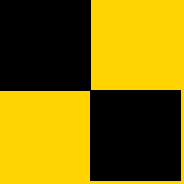




Lähellä  
ja perille.

 **LÄHITAKSI**

[Katso video](#)



# Olemme olemassa, jotta jokainen pääsee perille

Yhteiset arvomme ohjaavat toimintaamme niin asiakkaiden kuin työkavereidenkin kanssa.

## **TURVALLISUUS**

Ammattitaitomme takaa turvallisen matkan liikenteessä ja osaamme huomioida myös erityisryhmien tarpeet. Henkisen turvallisuuden takaamme asiakkaillemme hyvällä käytöksellä ja samaa odotamme asiakkailtamme.

## **VASTUULLISUUS**

Yrityksemme toimii vastuullisesti ja noudattaa alan lakeja ja ohjeita. Ymmärrämme toistemme ja asiakkaidemme yksilöllisyyttä, ja kohtelemme jokaista asiakastamme ja työkaveriamme tasavertaisesti.

## **TEHOKKUUS**

Sujuva tilauskäytäntö ja toimiva välityspalvelu mahdollistavat asiakkaille kohtuuhintaisen kuljetuspalvelun, hyvän toimeentulon kuljettajalle ja yrittäjälle sekä tuottavan sijoituksen osakkeenomistajalle.

# Lähitaksi on kuljetuspalveluyritys



Lähitaksi on vuonna 1965 Taksiryttäjien perustama kuljetuspalveluyritys ja laatusertifioitu taksikeskus. Järjestämme kuljettajakoulutusta ja laadunvalvontatiimimme seuraa palvelumme laatua jatkuvasti. Meille on myönnetty Avainlippu tunnustuksena Suomessa työllistävästä ja suomalaisesta työstä. Kuulumme Luotettava Kumppani -palveluun ja olemme huoltovarmuuskriittinen yritys.

**luotettava  
kumppani**

**3000**

**ammatti-  
kuljettajaa**

**1400**

**Lähitaksia:  
vähäpäästöisiä  
yli neljännes**

**8 M€**

**Liikevaihto**

**150 M€**

**autojen liikevaihto**

**100 %**

**kotimaisessa  
omistuksessa**



# Palvelemme 24/7/365

Palvelemme koko Uudellamaalla, Riihimäellä sekä Lapissa Rovaniemellä, Levillä, Ivalossa, Inarissa ja Saariselällä. Lähitaksin 100 % omistama Suomen Lähilogistiikka Oy vastaa Kela-asiakkaiden kuljetuksesta Lähikyyti-palvelulla Uudenmaalla, Kymenlaaksossa, Kanta-Hämeessä ja Päijät-Hämeessä.

80

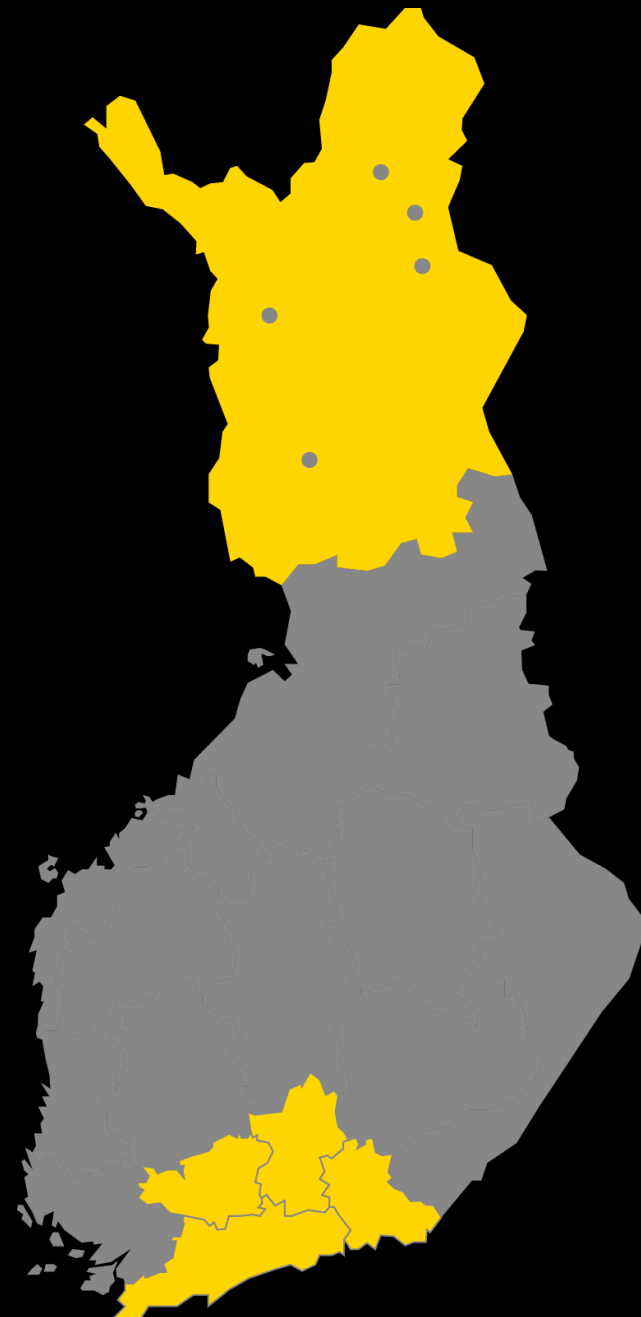
asiakas-  
neuvojaa  
ja -palvelijaa

5 milj.

asiakasta  
vuosittain

2,5 milj.

tilausta asiakas-  
palvelukeskuksiemme  
kautta.





# Koko taksialaa kehittävä työote

**Meillä ammattitaitoon kuuluvat  
koulutus, hyvä käytös ja palveluasenne,  
paikallistuntemus sekä laadukas kalusto.**

Meidät tunnistaa yhtenäisestä ja siististä  
asusta sekä Lähitaksi-teippauksista.  
Kaikki kuljettajamme ovat suorittaneet  
Lähitaksin kattavan laatukoulutuksen.  
Jokainen kuljettajamme käy läpi  
erityisryhmäkoulutuksen.



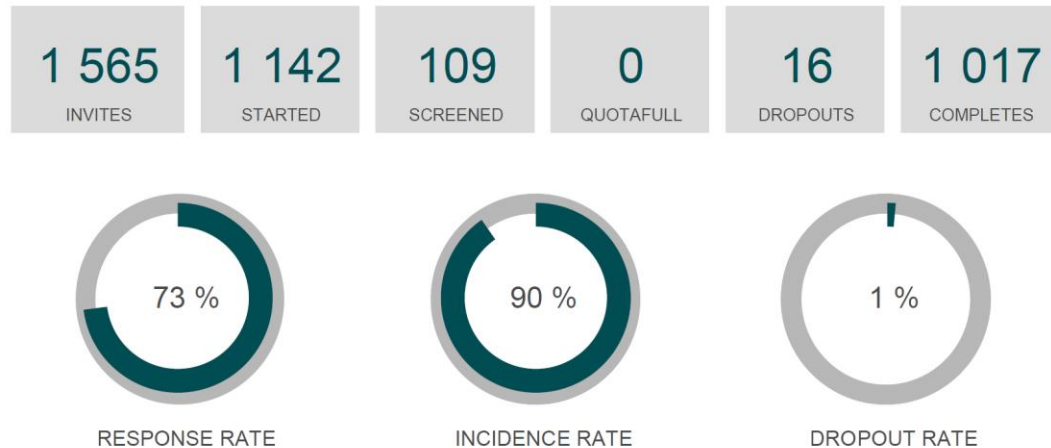


Taksimatkustamisen turvallisuus ja siihen liittyvät tekijät

Tutkimusyhteenvetoa 9.8.2022

## Tutkimuksen toteuttamisesta

- Norstat Oy toteutti Lähitaksi Oy:n ja Avidly Oy:n toimeksiannosta Lähitaksin taksimatkustamisen turvallisuutta ja turvallisuuteen vaikuttavien tekijöitä mittavan tutkimuksen. Tutkimus toteutettiin Norstat Finland Oy:n Paneeli.net kuluttajapaneelissa 9 -16. kesäkuuta 2022.
- Tutkimuksen tarkoituksena oli selvittää mm. suomalaisten mielipiteitä taksimatkustamisen turvallisuudesta sekä miten turvallisuuden tunnetta voisi parantaa.
- Tutkimuksen kohderyhmän muodostivat viimeisen vuoden aikana taksilla matkustaneet, Uudellamaalla asuva väestö.



Tutkimuksen lopullinen vastaajamäärä oli 1071 kohderyhmään kuuluvaa vastaajaa.

1 % vastaajista aloitti tutkimukseen vastaamisen, mutta jätti vastaamisen kesken jossain vaiheessa tutkimusta. Heitä ei huomioitu lopullisessa vastaajamäärässä.

