuvia perheenjäseniä, he maksavat oman osuutensa matkasta. Perheenjäsenet maksavat 1-taksan ja ko. matkustajien määrään perustuvan taksaluokan välisen erotuksen matkan hinnasta.



## MATKOJEN VAPAAEHTOINEN YHDISTELY

- Kuljetuspalveluasiakkaana voitte yhdistellä matkoja toisten kuljetuspalveluasiakkaiden kanssa.
- Yhdistellyllä matkalla kaikkien kuljetuspalveluasiakkaiden kortit luetaan auton maksupäätteessä ja jokaiselta asiakkaalta menee yksi matka. Yhdistelystä matkasta jokainen maksaa omavastuuosuuden.
- Kerrottehan kuljettajalle ennen matkan maksamista, että kyse on yhdistellystä matkasta.

LOST Lohjan Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistoiminta-alue

LOHJA \* SIUNTIO \* INKOO \* KARJALOHJA

## **YHDENSUUNTAINEN MATKA**

- Korvattava matka on aina yhdensuuntainen matka lähtöosoitteesta määränpäähän.
- Yhdensuuntainen matka ajetaan aina suorinta reittiä asiointikohteeseen.
- Reitin varrella voitte tehdä välttämättömän, pikaisen pysähdyksen esim. kirjeen jättämiseksi postilaatikkoon sallitaan (max 15 min). Pysähtyminen pidempiaikaista asiointia varten (esim. apteekissa tai pankissa käynti), keskeyttää yhdensuuntaisen matkan ja jatkomatka on uusi matka.
- Pysähdys on ilmoitettava matkan tilauksen yhteydessä.
- Pyydettyyn kohteeseen saavuttaessa matka maksetaan välittömästi kuljettajalle.
- Paluu kotiin tai muuhun asiointikohteeseen on toinen matka. Matkan alussa tai sen pääteosoitteessa tapahtuva odotus ei sisälly matkan hintaan, vaan asiakas maksaa odotuksen itse.

## **MATKAN MAKSAMINEN**

- Kuljetuspalveluasiakas maksaa kuljettajalle asiakasmaksun eli matkan omavastuun. Jokaiselta kuljetuspalveluasiakkaalta veloitetaan tehdystä matkasta omavastuu, joka on julkisen liikenteen kilometrien määrän mukaan määräytyvä taksa.
- Opiskelumatkoissa omavastuuta peritään Lostin-alueella Kelan matkatuen mukainen omavastuuosuus (v. 2010 43 €/kk). Työmatkoista peritään omavastuuosuus, joka on julkisen liikenteen taksan mukainen korvaus.

## **KUITIT**

- Kuljettaja antaa kuitin kuljetuspalvelumatkan päätyttyä. Kuitista näkyy peritty omavastuu sekä mahdollinen saattaja- ja avustamislisä. Asiakkaan tulee säilyttää saamansa kuitit vähintään kaksi kuukautta (2 kk), jotta mahdolliset epäselvyydet voidaan selvittää.

## **MATKOJEN SÄÄSTÄMINEN TAI ETUKÄTEEN KÄYTTÄMINEN**

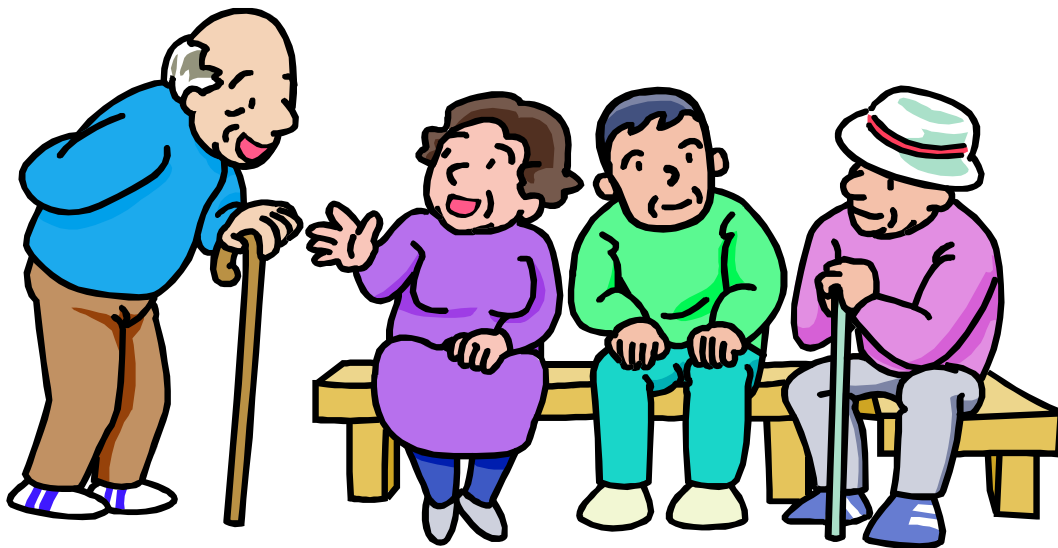
- Teillä on oikeus päätöksenne mukaiseen määrään matkoja kuukaudessa. Edellisen kuukauden käyttämättä jääneitä matkoja ei voi siirtää seuraaville kuukausille, eikä tulevilta kuukausilta voi lainata matkoja etukäteen.

