



Lähellä
ja perille.

 **LÄHITAKSI**

[Katso video](#)

Olemme olemassa, jotta jokainen pääsee perille

Yhteiset arvomme ohjaavat toimintaamme niin asiakkaiden kuin työkavereidenkin kanssa.

TURVALLISUUS

Ammattitaitomme takaa turvallisen matkan liikenteessä ja osaamme huomioida myös erityisryhmien tarpeet. Henkisen turvallisuuden takaamme asiakkaillemme hyvällä käytöksellä ja samaa odotamme asiakkailtamme.

VASTUULLISUUS

Yrityksemme toimii vastuullisesti ja noudattaa alan lakeja ja ohjeita. Ymmärrämme toistemme ja asiakkaidemme yksilöllisyyttä, ja kohtelemme jokaista asiakastamme ja työkaveriamme tasavertaisesti.

TEHOKKUUS

Sujuva tilauskäytäntö ja toimiva välityspalvelu mahdollistavat asiakkaille kohtuuhintaisen kuljetuspalvelun, hyvän toimeentulon kuljettajalle ja yrittäjälle sekä tuottavan sijoituksen osakkeenomistajalle.

Lähitaksi on kuljetuspalveluyritys



Lähitaksi on vuonna 1965 Taksiryttäjien perustama kuljetuspalveluyritys ja laatusertifioitu taksikeskus. Järjestämme kuljettajakoulutusta ja laadunvalvontatiimimme seuraa palvelumme laatua jatkuvasti. Meille on myönnetty Avainlippu tunnustuksena Suomessa työllistävästä ja suomalaisesta työstä. Kuulumme Luotettava Kumppani -palveluun ja olemme huoltovarmuuskriittinen yritys.

luotettava
kumppani

3000

ammatti-
kuljettajaa

1400

Lähitaksia:
vähäpäästöisiä
yli neljännes

8 M€

Liikevaihto

150 M€

autojen liikevaihto

100 %

kotimaisessa
omistuksessa

 LÄHITAKSI

Palvelemme 24/7/365

Palvelemme koko Uudellamaalla, Riihimäellä sekä Lapissa Rovaniemellä, Levillä, Ivalossa, Inarissa ja Saariselällä Lähitaksin 100 % omistama Suomen Lähilogistiikka Oy vastaa Kela-asiakkaiden kuljetuksesta Lähikyyti-palvelulla Uudenmaalla, Kymenlaaksossa, Kanta-Hämeessä ja Päijät-Hämeessä

80

asiakas-
neuvojaa
ja -palvelijaa

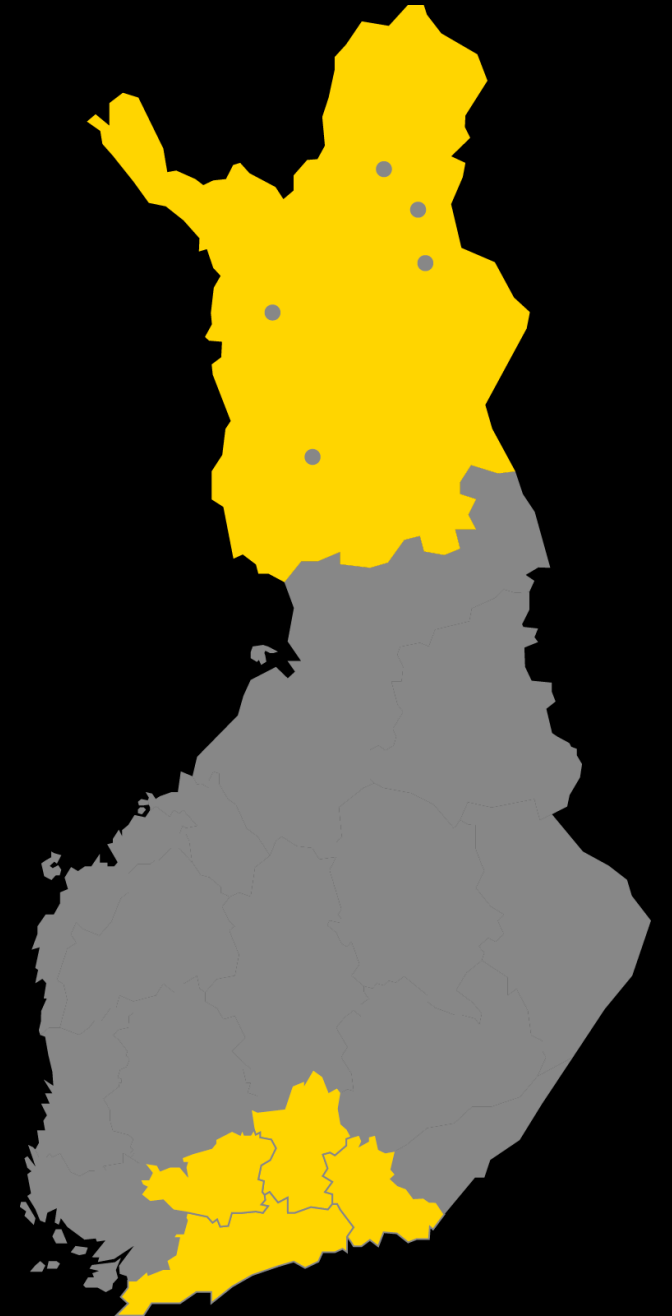
5 milj.

asiakasta
vuosittain

2,5 milj.

tilausta asiakas-
palvelukeskuksiemme
kautta.

 LÄHITAKSI



Koko taksialaa kehittävä työote

**Meillä ammattitaitoon kuuluvat
koulutus, hyvä käytös ja palveluasenne,
paikallistuntemus sekä laadukas kalusto.**

Meidät tunnistaa yhtenäisestä ja siististä
asusta sekä Lähitaksi-teippauksista.
Kaikki kuljettajamme ovat suorittaneet
Lähitaksin kattavan laatukoulutuksen.
Jokainen kuljettajamme käy läpi
erityisryhmäkoulutuksen.

 **LÄHITAKSI**



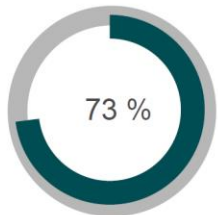
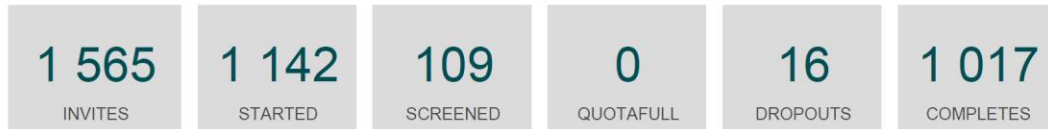


Taksimatkustamisen turvallisuus ja siihen liittyvät tekijät

Tutkimusyhteenvetoa 9.8.2022

Tutkimuksen toteuttamisesta

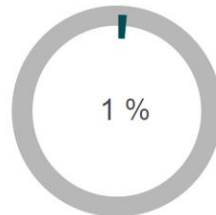
- Norstat Oy toteutti Lähitaksi Oy:n ja Avidly Oy:n toimeksiannosta Lähitaksin taksimatkustamisen turvallisuutta ja turvallisuuteen vaikuttavien tekijöitä mittavan tutkimuksen. Tutkimus toteutettiin Norstat Finland Oy:n Paneeli.net kuluttajapaneelissa 9 -16. kesäkuuta 2022.
- Tutkimuksen tarkoituksena oli selvittää mm. suomalaisten mielipiteitä taksimatkustamisen turvallisuudesta sekä miten turvallisuuden tunnetta voisi parantaa.
- Tutkimuksen kohderyhmän muodostivat viimeisen vuoden aikana taksilla matkustaneet, Uudellamaalla asuva väestö.