# Vastaajien arviot lomakkeesta

## USER FEEDBACK



User feedback as average satisfaction score (1 = least value | 5 = best value) in comparison to all Norstat online surveys in the respective country during the last 365 days. Please note that the data was collected online. Projections to the defined population might be subject to restrictions.

Norstat kerää jokaisen tutkimuksen yhteydessä palautteen lomakkeesta ja sen sisällöstä.

Arvioitavat ominaisuudet ovat:

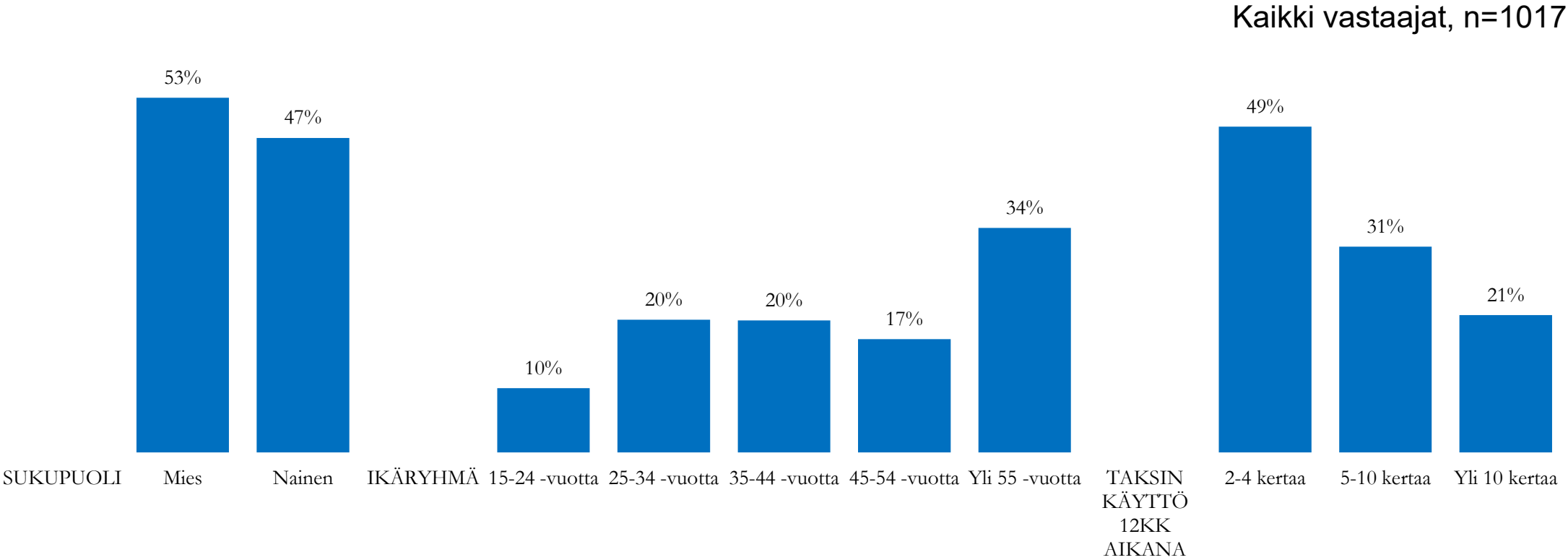
- Yleinen tyytyväisyys kyselyyn
- Ulkoasu
- Pituus
- Aihe

Käytetty arvosana-asteikko: 5= erittäin hyvä ja 1= erittäin huono.

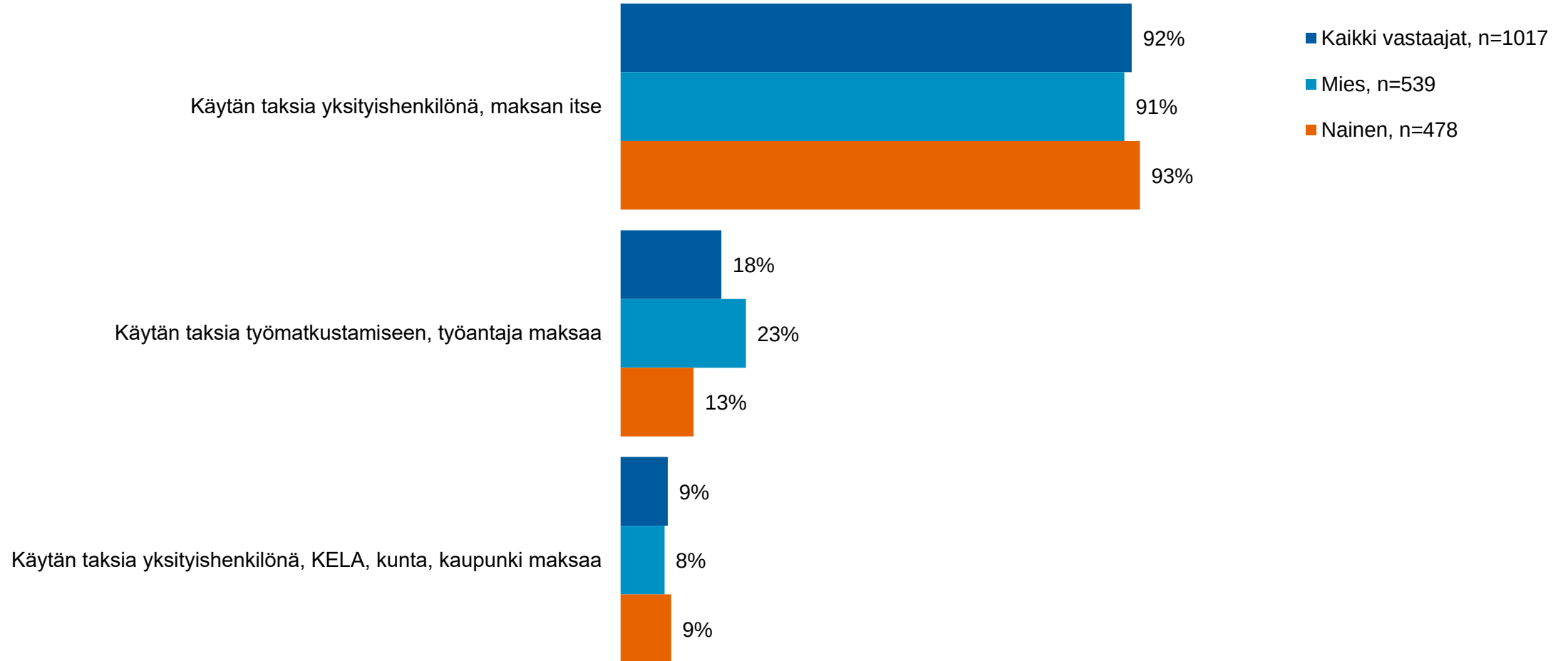
Tutkimusta voidaan saadun palautteen perusteella pitää varsin onnistuneena.



