



# KULJETUSPALVELUOHJEET INVATAKSIEN KÄYTTÄJILLE



## Hyvä kuljetuspalvelun asiakas!

Tässä on avuksenne kuljetuspalvelujen käyttöohje. Kuljetuspalvelumatkat on tarkoitettu kuljetuspalveluasiakkaan tarpeiden mukaisten matkojen tekemiseen. Ohje on yhteinen Kirkkonummen kuljetuspalveluasiakkaille. Invataksien keskitetty välitystoiminta on Lähitaksissa.

### INVATAKSIN TILAAMINEN LÄHITAKSISTA

- Ilmoittakaa autoa tilatessanne, että maksu tapahtuu kuljetuspalvelukortilla
- Invataksikyydit toivotaan tilattavaksi ennakkoon (2h). Ennakkotilauksista ei peritä ennakkotilauksmaksua.
- Invataksi tilataan puhelimitse numerosta **0100 7444**
- Tavallinen taksi tilataan puhelimitse numerosta 0100 7333
  
- **Matkatilauksen onnistumiseksi kertokaa tilatessa:**
  - noutoaikaan ja –paikkaan liittyvät tiedot mahdollisimman tarkasti
  - matkan kohde kaupunginosan/alueen tarkkuudella
  - matkapuhelinnumero (keskus ja/tai taksi saavat asiakkaaseen sen avulla tarvittaessa yhteyden)
  - tieto mukaan tulevista apuvälineistä
  - avustamistarve
- Jos tilattujen kyytien aikataulut muuttuvat osaltanne, ilmoittakaa muutoksista ajoissa keskukseseen
- Jos auton saapuminen on vaarassa myöhästyä, keskus tai taksi ottaa Teihin yhteyttä.
- Palvelukyydin voitta tilata Lähitaksista numerosta 0100 7444 tai voitte sopia siitä menomatkan ajaneen taksin kanssa



## KULJETUSPALVELUKORTIN MERKITYS JA KÄYTTÖ

- Kortti on henkilökohtainen maksuväline, joten pidättehän sen aina matkaa tehdessänne mukana.
- Kortillanne voidaan maksaa matka, vain jos olette itse mukana matkalla.
- Kortin avulla Teidät tunnistetaan autossa. Kortilla on tiedot käytössänne olevista matkaoikeuksista, omavastuun suuruudesta sekä inva- ja palvelulisistä.
- Korttia ei voi luovuttaa toiselle henkilölle eikä jättää taksinkuljettajalle.
- Kortilla ei voi maksaa taksin suorittamaa asiointia.
- Kortilla ei voi maksaa taksin asiakkaan puolesta (asiakas ei itse mukana) suorittamaa asiointimatkaa eikä ennakkotilausmaksua.

## MATKOJEN VAPAAEHTOINEN YHDISTELY

- Kuljetuspalveluasiakkaana voitte yhdistellä matkoja toisten kuljetuspalveluasiakkaiden kanssa.
- Yhdistellyllä matkalla kaikkien kuljetuspalveluasiakkaiden kortit luetaan auton maksupäätteessä ja jokaiselta asiakkaalta menee yksi matka. Yhdistelystä matkasta ei tarvitse maksaa omavastuusuutta.
- Kerrottehan kuljettajalle ennen matkan maksamista, että kyse on yhdistellystä matkasta.

## MATKUSTAMINEN TAKSISSA

- Antakaa kuljetuspalvelukortti kuljettajalle ennen matkan alkamista, jotta kuljettaja voi varmistaa matkustusoikeutenne ja kortin voimassaolon.
- Matkan alussa Teille voidaan tulostaa tieto jäljellä olevista matkoista.
- Matka maksetaan lukemalla kortti auton maksupääteessä.
- Jos kortti ei ole matkaa tehdessä mukana, kuljettaja perii matkan Teiltä. Voitte hakea jälkikäteen kunnalta korvauksen matkasta taksikuuttia vastaan. Kuitissa tulee olla matkan lähtö- ja kohdeosoite sekä kuljettajan allekirjoitus.

## MATKUSTUSOIKEUDET / ALUERAJAT

- Voitte matkustaa vammaispalvelulain mukaisella kuljetuspalvelukortilla Kirkkonummen lisäksi Espoossa, Siuntiossa ja Vihdissä.

## MATKUSTAJIEN MÄÄRÄ

- Kuljetuspalvelumatka on yksittäisen kuljetuspalveluasiakkaan tarpeiden mukainen matka.
- Kuljetuspalvelukortilla suoritettut matkat ajetaan 1-taksilla. Kortillanne voitte maksaa vain Teidän ja tarvitsemanne saattajan tai avustajan matkan.
- Jos kuljetuspalvelumatkalla on poikkeuksellisesti saattajan tai avustajan lisäksi kanssanne samassa taloudessa asuvia perheenjäseniä, niin he maksavat oman osuutensa matkasta. Perheenjäsenet maksavat 1-taksan ja ko. matkustajien määrään perustuvan taksaluokan välisen erotuksen matkan hinnasta.