RESPONSE RATE



INCIDENCE RATE



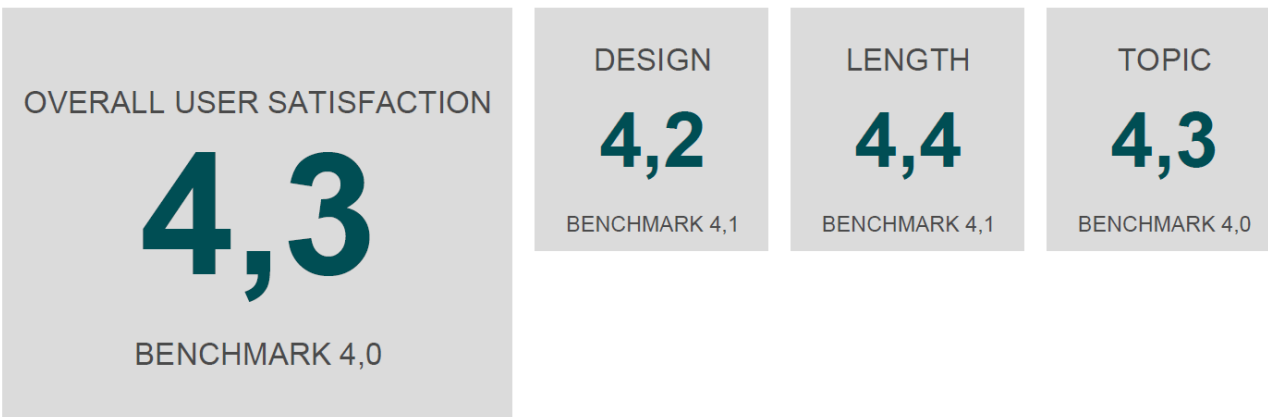
DROPOUT RATE

Tutkimuksen lopullinen vastaajamäärä oli 1071 kohderyhmään kuuluvaa vastaajaa.

1 % vastaajista aloitti tutkimukseen vastaamisen, mutta jätti vastaamisen kesken jossain vaiheessa tutkimusta. Heitä ei huomioitu lopullisessa vastaajamäärässä.

Vastaajien arviot lomakkeesta

USER FEEDBACK



User feedback as average satisfaction score (1 = least value | 5 = best value) in comparison to all Norstat online surveys in the respective country during the last 365 days. Please note that the data was collected online. Projections to the defined population might be subject to restrictions.

Norstat kerää jokaisen tutkimuksen yhteydessä palautteen lomakkeesta ja sen sisällöstä.

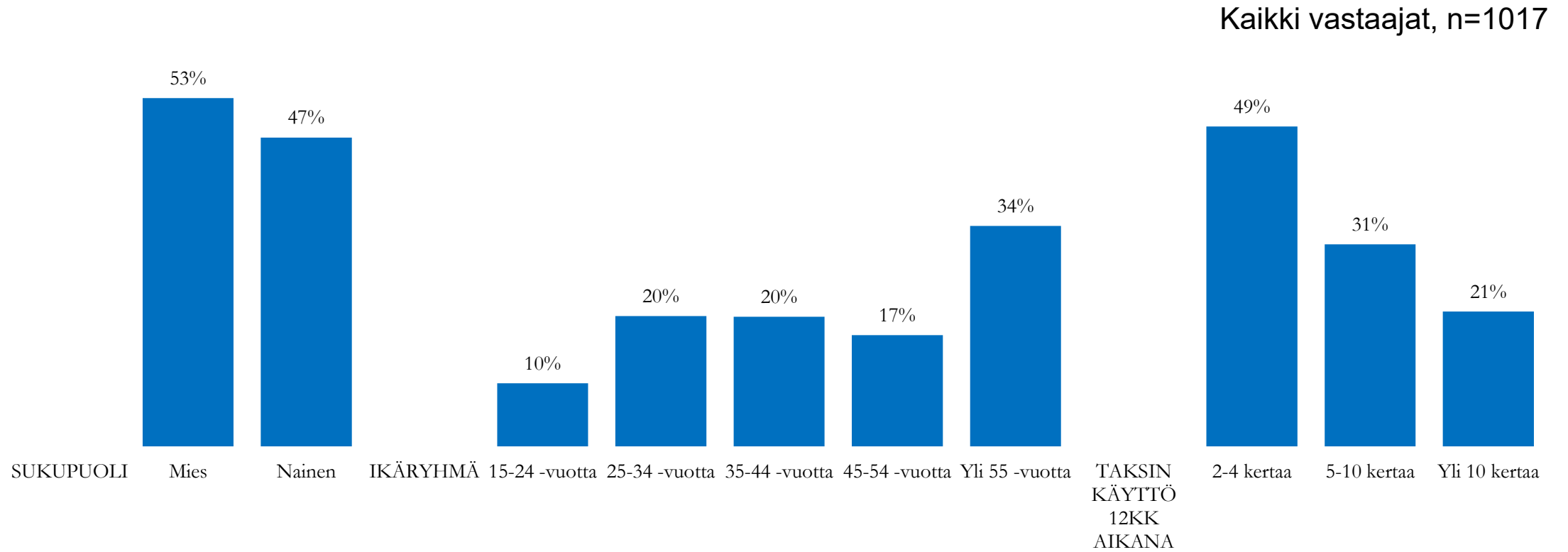
Arvioitavat ominaisuudet ovat:

- Yleinen tyytyväisyys kyselyyn
- Ulkoasu
- Pituus
- Aihe

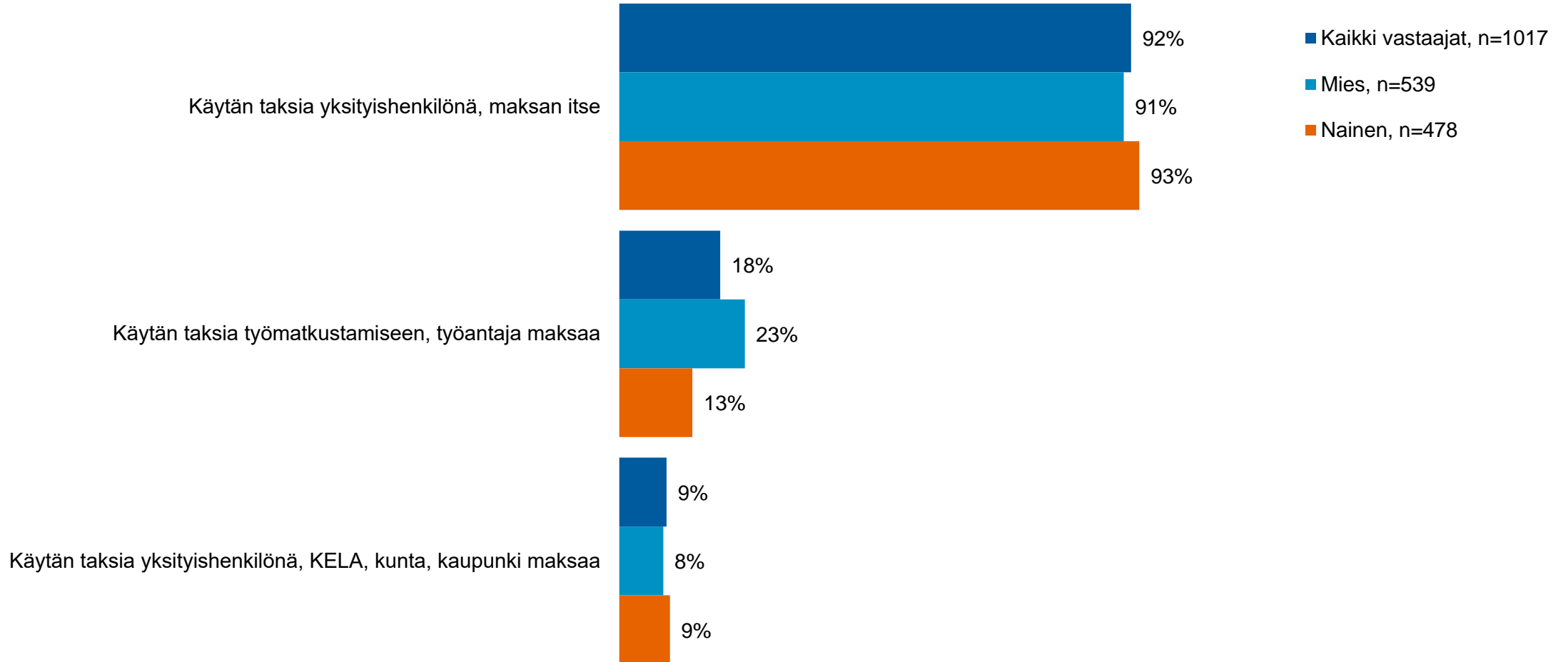
Käytetty arvosana-asteikko: 5= erittäin hyvä ja 1= erittäin huono.