# Tutkimuksen vastaajien taustatiedot

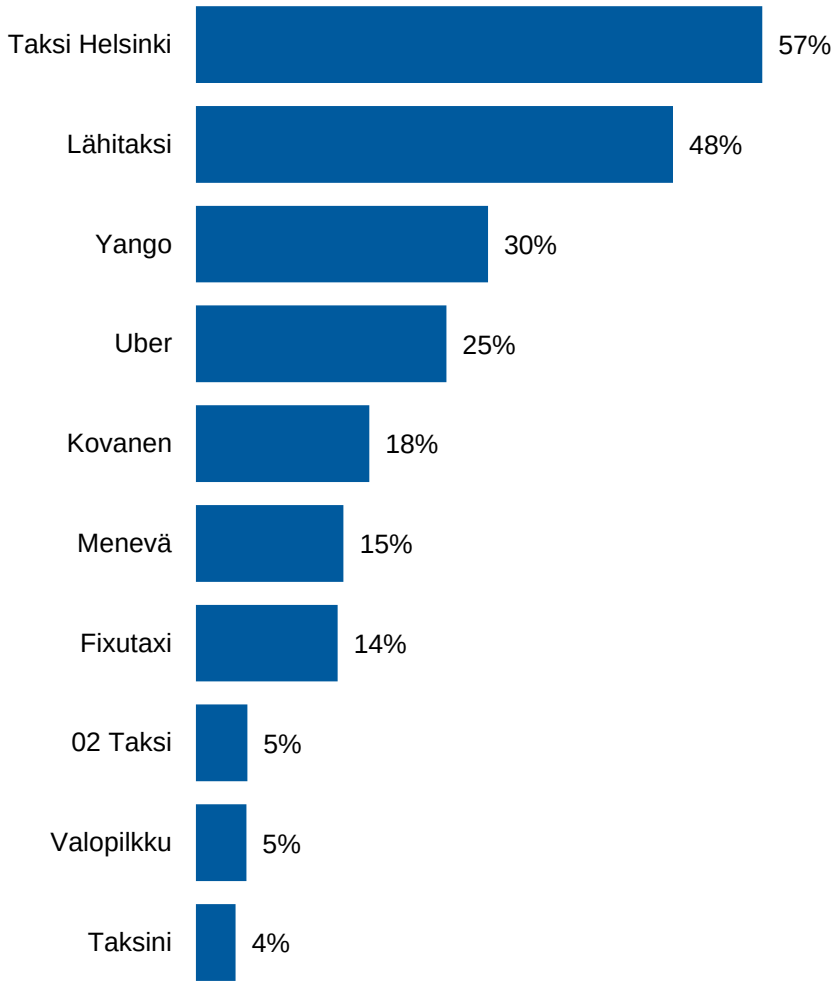


# Kuinka kuvaisit itseäsi taksipalveluiden käyttäjänä?

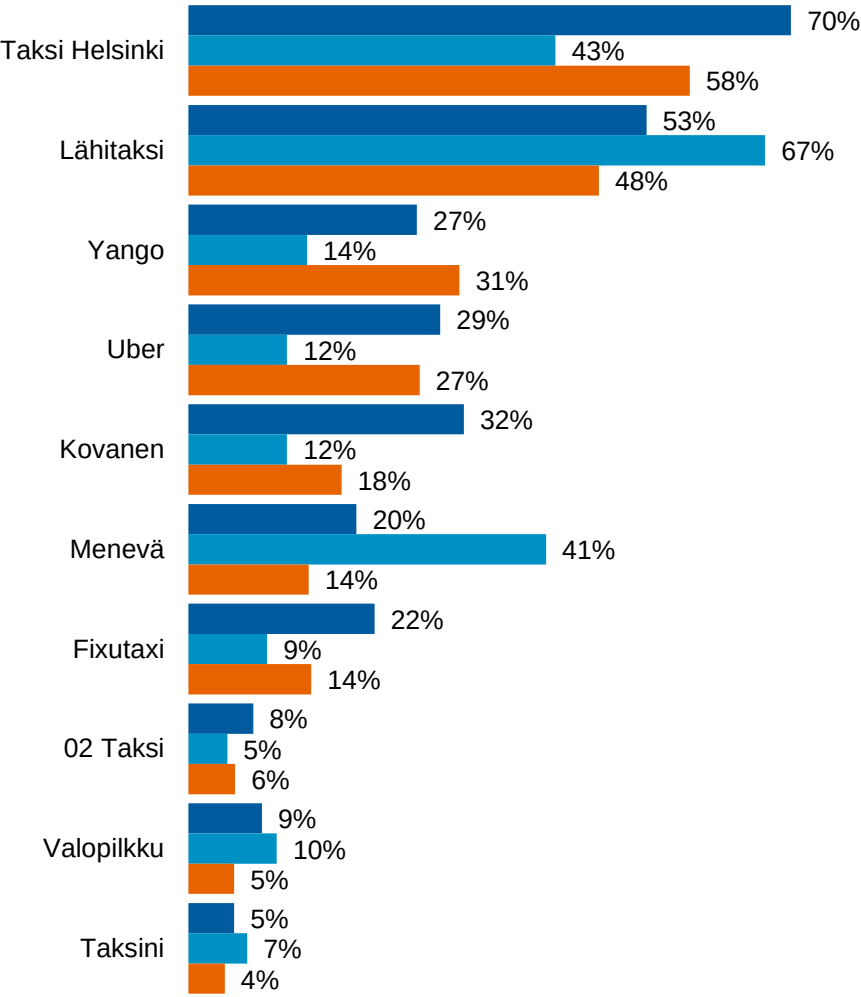


# Mitä seuraavista taksipalveluita olet käyttänyt viimeisen 12 kk aikana?

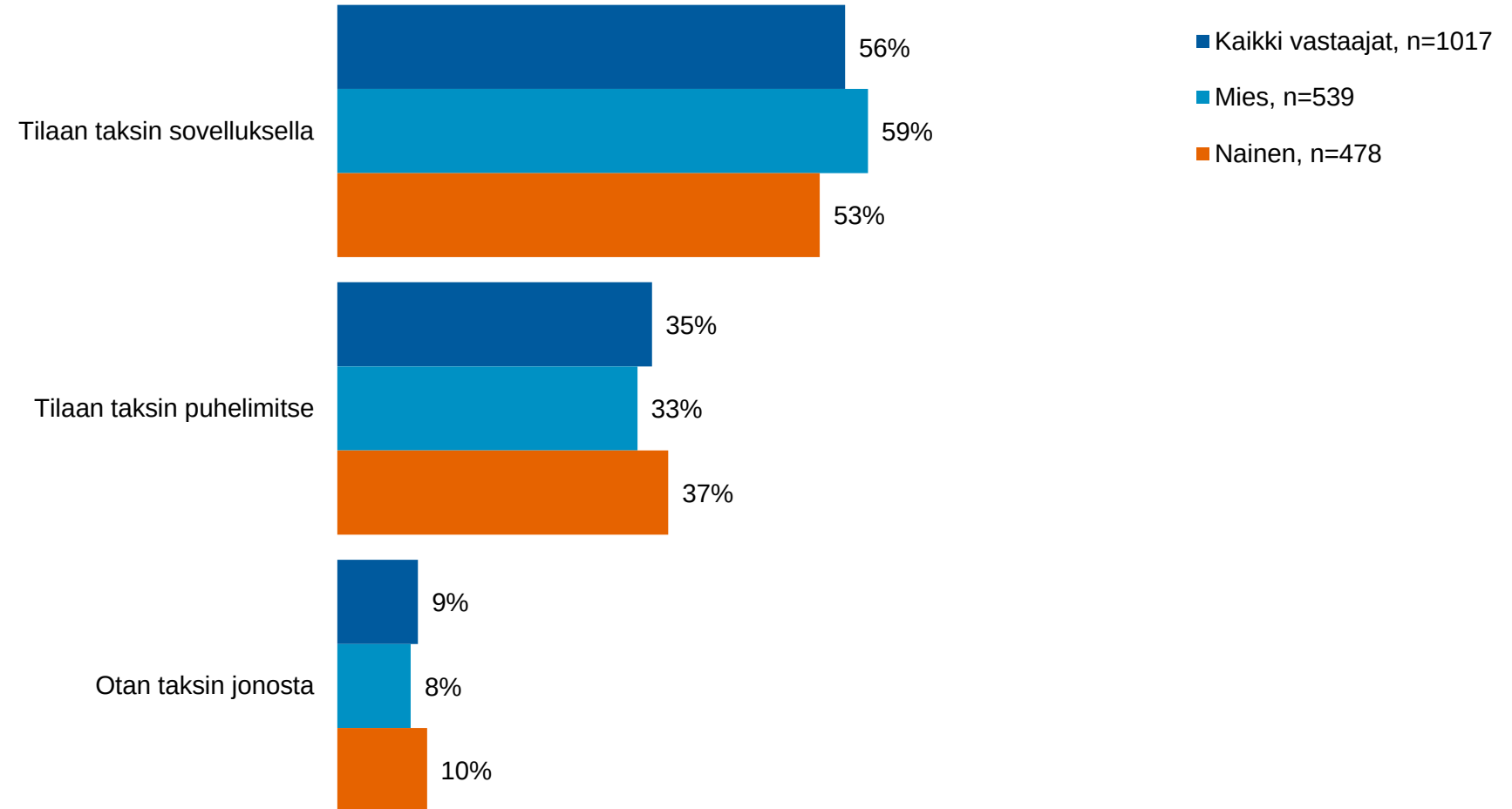
■ Kaikki vastaajat, n=1017



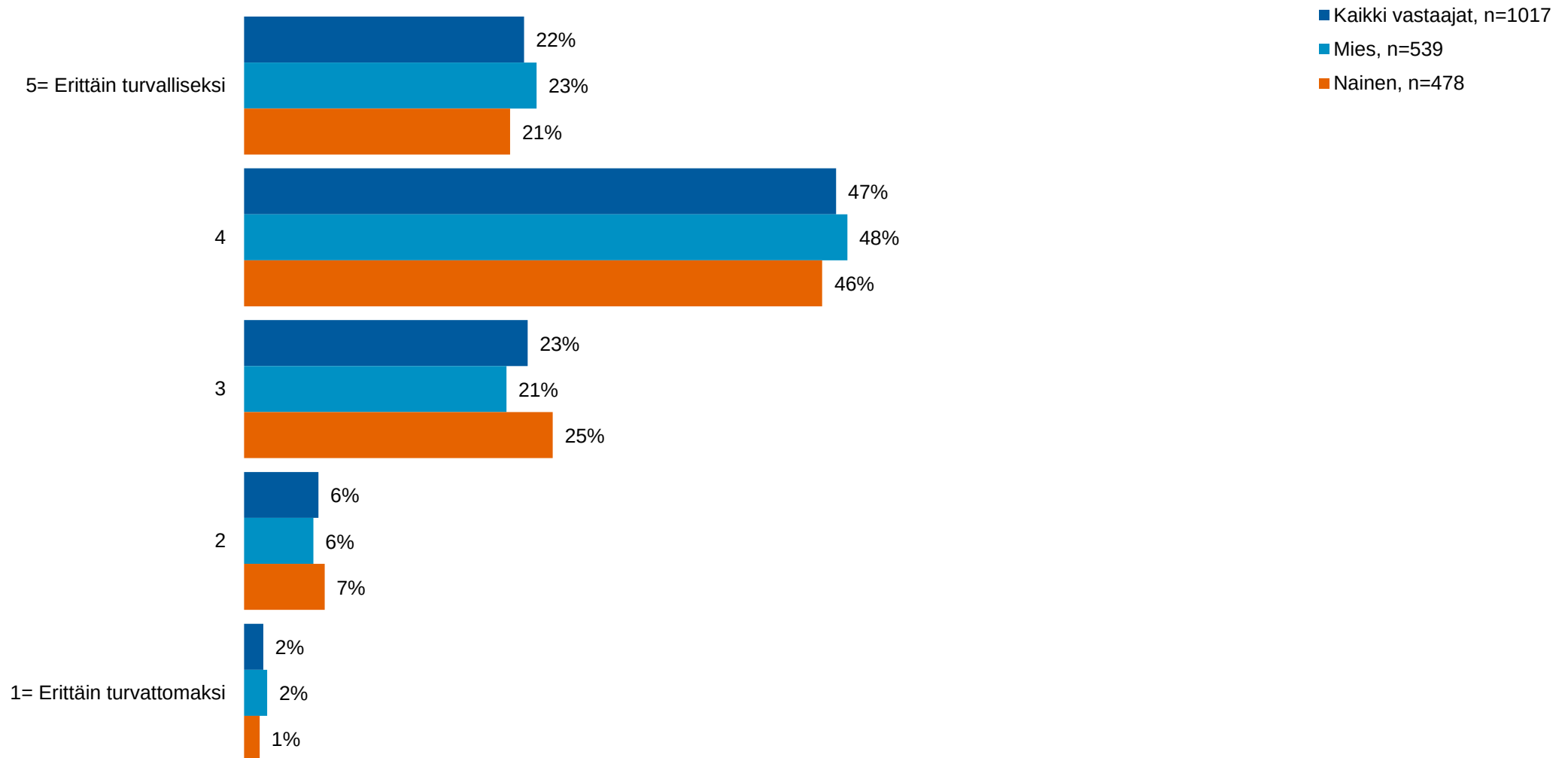
■ Työmatkustamiseen, työnantaja maksaa, n=185  
■ Yksityishenkilö, KELA, kunta, kaupunki maksaa, n=87  
■ Yksityishenkilönä, maksan itse, n=934



