

KULJETUSPALVELUOHJEET TAKSIN KÄYTTÄJILLE

SOSIAALIHUOLTOLAIN MUKAINEN KULJETUSPALVELU



Hyvä kuljetuspalvelun asiakas!

Tässä on avuksenne kuljetuspalvelujen käyttöohje. Kuljetuspalvelumatkat on tarkoitettu asiointi- ja virkistysmatkojen tekemiseen.

TAKSIN TILAAMINEN

- Ilmoittakaa autoa tilatessanne, että maksu tapahtuu kuljetuspalvelukortilla.
- **Matkatilauksen onnistumiseksi kertokaa tilatessa:**
 - noutopaikkaan liittyvät tiedot mahdollisimman tarkasti
 - tieto mukana tulevista apuvälineistä ja tarve autotyypistä (henkilöauto, farmari)
 - avustamistarve



KULJETUSPALVELUKORTIN MERKITYS JA KÄYTTÖ

- Kortti on henkilökohtainen maksuväline, joten pidättehan sen aina matkaa tehdessänne mukana.
- Kortillanne voidaan maksaa matka vain, jos olette itse mukana matkalla.
- Kortin avulla Teidät tunnistetaan autossa. Kortilla on tiedot käytössänne olevista matkaoikeuksista, omavastuun suuruudesta sekä inva- ja palvelulisistä.
- Korttia ei voi luovuttaa toiselle henkilölle eikä jättää taksinkuljettajalle.
- Kortilla ei voi maksaa taksin suorittamaa asiointia.
- Kortilla ei voi maksaa taksin asiakkaan puolesta (asiakas ei itse mukana) suorittamaa asiointimatkaa eikä ennakkotilausmaksua.

MATKUSTAMINEN TAKSISSA

- Antakaa kuljetuspalvelukortti kuljettajalle ennen matkan alkamista, jotta kuljettaja voi varmistaa matkustusosoiteenne ja kortin voimassaolon.
- Matkan alussa Teille voidaan tulostaa tieto jäljellä olevista matkoista.
- Matka maksetaan lukemalla kortti auton maksupäätteessä.
- Jos kortti ei ole matkaa tehdessä mukana, kuljettaja perii matkan maksun Teiltä. Voitte hakea jälkikäteen kaupungilta korvauksen matkasta taksikuittia vastaan. Kuitissa tulee olla matkan lähtö- ja kohdeosoite sekä kuljettajan allekirjoitus.

MATKUSTUSOIKEUDET/ ALUERAJAT

- **Asiointi- ja virkistysmatkat voi tehdä Lostin alueella seuraavasti:**
- Kuljetuspalvelumatkan lähtö- ja päätepisteen tulee olla kotikunta.

MATKUSTAJIEN MÄÄRÄ

- Kuljetuspalvelumatka on yksittäisen kuljetuspalveluasiakkaan tarpeiden mukainen matka.
- Kuljetuspalvelukortilla suoritettut matkat ajetaan 1-taksalla. Asiakkaan mukana maksutta voi matkustaa yksi henkilö saattajana/avustajana, joka ei itse ole kuljetuspalvelujen saaja.
- Jos kuljetuspalvelumatkalla on poikkeuksellisesti saattajan tai avustajan lisäksi kanssanne samassa taloudessa asuvia perheenjäseniä, he maksavat oman osuutensa matkasta. Perheenjäsenet maksavat 1-taksan ja ko. matkustajien määrään perustuvan taksaluokan välisen erotuksen matkan hinnasta.

LIUKUMAT

- Edellisen kuukauden käyttämättä jääneitä matkoja ei voi siirtää seuraaville kuukausille.

YHDENSUUNTAINEN MATKA

- Korvattava matka on aina yhdensuuntainen matka lähtöosoitteesta määränpäähän.
- Yhdensuuntainen matka ajetaan aina suorinta reittiä asiointikohteeseen.
- Reitin varrella voitte tehdä välttämättömän, pikaisen pysähdyksen esim. kirjeen jättämiseksi postilaatikkoon sallitaan (max 15 min). Pysähtyminen pidempiaikaista asiointia varten (esim. apteekissa tai pankissa käynti), keskeyttää yhdensuuntaisen matkan ja jatkomatka on uusi matka.
- Pysähdys on ilmoitettava matkan tilauksen yhteydessä.
- Pyydettyyn kohteeseen saavuttaessa matka maksetaan välittömästi kuljettajalle.
- Paluu kotiin tai muuhun asiointikohteeseen on toinen matka. Matkan alussa tai sen pääteosoitteessa tapahtuva odotus ei sisälly matkan hintaan, vaan asiakas maksaa odotuksen itse.

MATKAN MAKSAMINEN

- Kuljetuspalveluasiakas maksaa kuljettajalle asiakasmaksun eli matkan omavastuun. Jokaiselta kuljetuspalveluasiakkaalta veloitetaan tehdystä matkasta omavastuu, mikä on julkisen liikenteen kilometrien määrän mukaan määräytyvä taksa.
- Kuljettaja antaa kuitin kuljetuspalvelumatkan päätyttyä. Kuitista näkyy peritty omavastuu sekä mahdollinen saattaja- ja avustamislisä. Asiakkaan tulee säilyttää saamansa kuitit jotta mahdolliset epäselvyydet voidaan selvittää.