Tutkimusta voidaan saadun palautteen perusteella pitää varsin onnistuneena.

Tutkimuksen vastaajien taustatiedot

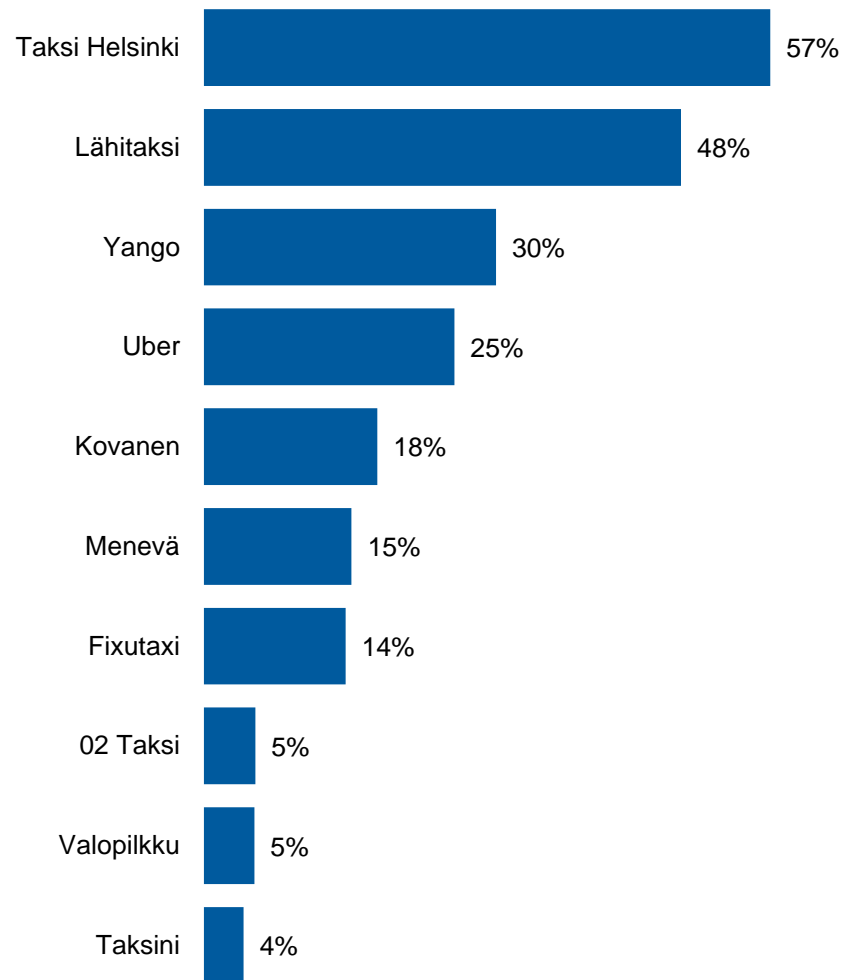


Kuinka kuvaisit itseäsi taksipalveluiden käyttäjänä?

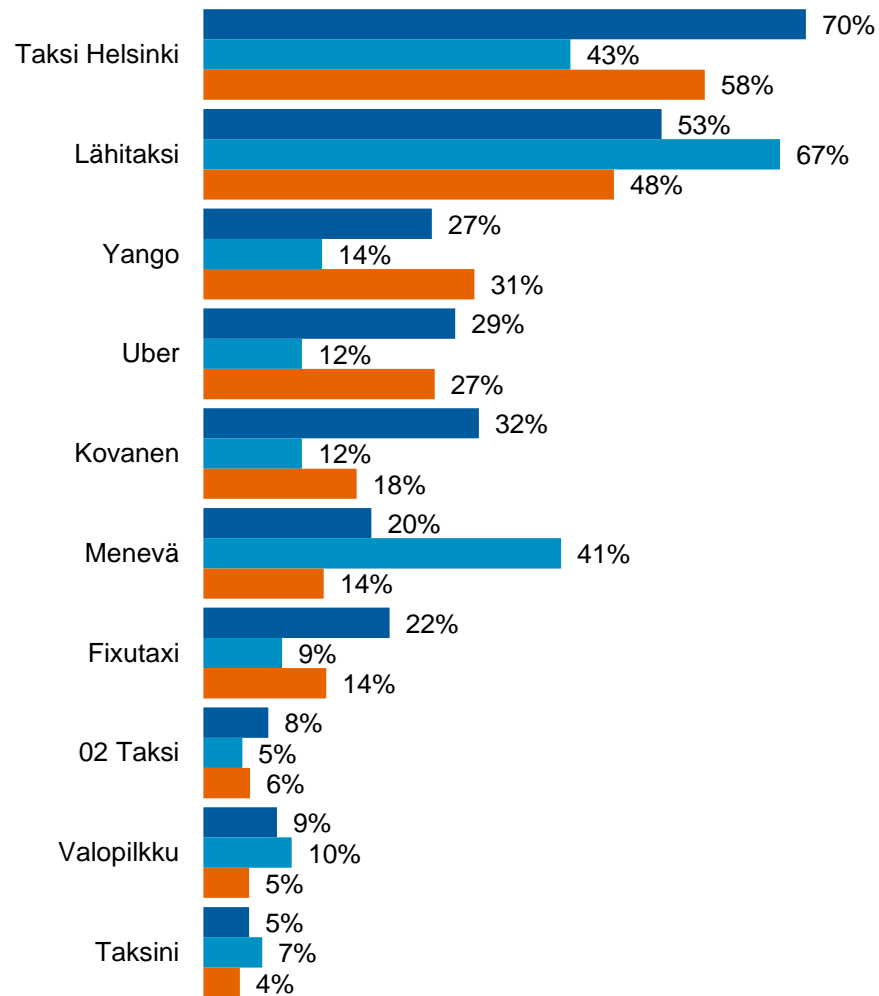


Mitä seuraavista taksipalveluita olet käyttänyt viimeisen 12 kk aikana?