## Mikä seuraavista vaihtoehtoista kuvaa parhaiten taksikyydin tilaamista?

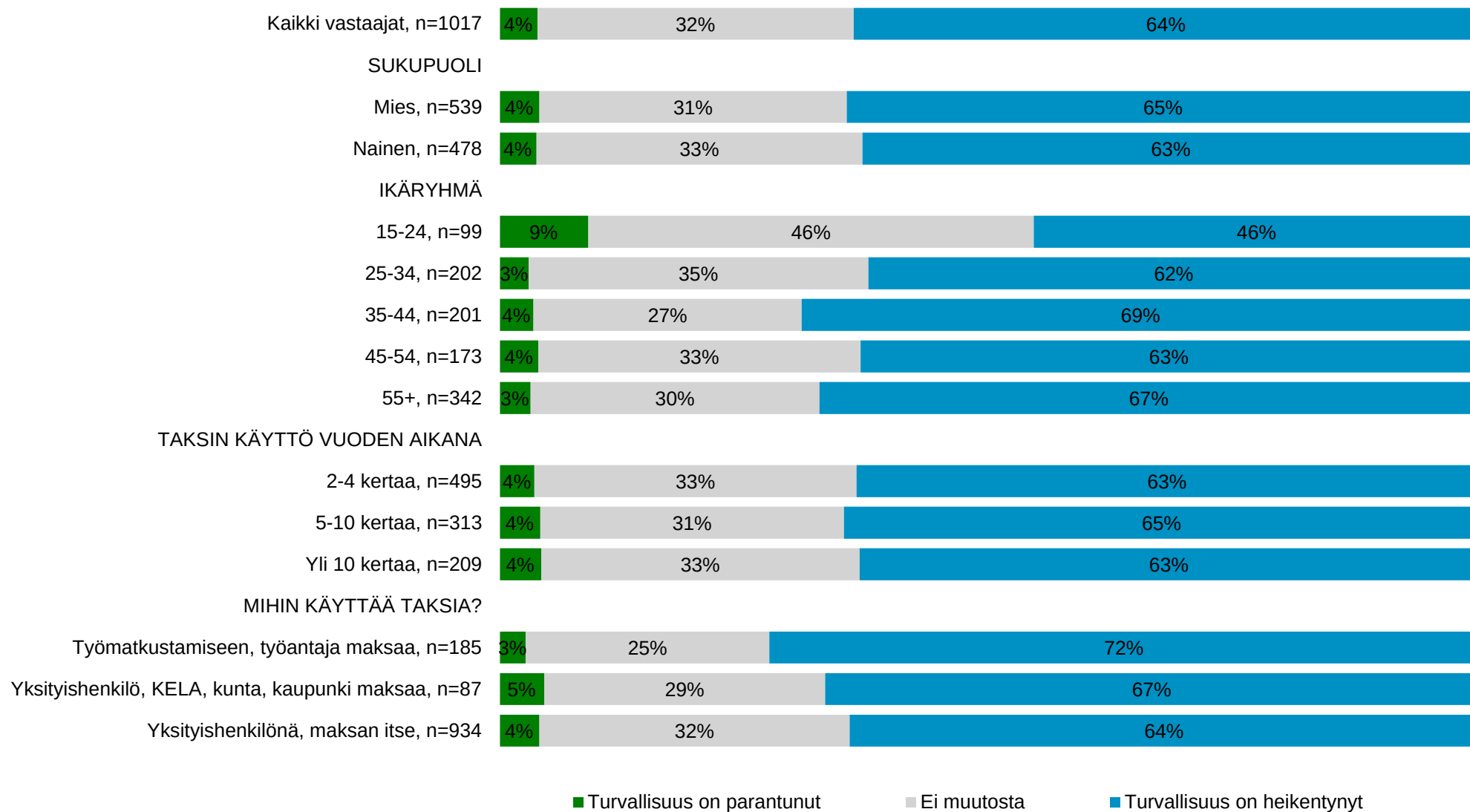


# Kuinka turvalliseksi koet taksimatkestamisen?



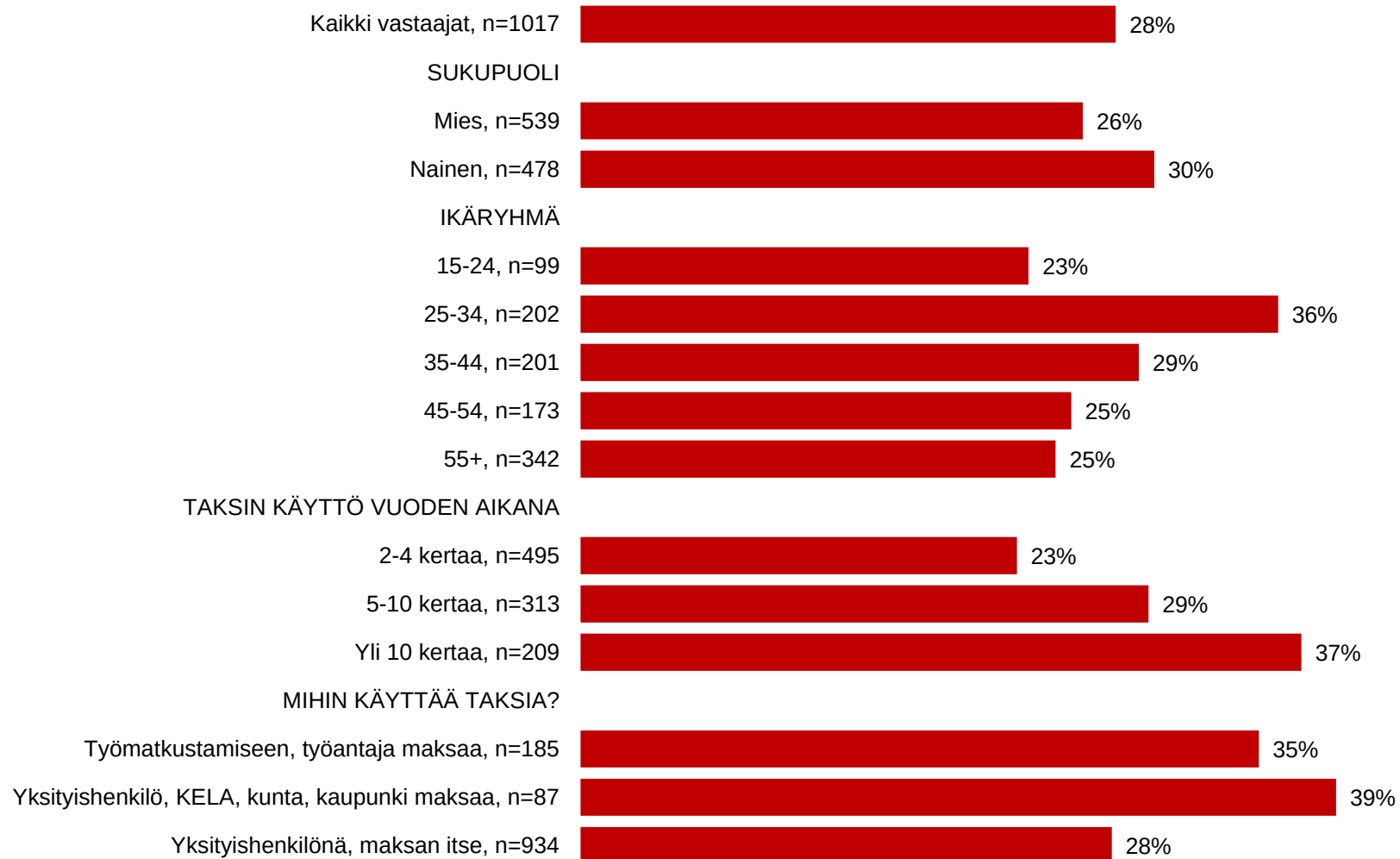


# Koetko että taksimatkustamisen turvallisuus