## POIKKEUSTILANTEET

- Mikäli kortillanne maksaminen ei teknisistä syistä onnistu taksissa, kuljettaja ottaa kortiltanne seuraavat tiedot: kortin numeron, nimenne, syntymävuoden ja kaupungin nimen. Kuljettaja kirjaa ylös myös kotiosoitteenne. Maksatte tällöin matkasta vain omavastuuosuuden. Autoilija toimittaa mainituilla tiedoilla varustetun kuitin Lähitaksi Oy:lle, joka laskuttaa matkasta kaupunkia ja samalla matka vähenee kortillenne ladatusta matkasaldosta.

## OHJEIDEN VASTAINEN KÄYTTÖ

- Sosiaali- ja terveystoimi seuraa kuljetuspalvelun käyttöä.
- Ohjeiden vastainen kuljetuspalvelun käyttö aiheuttaa kuljetuspalvelukortin poisottamisen. Väärinkäytöstä aiheutuneet kustannukset peritään takaisin. Tahalliset palvelun väärinkäytöt annetaan viranomaisten tutkittavaksi.



## KULJETUSPALVELUOIKEUDEN PÄÄTTYMINEN

- Kortin käyttöoikeus päättyy, jos
  - asiakas muuttaa toiselle paikkakunnalle
  - päätöksen voimassaolo lakkaa.
- Käyttöoikeuden päätyttyä kaupunki mitätöi kortin maksujärjestelmässä jolloin se muuttuu käyttökelvottomaksi. Kortti tulee leikata kahtia, mutta sitä ei tarvitse palauttaa.

## KULJETUSPALVELUKORTIN KATOAMINEN TAI VIOITTUMINEN

- Jos kortti katoaa tai se vioittuu, otattehan pikaisesti yhteyttä kortin myöntäjään (019) 369 1243 tai (019) 369 1136.

Kadonneen kortin tilalle toimitettavasta uudesta kortista peritään 20 euron maksu.

## PALVELUN SEURANTA

- Kuljetuspalveluiden toimivuutta ja laatua seurataan maksujärjestelmän ja asiakaspalautteen perusteella.
- Asiakaspalautetta voitte antaa puhelimitse ja/tai sähköpostilla.

Lohjan kaupunki

- (019) 369 1243
- [pirjo.emet@lohja.fi](mailto:pirjo.emet@lohja.fi)

Lähitaksi

- (09) 588 5400 (9-15) TÄSTÄ NUMEROSTA EI VOI TILATA TAKSIA
- [palaute@lahitaksi.fi](mailto:palaute@lahitaksi.fi)

- Palautetta kerätään myös asiakaskyselyillä. Palvelua kehitetään yhteistyössä asiakasedustajien, kaupungin ja palveluntuottajien kanssa.

## LISÄTIETOJA KULJETUSPALVELUN KÄYTTÄMISESTÄ

- Neuvontaa ja lisätietoja kuljetuspalvelusta saa erityispalvelujen neuvontanumeroista (019) 369 1243 tai (019) 369 1136 ja Lohjan kaupungin verkkosivuilta [www.lohja.fi](http://www.lohja.fi).

## HYVÄÄ JA TURVALLISTA MATKAA!

1/2011

LOST Lohjan Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistoiminta-alue

LOHJA \* SIUNTIO \* INKOO \* KARJALOHJA