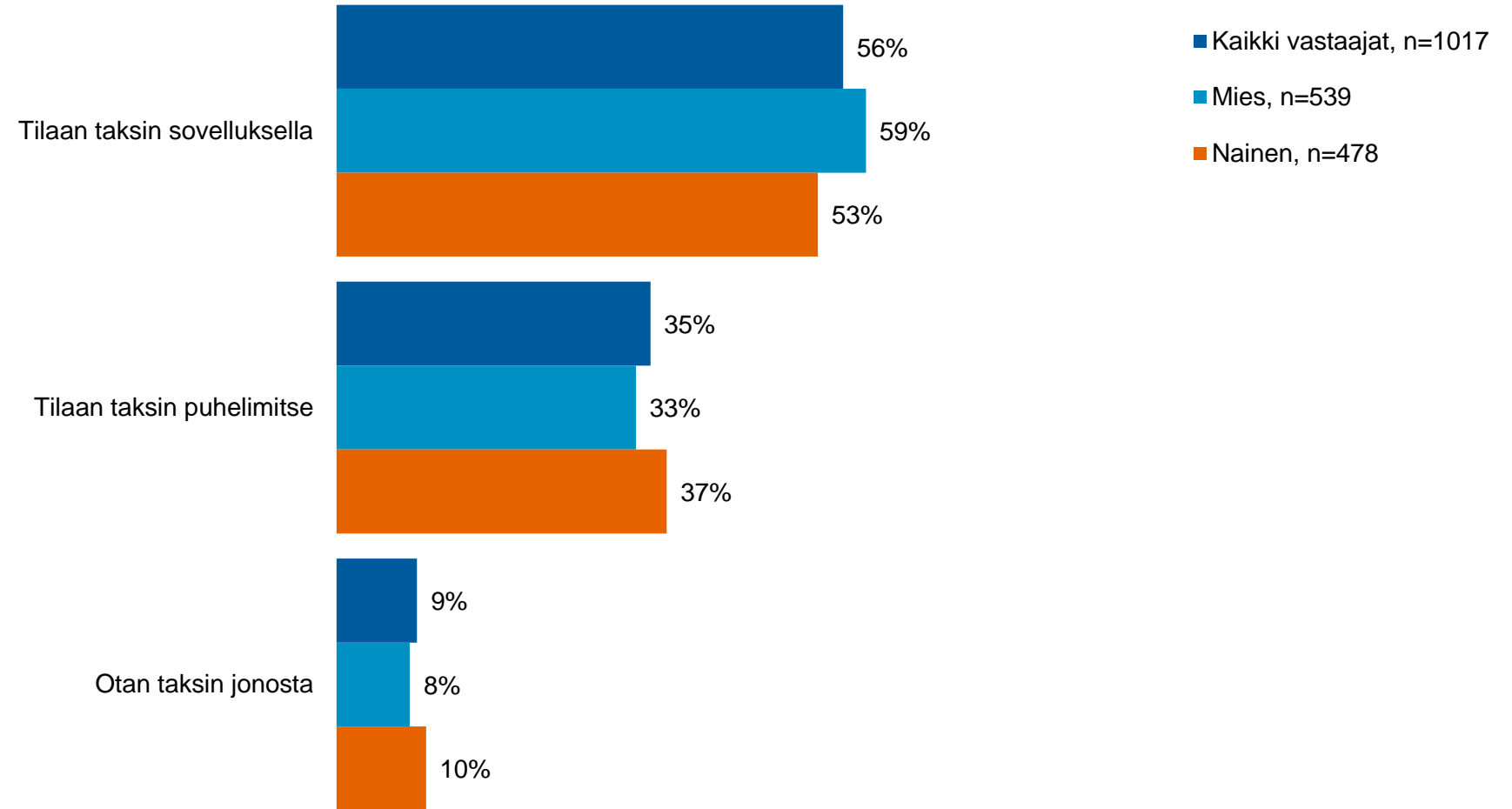
■ Kaikki vastaajat, n=1017



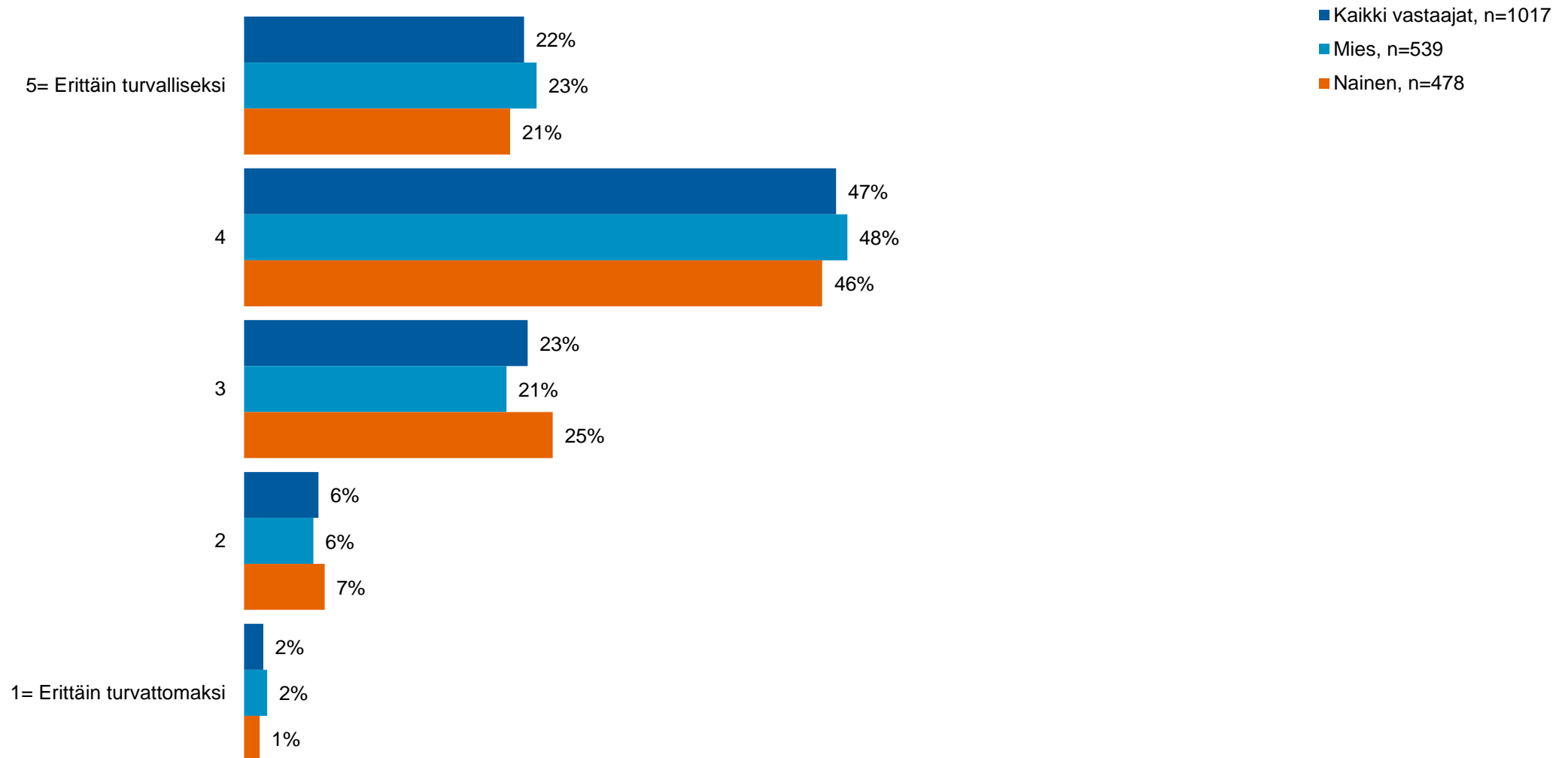
■ Työmatkustamiseen, työntaja maksaa, n=185
 ■ Yksityishenkilö, KELA, kunta, kaupunki maksaa, n=87
 ■ Yksityishenkilönä, maksan itse, n=934