on muuttunut viimeisten vuosien aikana?

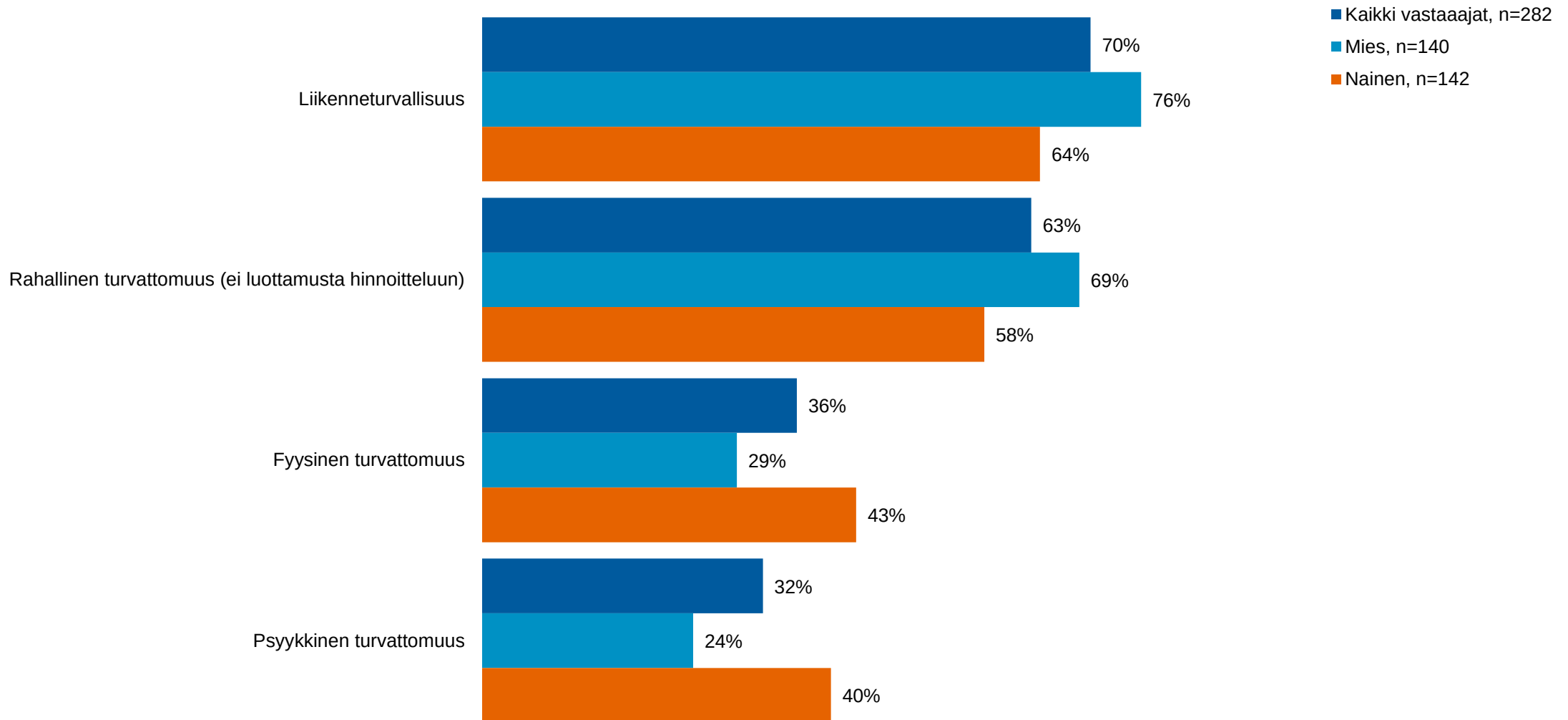


# Oletko kokenut turvattomuuden tunnetta käyttäessäsi taksipalveluja viimeisen 12 kk aikana?

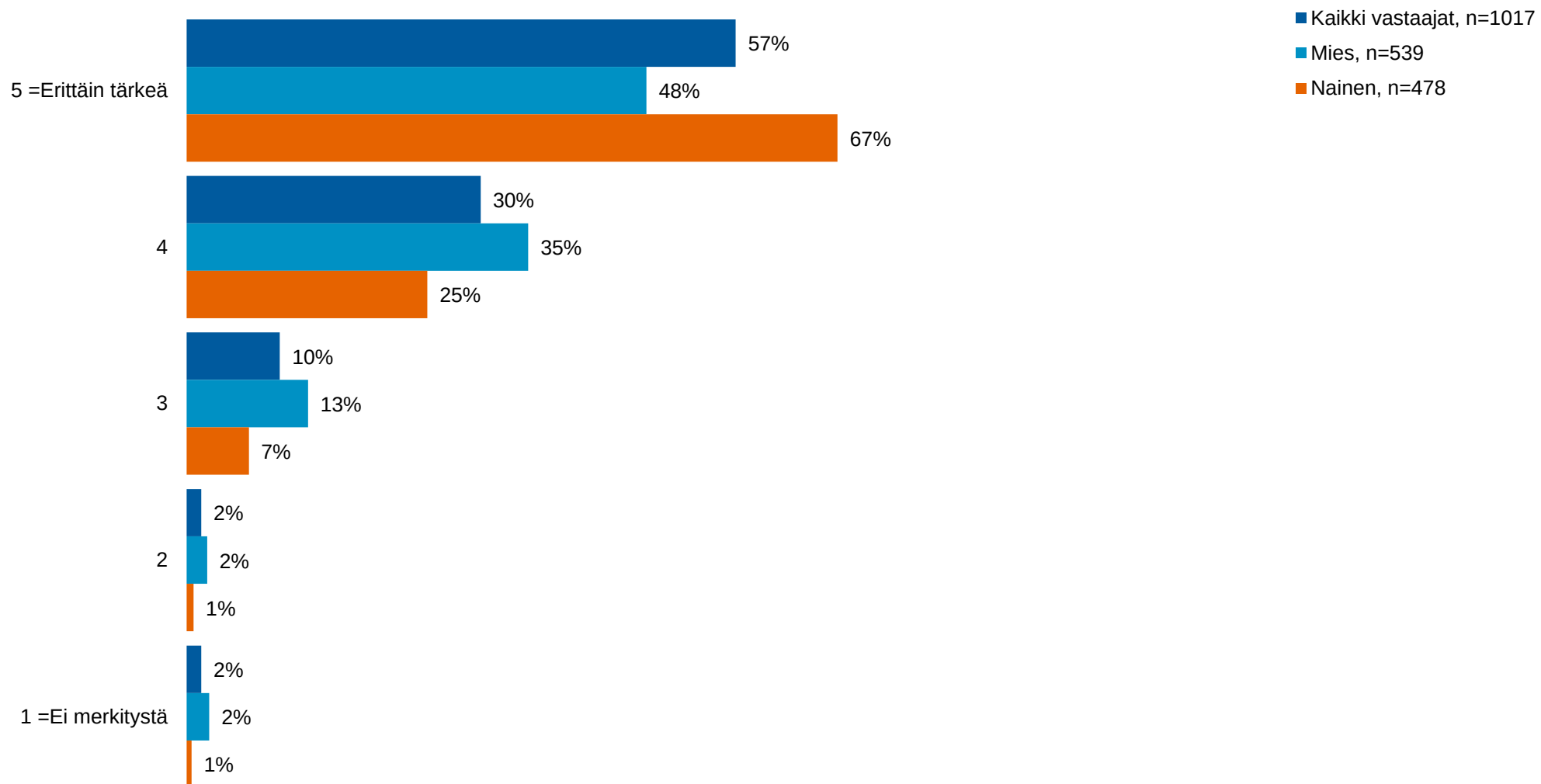
Kyllä osuus vastaajista (%)