PALVELULISÄ

- Palvelulisä myönnetään erityisistä syistä viranhaltijan päätöksellä.
- Tavallinen taksi voi periä kortiltanne lisämaksuna palvelulisän jos tarvitsette taksinkuljettajan apua normaalia taksipalvelua enemmän
- Palvelulisä sisältää asiakkaan saattamisen ja avustamisen. Mikäli pyörätuoli-asiakas tarvitsee siirtoon porrasedon, voi siitä periä saattajalisän. Peritty saattajalisä kirjataan taksikuittiin. Kerrottehan kuljettajalle palveluntarpeesta ennen matkan maksamista.
- Jos Teillä on taksissa mukana avustaja, taksi ei voi periä palvelulisää.
- Teidän on hyvä seurata palvelulisän käyttöä ja ilmoittaa ohjeiden vastaisesta käytöstä sosiaali- ja terveystoimeen.

SAIRAANHOIDON MATKAT

- Kuljetuspalvelumatkoja ei saa käyttää terveydenhuoltomatkoihin, joiden korvaus perustuu sairausvakuutuslakiin tai korvaus tulee vakuutusyhtiöltä. Näitä matkoja ovat: lääkärin, hammaslääkärin, terveydenhoitajan, lääkintävoimistelijan, laboratoriohoitajan tai psykologin vastaanotolla käynnit, apuvälineiden sovitus, lääkärin määräämät tutkimus-, kuntoutus-, ja hoitokäynnit.

KUITIT

- Saatte kuljettajalta aina kuitin kuljetuspalvelukortilla maksetusta matkasta.

POIKKEUSTILANTEET

- Mikäli kortillanne maksaminen ei teknisistä syistä onnistu taksissa, kuljettaja ottaa kortiltanne seuraavat tiedot: kortin numeron, nimen, syntymävuoden ja kaupungin nimen. Kuljettaja kirjaa ylös myös kotiosoitteenne. Maksatte tällöin matkasta vain omavastuuosuuden. Autoilija toimittaa mainituilla tiedoilla varustetun kuitin Lähitaksi Oy:lle, joka siirtää tiedot sosiaali- ja terveystoimessa pidettävään matkarekisteriin ja laskuttaa matkasta kaupunkia.

PALVELUN SEURANTA

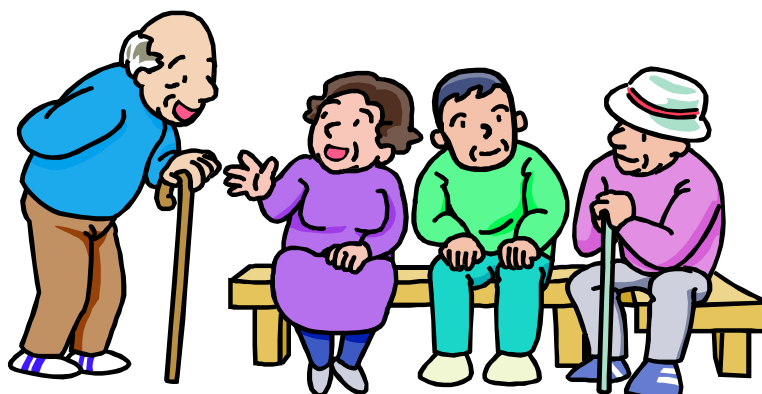
- Kuljetuspalveluiden toimivuutta ja laatua seurataan maksujärjestelmän ja asiakaspalautteen perusteella.
- Asiakaspalautetta voitte antaa puhelimitse ja/tai sähköpostilla.
 - Kaupunki
 - (019) 369 1228
 - tanja.montonen@lohja.fi
 - Lähitaksi
 - (09) 588 5400 (9-15) TÄSTÄ NUMEROSTA EI VOI TILATA TAKSIA
 - palaute@lahitaksi.fi
- Palautetta kerätään myös asiakaskyselyillä. Palvelua kehitetään yhteistyössä asiakasedustajien, kaupungin ja palveluntuottajien kanssa.

OHJEIDEN VASTAINEN KÄYTTÖ

- Sosiaali- ja terveystoimi seuraa kuljetuspalvelun käyttöä.
- Ohjeiden vastainen kuljetuspalvelun käyttö aiheuttaa kuljetuspalvelukortin poisottamisen. Väärinkäytöstä aiheutuneet kustannukset peritään takaisin. Tahalliset palvelun väärinkäytöt annetaan viranomaisten tutkittavaksi.

KULJETUSPALVELUOIKEUDEN PÄÄTTYMINEN

- Kortin käyttöoikeus päättyy jos
 - asiakas muuttaa toiselle paikkakunnalle
 - päätöksen voimassaolo lakkaa.
- Käyttöoikeuden päätyttyä kaupunki mitätöi kortin maksujärjestelmässä jolloin se muuttuu käyttökelttomaksi. Kortti tulee leikata kahtia, mutta sitä ei tarvitse palauttaa.



KULJETUSPALVELUKORTIN KATOAMINEN TAI VIOITTUMINEN

- Jos kortti katoaa tai se vioittuu, otattehan pikaisesti yhteyttä kortin myöntäjään p. (019) 369 1128 tai (019) 369 1258.

LISÄTIETOJA KULJETUSPALVELUN KÄYTTÄMISESTÄ

- Lisätietoja kuljetuspalvelusta saa vanhuspalvelujen neuvontanumerosta ja kaupungin verkkosivuilta.

Neuvontaa ja lisätietoja

- (019) 369 1228 (vanhuspalvelut)
- (019) 369 1243 (vammaispalvelut)

Tämä ohje on jaettu kuljetuspalvelukortin käyttäjille ja takseille.

HYVÄÄ JA TURVALLISTA MATKAA!