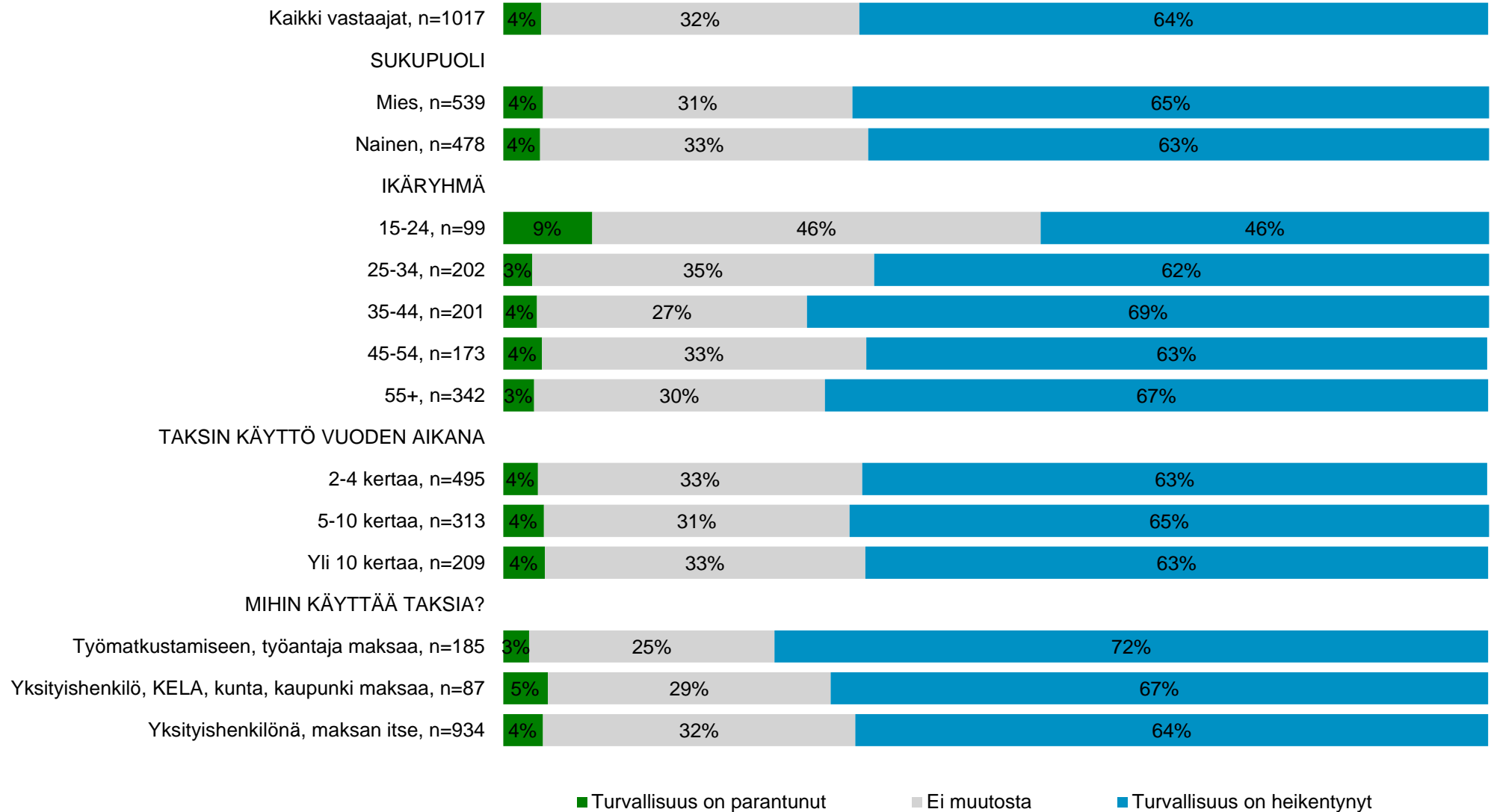
Mikä seuraavista vaihtoehtoista kuvaa parhaiten taksikyydin tilaamista?



Kuinka turvalliseksi koet taksimatkustamisen?

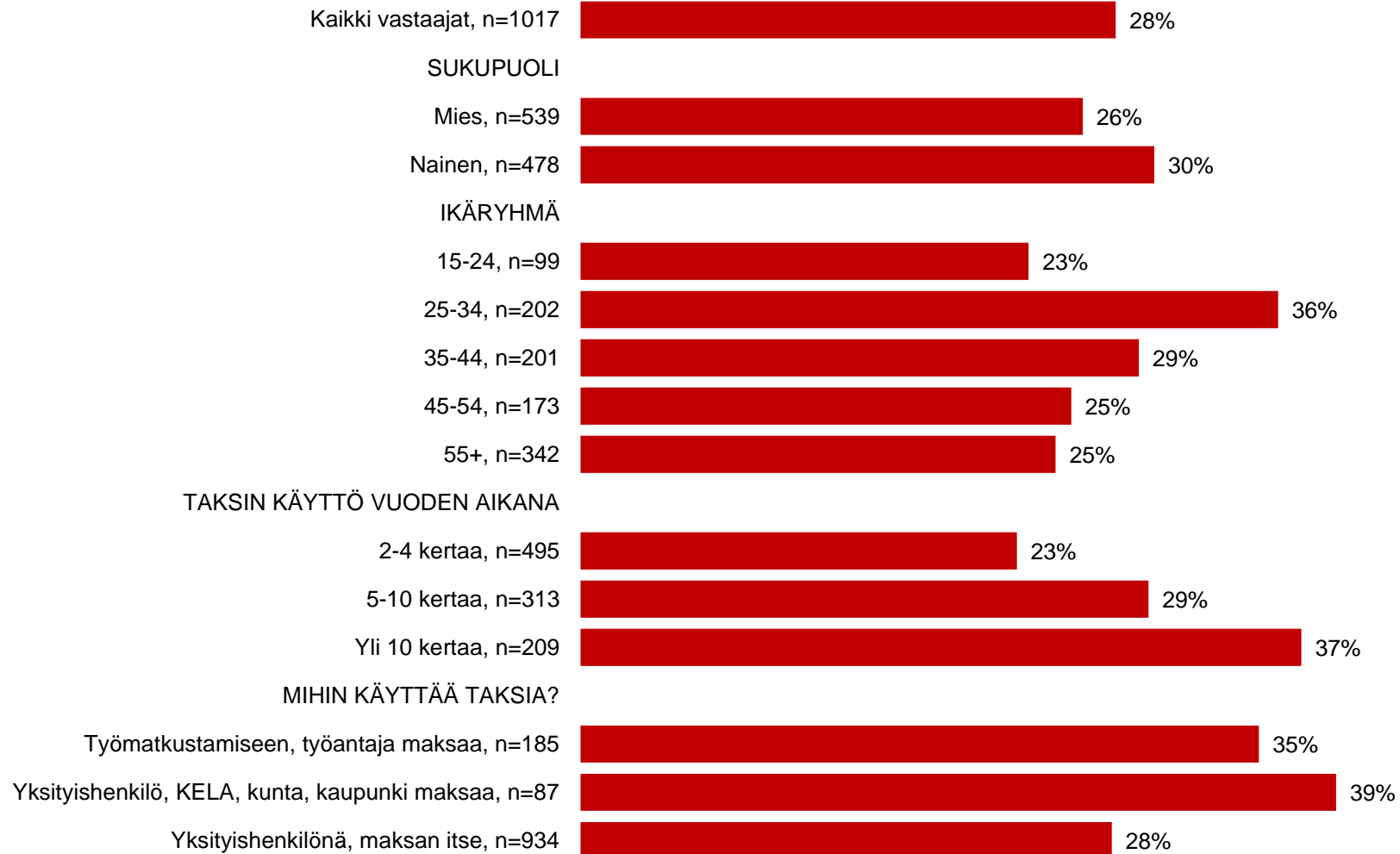


Koetko että taksimatkustamisen turvallisuus on muuttunut viimeisten vuosien aikana?