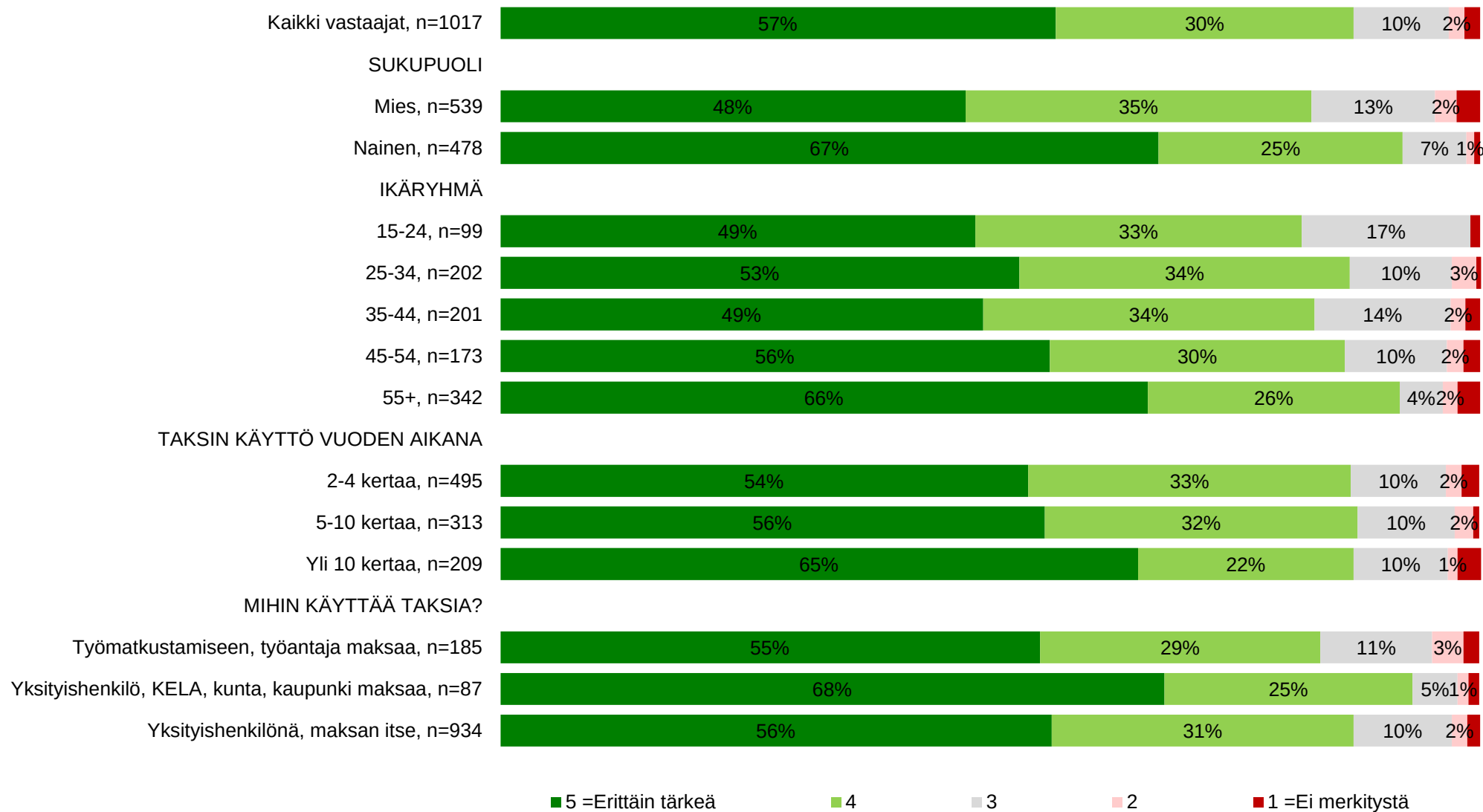
## Mitä seuraavista turvattomuuden tunnetta olet kokenut?



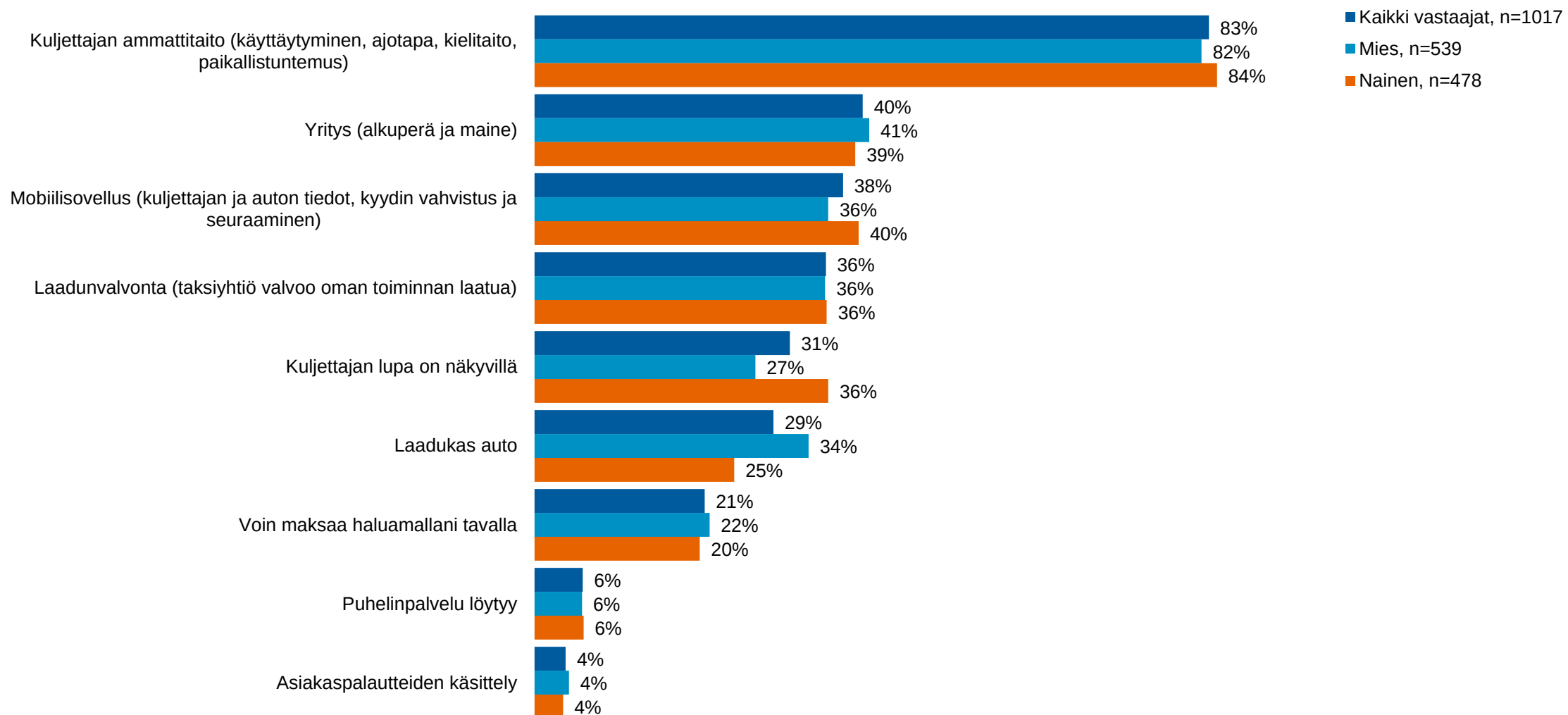
## Miten tärkeä taksin valintaan vaikuttava tekijä turvallisuus on?