## LIUKUMAT

- Voitte lainata seuraavan kuukauden matkaoikeuksista enintään 4 matkaa. Edellisen kuukauden käyttämättä jääneitä matkoja ei voi siirtää seuraaville kuukausille.

## YHDENSUUNTAINEN MATKA

- Korvattava matka on aina yhdensuuntainen.
- Yhdensuuntainen matka ajetaan aina suorinta reittiä asiointikohteeseen. Reitin varrella voitte tehdä välttämättömän, pikaisen pysähdyksen.
- Pyydettyyn kohteeseen saavuttaessa matka maksetaan välittömästi kuljettajalle.
- Paluu kotiin tai muuhun asiointikohteeseen on toinen matka.

## OMAVASTUUSUUDEN MAKSAMINEN

- Taksamittarin osoittama omavastuuosuus maksetaan taksissa.



### PALVELULISÄ

- Silloin kun matka tehdään invataksilla ja matkasta peritään taksa-asetuksen mukainen invalisä, matkasta ei voida periä palvelulisää.

### SAIRAANHOIDON MATKAT

- Muistattehan, että Kelan korvaukseen piiriin kuuluvia matkoja ei voi maksaa kuljetuspalvelukortilla. Voitte kuitenkin tilata Kela-matkat samasta tilausnumerosta. Kertokaa tilatessa, että kyseessä on Kela-matka.

### KUITIT

- Saatte kuljettajalta aina kuitin kuljetuspalvelukortilla maksetusta matkasta.

### POIKKEUSTILANTEET

- Mikäli kortillanne maksaminen ei teknisistä syistä onnistu taksissa, kuljettaja ottaa kortiltanne seuraavat tiedot: kortin numeron, nimen, syntymävuoden ja kunnan nimen. Kuljettaja kirjaa ylös myös kotiosoitteenne. Maksatte tällöin matkasta vain oma-vastuuosuuden. Autoilija toimittaa mainituilla tiedoilla varustetun kuitin Helsingin Ympäristön Taksikeskus Oy:lle (Lähitaksi), joka siirtää tiedot sosiaali- ja terveystoimessa pidettävään matkarekisteriin ja laskuttaa matkasta kuntaa.

## PALVELUN SEURANTA

- Kuljetuspalveluiden toimivuutta ja laatua seurataan maksujärjestelmän ja asiakaspalautteen perustella.
- Asiakaspalautetta voitte antaa puhelimitse ja/tai sähköpostilla.  
Kunta
  - 09 29671
  - Vammaispalvelun sosiaalityönhoitajalle tai palvelusihteerilleLähitaksi
  - 09 588 5400 (9-19) TÄSTÄ NUMEROSTA EI VOI TILATA TAKSIA
  - palaute@lahitaksi.fi
- Palautetta kerätään myös asiakaskyselyillä. Palvelua kehitetään yhteistyössä asiakasedustajien, kunnan ja palvelutuottajien kanssa.

## OHJEIDEN VASTAINEN KÄYTTÖ

- Perusturva seuraa kuljetuspalvelun käyttöä.
- Ohjeiden vastainen kuljetuspalvelun käyttö aiheuttaa kuljetuspalvelukortin poisottamisen. Väärinkäytöstä aiheutuneet kustannukset peritään takaisin. Tahalliset palvelun väärinkäytöt annetaan viranomaisten tutkittavaksi.

## KULJETUSPALVELUOIKEUDEN PÄÄTTYMINEN

- Kortin käyttöoikeus päättyy jos
  - asiakas muuttaa toiselle paikkakunnalle
  - päätöksen voimassaolo lakkaa
  - tai kuolee
- Käyttöoikeuden päätyttyä kunta mitätöi kortin maksujärjestelmässä jolloin se muuttuu käyttökelttomaksi. Kortti tulee palauttaa sosiaalitoimiston vammaispalvelun palvelusihteerille.  
Os. PI 20, 02401 Kirkkonummi

## KULJETUSPALVELUKORTIN KATOAMINEN TAI VIOTTUMINEN

- Jos kortti katoaa tai se vioittuu, otattehan pikaisesti yhteyttä kortin myöntäjään p. 09 29671

## LISÄTIETOJA KULJETUSPALVELUN KÄYTTÄMISESTÄ

- Lisätietoja kuljetuspalvelusta saa perusturvan neuvontanumerosta, kunnan verkkosivuilta sekä sähköpostitse.

Tämä ohje on jaettu kuljetuspalvelukortin käyttäjille ja takseille.

**HYVÄÄ JA TURVALLISTA MATKAA!**