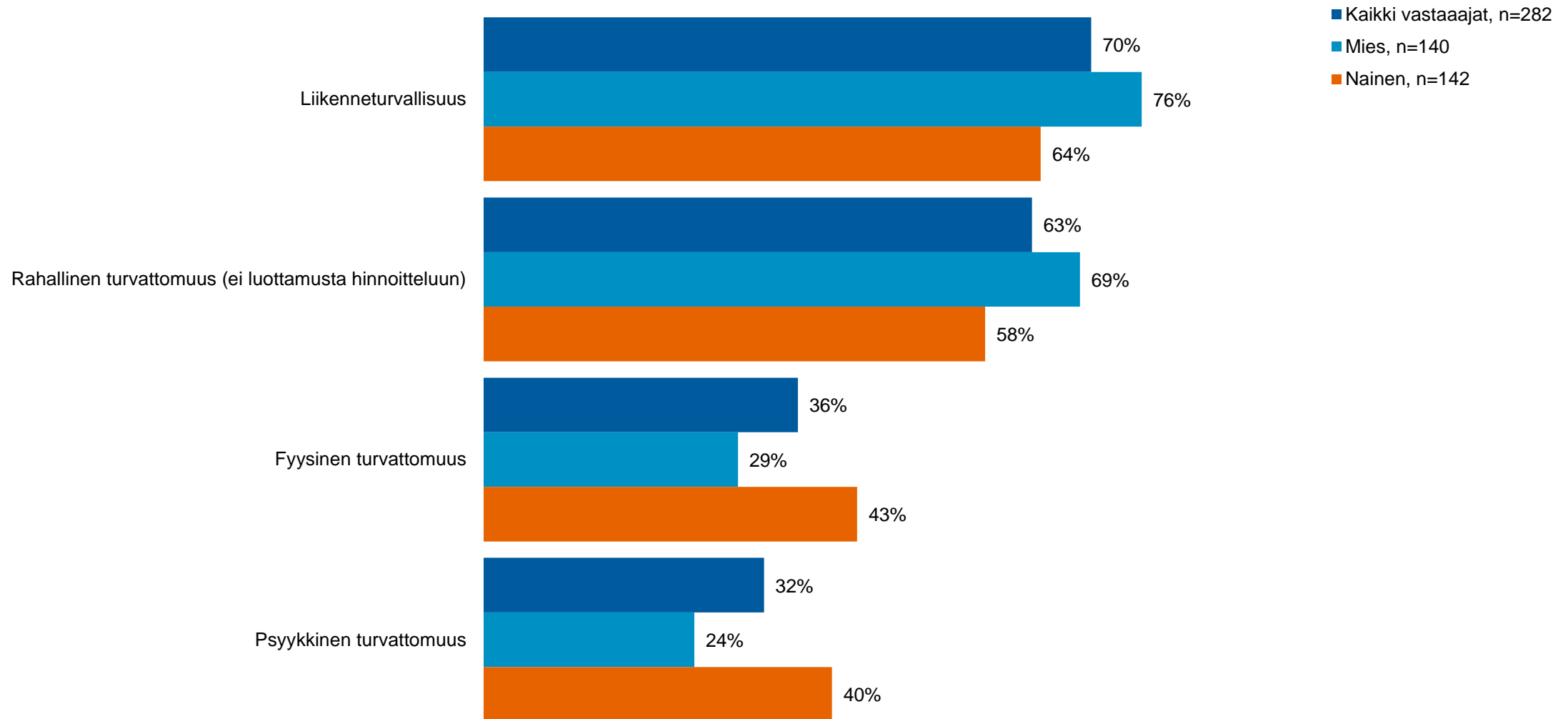


Oletko kokenut turvattomuuden tunnetta käyttäessäsi taksipalveluja viimeisen 12 kk aikana?

Kyllä osuus vastaajista (%)



Mitä seuraavista turvattomuuden tunnetta olet kokenut?

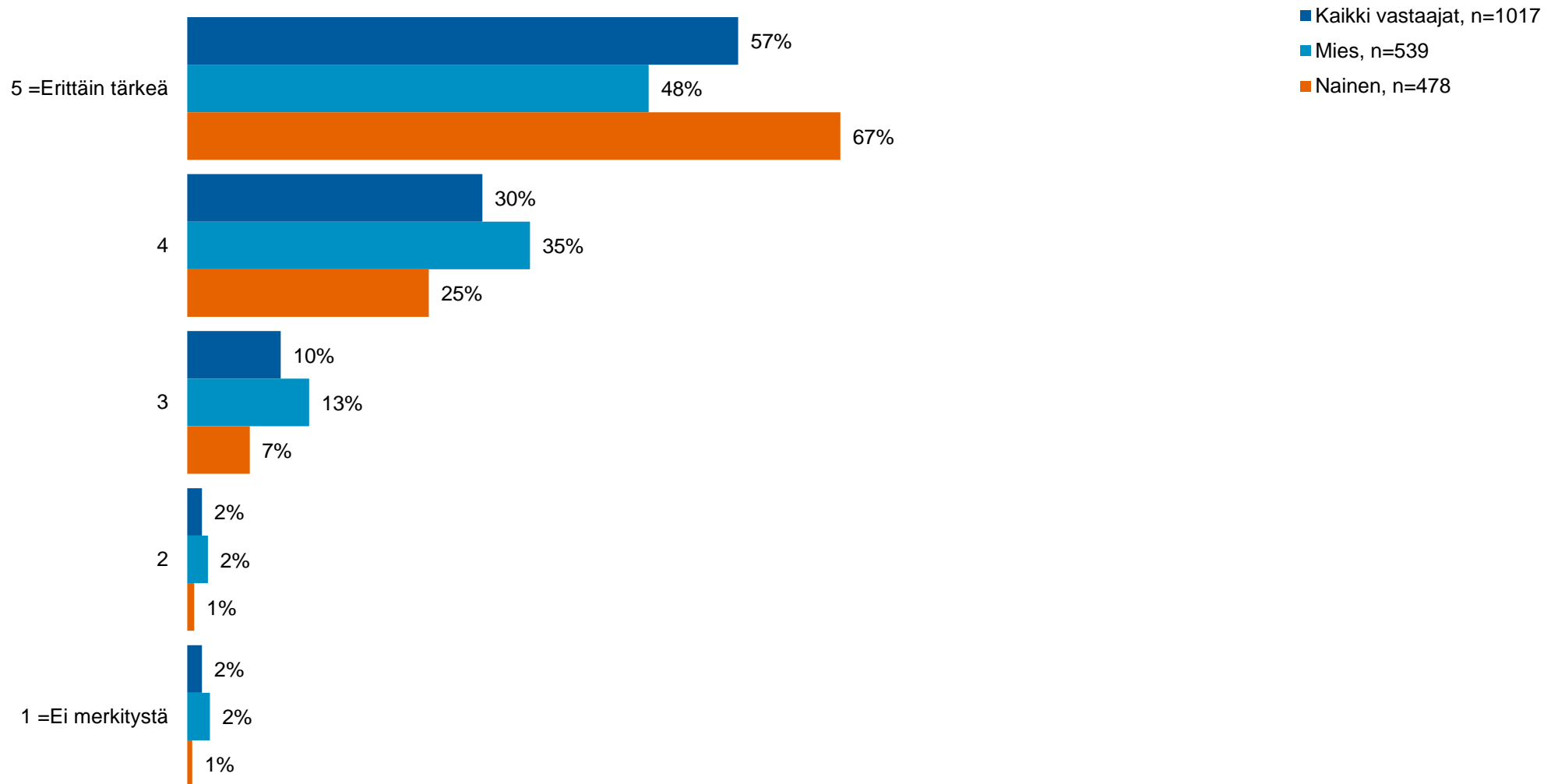


Mitä seuraavista turvattomuuden tunnetta olet kokenut?