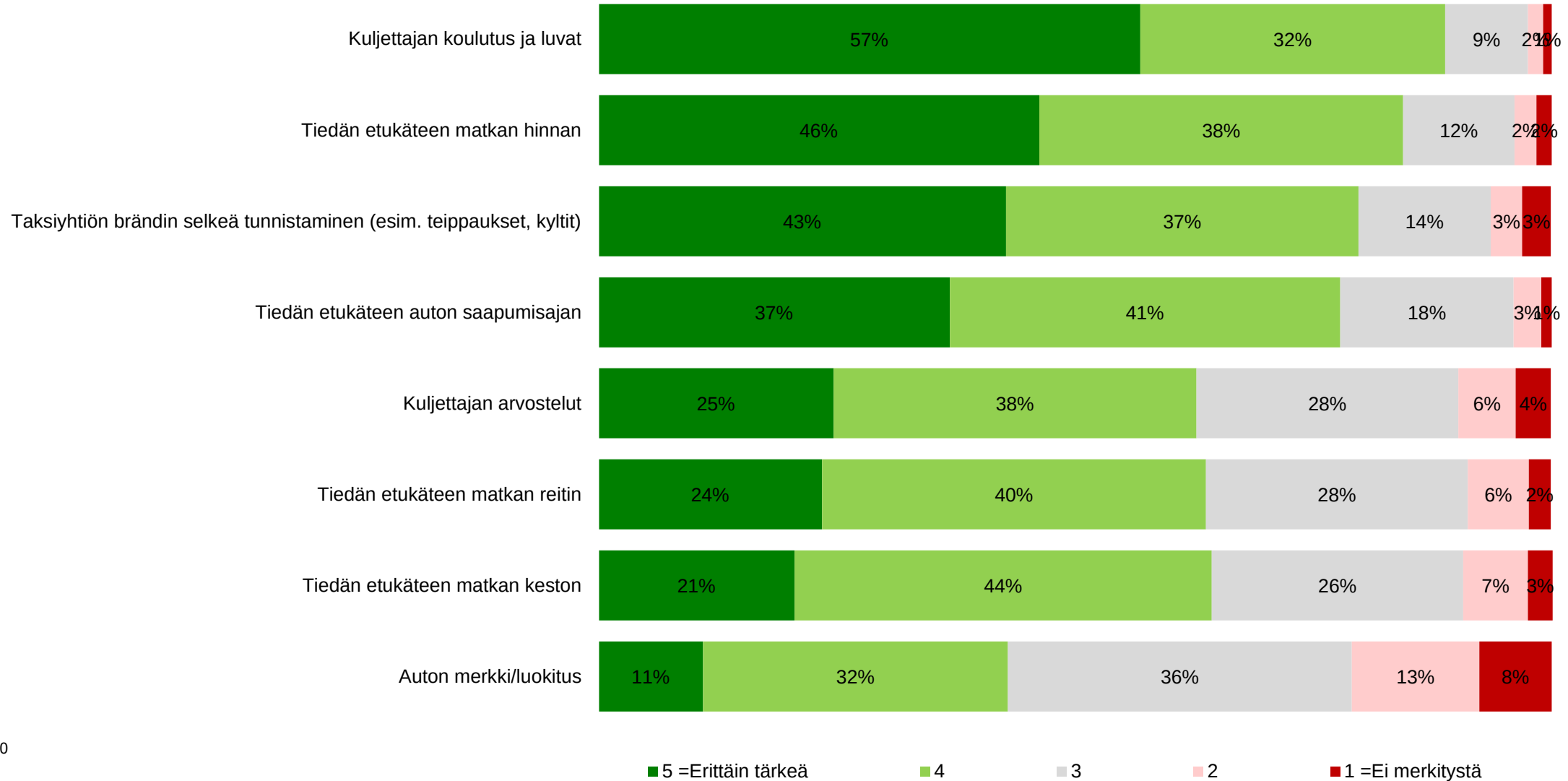
# Miten tärkeä taksin valintaan vaikuttava tekijä turvallisuus on?



# Valitse listasta kolme tärkeintä turvallisuuden tunteeseen liittyvää asiaa



# Miten tärkeänä koe seuraavat turvallisuuden parantamiseen liittyvät asiat?



# Miten tärkeänä koe seuraavat turvallisuuden parantamiseen liittyvät asiat?

5 = Erittäin tärkeä ominaisuus vastanneiden osuus (%)

|                                                         | Kaikki vastaajat, n=1017 |               |  |             |              |              |              |            | MIHIN KÄYTTÄÄ TAKSIA?                     |                                     |                   |                                          |                      |     |                             |  |  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|--|-------------|--------------|--------------|--------------|------------|-------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------|------------------------------------------|----------------------|-----|-----------------------------|--|--|
|                                                         | SUKUPUOLI                |               |  | IKÄRYHMÄ    |              |              |              |            | Työmatkustamiseen, työntäjä maksaa, n=185 |                                     |                   | Yksityishenkilö, KELA/kunta maksaa, n=87 |                      |     | TAKSIN KÄYTTÖ VUODEN AIKANA |  |  |
|                                                         | Mies, n=539              | Nainen, n=478 |  | 15-24, n=99 | 25-34, n=202 | 35-44, n=201 | 45-54, n=173 | 55+, n=342 |                                           | Yksityishenkilö, maksan itse, n=934 | 2-4 kertaa, n=495 | 5-10 kertaa, n=313                       | Yli 10 kertaa, n=209 |     |                             |  |  |
| Kuljettajan koulutus ja luvat                           | 57%                      | 63%           |  | 46%         | 57%          | 56%          | 57%          | 61%        | 55%                                       | 62%                                 | 57%               | 58%                                      | 57%                  | 56% |                             |  |  |
| Tiedän etukäteen matkan hinnan                          | 46%                      | 51%           |  | 52%         | 55%          | 49%          | 44%          | 40%        | 47%                                       | 44%                                 | 47%               | 45%                                      | 46%                  | 50% |                             |  |  |
| Taksiyhtiön brändin tunnistaminen (teippaukset, kyltit) | 43%                      | 54%           |  | 35%         | 46%          | 41%          | 41%          | 45%        | 44%                                       | 44%                                 | 43%               | 40%                                      | 44%                  | 46% |                             |  |  |
| Tiedän etukäteen auton saapumisajan                     | 37%                      | 41%           |  | 32%         | 34%          | 35%          | 31%          | 44%        | 40%                                       | 54%                                 | 36%               | 32%                                      | 40%                  | 45% |                             |  |  |
| Kuljettajan arvostelut                                  | 25%                      | 27%           |  | 31%         | 34%          | 29%          | 23%          | 16%        | 24%                                       | 25%                                 | 24%               | 22%                                      | 28%                  | 27% |                             |  |  |
| Tiedän etukäteen matkan reitin                          | 24%                      | 26%           |  | 21%         | 27%          | 19%          | 21%          | 26%        | 19%                                       | 28%                                 | 24%               | 20%                                      | 26%                  | 28% |                             |  |  |
| Tiedän etukäteen matkan keston                          | 21%                      | 25%           |  | 23%         | 28%          | 17%          | 21%          | 17%        | 22%                                       | 30%                                 | 21%               | 16%                                      | 24%                  | 26% |                             |  |  |
| Auton merkki/luokitus                                   | 11%                      | 9%            |  | 12%         | 16%          | 15%          | 8%           | 7%         | 16%                                       | 9%                                  | 11%               | 9%                                       | 14%                  | 12% |                             |  |  |



# Johtopäätöksiä tutkimuksesta Uudellamaalla I

- Taksimatkustamisen turvallisuuden koetaan heikentyneen viime vuosien aikana. Toisaalta taksimatkustamista pidetään yhä verrattain turvallisena.
- Yli neljännes vastaajista on kokenut turvattomuutta viimeisen vuoden aikana taksia käyttäessään: naiset muutaman prosentin miehiä enemmän.

# Johtopäätöksiä tutkimuksesta Uudellamaalla II

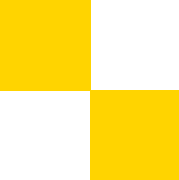
- Eniten turvattomuutta on koettu liikenneturvallisuuden (esim. ajotapa) ja taloudellisen turvallisuuden osa-alueilla (ei luottamusta hinnoitteluun).
- Fyysisen ja psyykkisen turvattomuuden kokemukset ovat myös korkealla: yli kolmannes.
- Naiset ovat kokeneet miehiä 14 % enemmän fyysistä ja 16 % psyykkistä turvattomuutta.

# Johtopäätöksiä tutkimuksesta Uudellamaalla III

- Turvallisuus koetaan taksin valinnassa erittäin tärkeäksi tekijäksi
- Neljä eniten turvallisuuden tunteeseen vaikuttavaa tekijää:
  - Kuljettajan ammattitaito (käyttäytyminen, ajotapa, kielitaito, paikallistuntemus)
  - Yritys (alkuperä ja maine)
  - Mobiilisovellus (kuljettajan ja auton tiedot, kyydin vahvistus ja seuraaminen)
  - Laadunvalvonta (taksiyhtiö valvoo oman toiminnan laatua)

# Johtopäätöksiä tutkimuksesta Uudellamaalla IV

- Turvallisuutta parantavista asioista tärkeinä pidetään erityisesti:
  - Kuljettajan koulutus ja luvat
  - Matkustaja tietää matkan hinnan etukäteen
  - Taksiyhtiön brändin selkeä tunnistaminen (esim. teippaukset, kyltit)
  - Matkustaja tietää etukäteen auton saapumisajan
- Muuta:
  - Yli puolet vastaajista tilasi taksin mobiilisovelluksella: merkitys kasvaa yhä
  - Hieman reilu kolmannes vastaajista tilasi taksin soittamalla
  - Enemmistö vastaajista maksoi taksimatkan itse



# Koulutus: Miksi?

# Mitä?

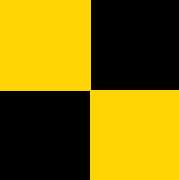
- Ajotapa
  - Kieli
  - Paikallistuntemus
  - Erityisryhmien kuljettajakoulutus
- 
- Kurssi 8.8.2022

| Hakeneet | Hylätyt kielitaito | Hylätyt ajotaito |
|----------|--------------------|------------------|
| 120 hlö  | 20%                | 10%              |