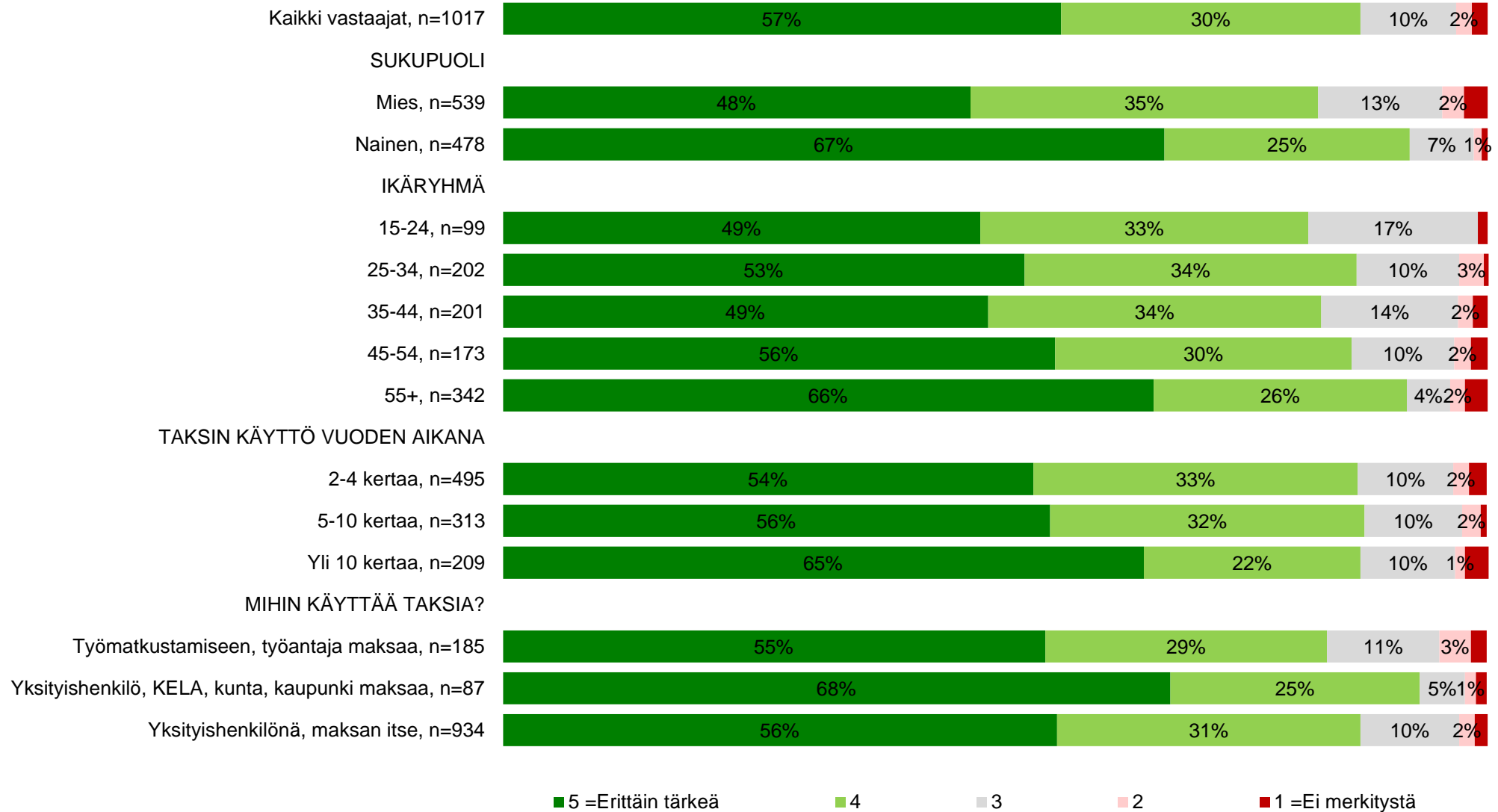
Tuntenut seuraavanlaista turvattomuuden tunnetta (%) vastaajista

	Kaikki vastaajat, n=1017	SUKUPUOLI		IKÄRYHMÄ					MIHIN KÄYTTÄÄ TAKSIA?			TAKSIN KÄYTTÖ VUODEN AIKANA		
		Mies, n=539	Nainen, n=478	15-24, n=99	25-34, n=202	35-44, n=201	45-54, n=173	55+, n=342	Työmatkustamiseen, n=185	Yksityishenkilö, n=87	Yksityishenkilönä, n=934	2-4 kertaa, n=495	5-10 kertaa, n=313	Yli 10 kertaa, n=209
Liikenneturvallisuus	70%	76%	64%	65%	78%	76%	61%	64%	75%	68%	70%	68%	74%	68%
Rahallinen turvattomuus (ei luottamusta hinnoitteluun)	63%	69%	58%	44%	59%	67%	66%	68%	69%	59%	65%	70%	61%	56%
Fyysinen turvattomuus	36%	29%	43%	44%	45%	38%	41%	23%	48%	38%	37%	38%	33%	39%
Psyykinen turvattomuus	32%	24%	40%	35%	34%	33%	36%	27%	28%	47%	32%	33%	32%	32%

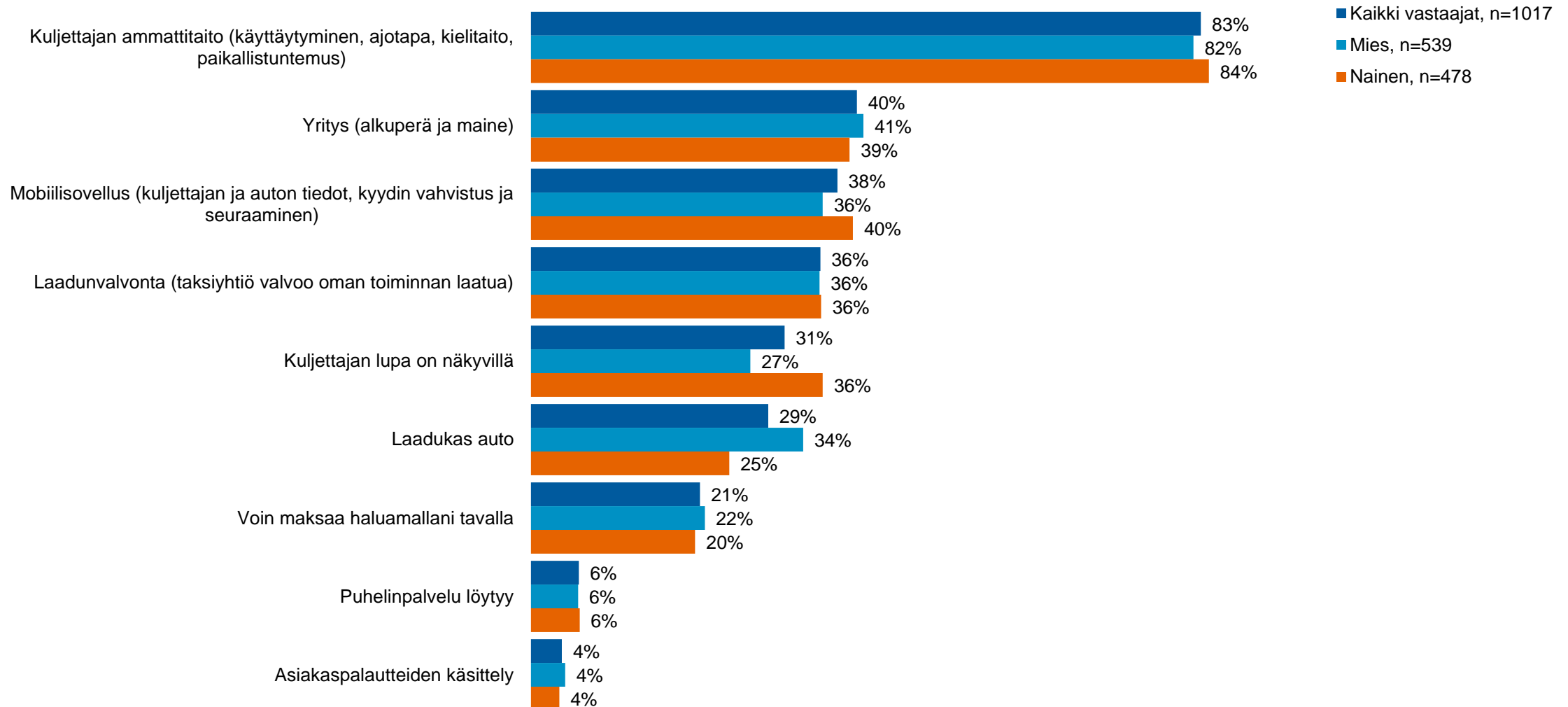
Miten tärkeä taksin valintaan vaikuttava tekijä turvallisuus on?