# Erityisryhmien kuljettajakoulutus

- Suoritettava 1/2024 mennessä
- 30% Lähitaksin kuljettajista 21 h
- 70% Lähitaksin kuljettajista 7 h





# Laadunvalvonta Lähitaksissa

- Lähitaksilla on Laadunvalvonta, jotta voimme varmistaa, että palvelumme vastaa asiakkaillemme annettua lupausta luotettavasta, ammattitaitoisesta ja turvallisesta palvelusta
- 16 henkilön tiimi. Sisältää asioiden käsittelijöitä ja fyysistä ulkovalvontaa suorittavia henkilöitä
- Toiminta nykyisessä laajuudessa aloitettu 2018 taksilakimuutoksen yhteydessä
- Toimintaa kehitetään jatkuvasti



## Laadunvalvonta käytännössä

- **Asiakkaille on selkeä reklamaatiokanava**
- **Tutkinta ja selvittely**
- **Korjaavat toimet asiakkaan ja kuljettajan suuntaan**
- **Fyysinen valvonta liikenteessä ja taksiasemilla**
- **Tiivis yhteistyö kuljettajakoulutuksen kanssa**



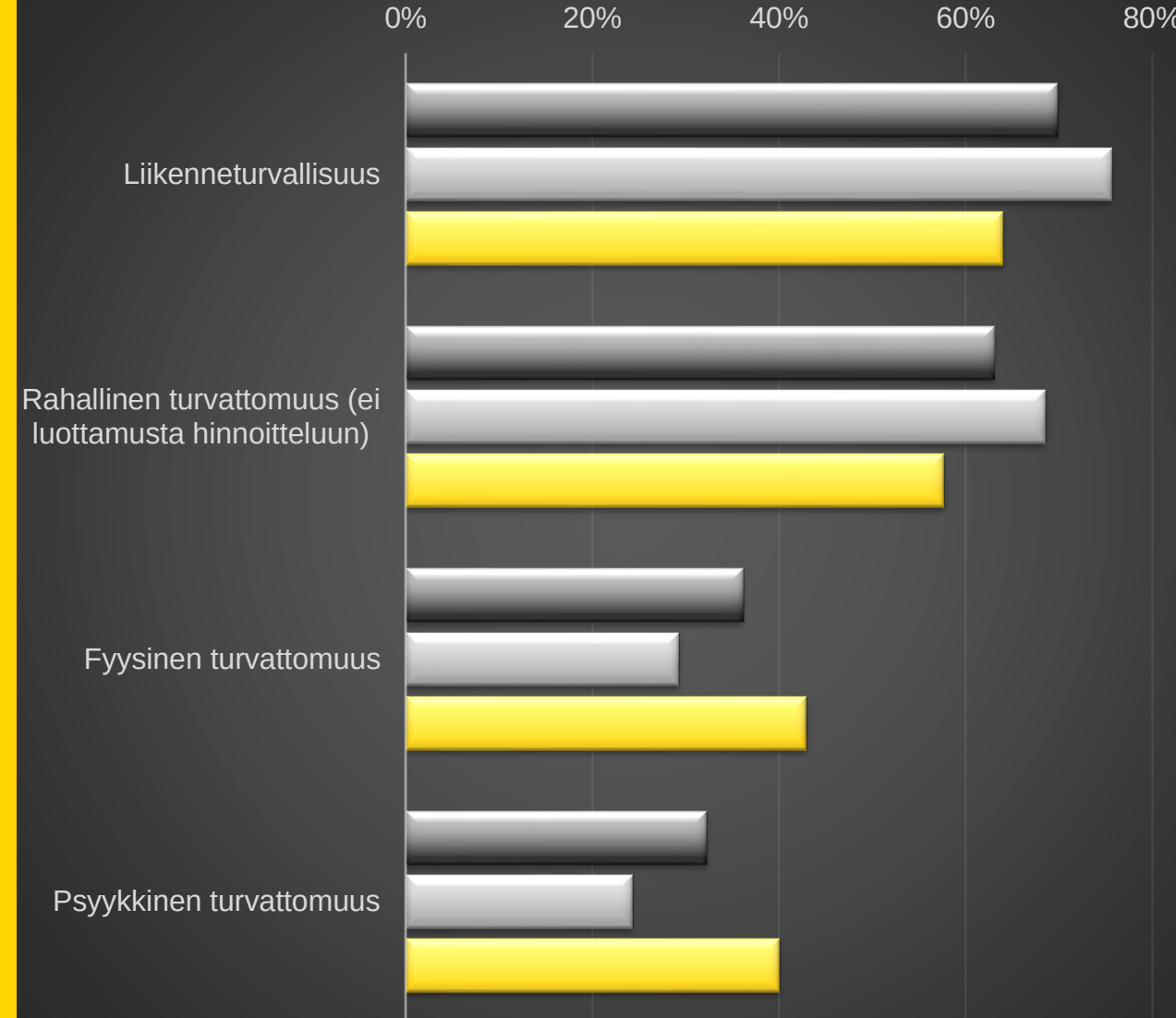
## Turvallisuuden tunteeseen liittyvät asiat



## Esimerkkejä laadunvalvontatoimista

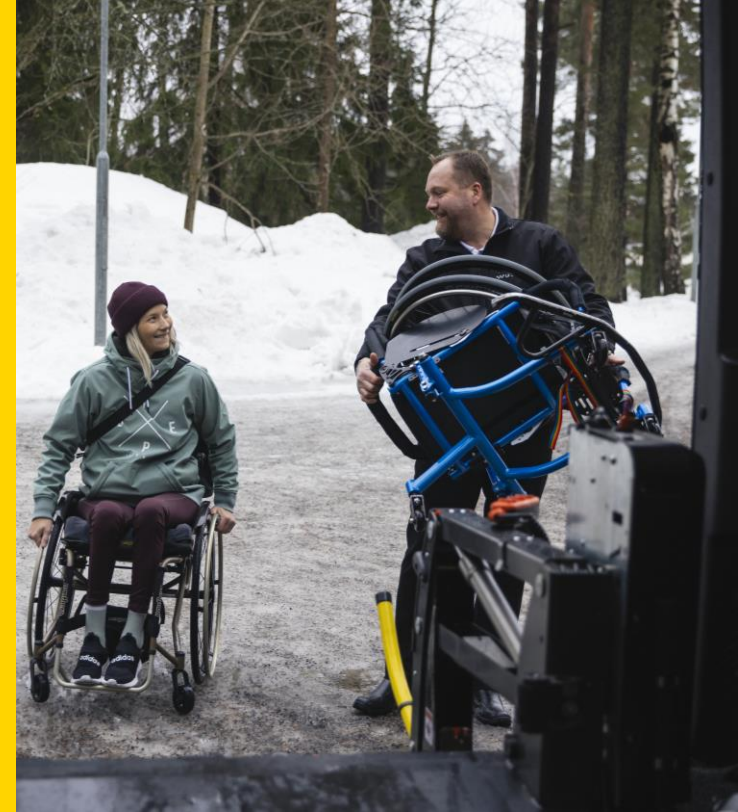
- **Vaarallinen ajotapa → kuljettaja ohjataan liikenneopettajan ajoarvioon, joka on läpäistävä**
- **Fyysisellä koskemattomuudella ja taloudellisilla väärinkäytöksillä on nolla toleranssi  
→ kuljettajasopimus puretaan**
- **Ammattitaitoon liittyvät asiat  
→ kuljettaja ohjataan lisäkoulutukseen**

## Kokemukset turvattomuudesta

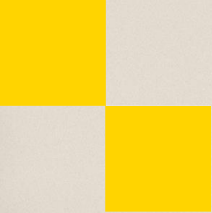


# Ratkaisuehdotuksemme taksialan turvallisuuden ja yleistilanteen parantamiseksi

1. **Valvonta, Valvonta, Valvonta, Kansalaisaloite 11.7.:**
  - Viranomaisvalvonnan tehostaminen
  - Taksitarkastajayksikön perustaminen Liikenne- ja viestintävirasto Traficomin yhteyteen
2. **Taksinkuljettajan ajoluvan edellytysten tiukentaminen**
  - Taksinkuljettajakokeen vaatimusten kehittäminen
3. **Taksinkuljettajakurssi pakolliseksi kaikille**
4. **Erityisryhmäkoulutus kaikille pakolliseksi** Lähitaksin ja Invalidiliiton esityksestä (Kela vaatii 1.1.2024 mennessä kaikilta Kela-kyytejä ajavilta)
5. **Taksiyrittäjäkokeen järjestäminen ja valvonta:**
  - Traficom → Ajovarma
  - Koulutuksen voivat järjestää Traficomin rekisteröimät ja tarkastamat yritykset







Kiitos!

Lähellä  
ja perille.

 **LÄHITAKSI**