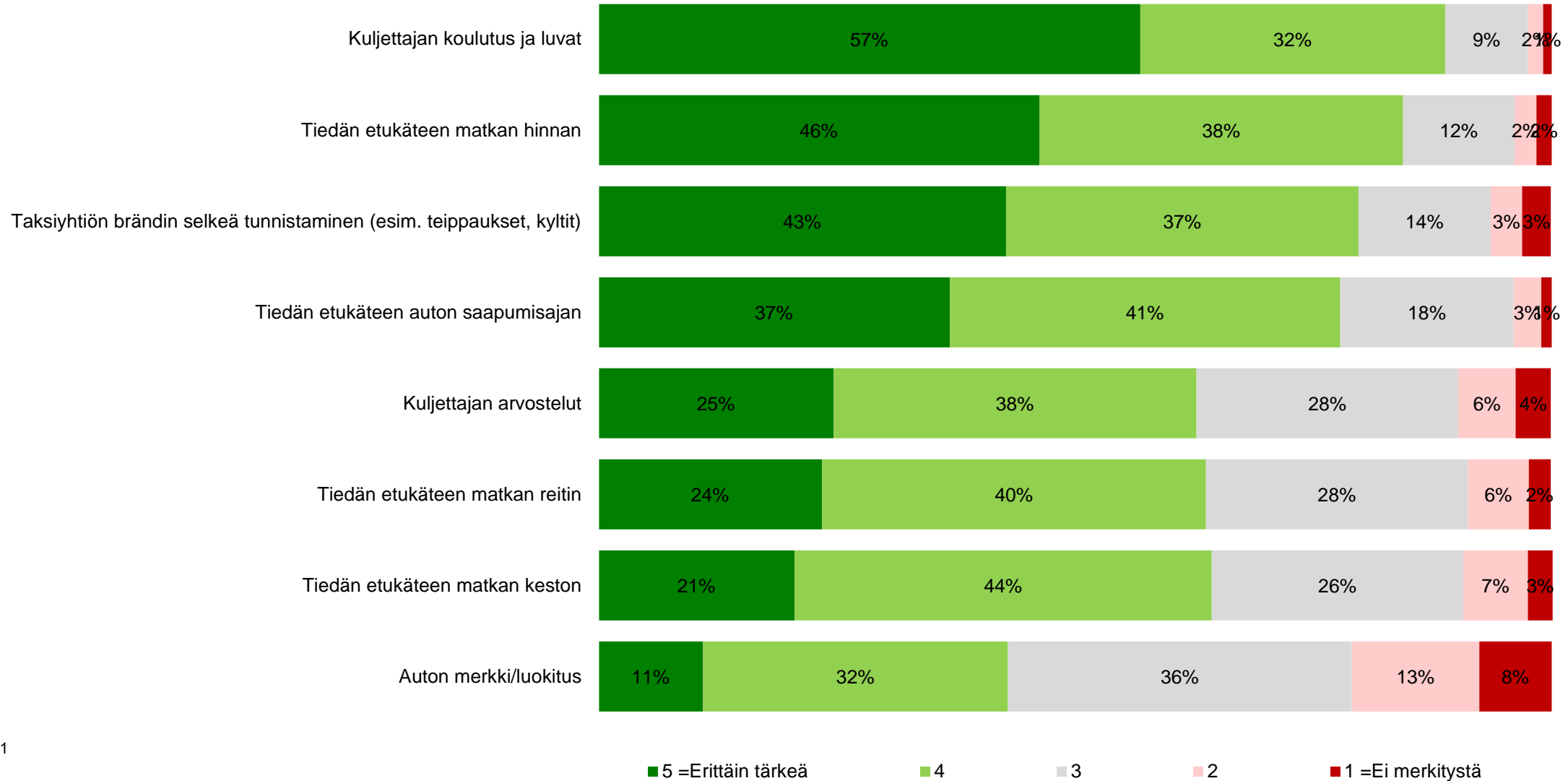
Miten tärkeä taksin valintaan vaikuttava tekijä turvallisuus on?



Valitse listasta kolme tärkeintä turvallisuuden tunteeseen liittyvää asiaa



Miten tärkeänä koe seuraavat turvallisuuden parantamiseen liittyvät asiat?



Miten tärkeänä koe seuraavat turvallisuuden parantamiseen liittyvät asiat?

5 = Erittäin tärkeä ominaisuus vastanneiden osuus (%)

	Kaikki vastaajat, n=1017	SUKUPUOLI		IKÄRYHMÄ					MIHIN KÄYTTÄÄ TAKSIA?			TAKSIN KÄYTTÖ VUODEN AIKANA		
		Mies, n=539	Nainen, n=478	15-24, n=99	25-34, n=202	35-44, n=201	45-54, n=173	55+, n=342	Työmatkustamiseen, työntäjä maksaa, n=185	Yksityishenkilö, KELA/kunta maksaa, n=87	Yksityishenkilönä, maksan itse, n=934	2-4 kertaa, n=495	5-10 kertaa, n=313	Yli 10 kertaa, n=209
Kuljettajan koulutus ja luvat	57%	51%	63%	46%	57%	56%	57%	61%	55%	62%	57%	58%	57%	56%
Tiedän etukäteen matkan hinnan	46%	42%	51%	52%	55%	49%	44%	40%	47%	44%	47%	45%	46%	50%
Taksiyhtiön brändin tunnistaminen (teippaukset, kyltit)	43%	33%	54%	35%	46%	41%	41%	45%	44%	44%	43%	40%	44%	46%
Tiedän etukäteen auton saapumisajan	37%	33%	41%	32%	34%	35%	31%	44%	40%	54%	36%	32%	40%	45%
Kuljettajan arvostelut	25%	22%	27%	31%	34%	29%	23%	16%	24%	25%	24%	22%	28%	27%
Tiedän etukäteen matkan reitin	24%	22%	26%	21%	27%	19%	21%	26%	19%	28%	24%	20%	26%	28%
Tiedän etukäteen matkan keston	21%	16%	25%	23%	28%	17%	21%	17%	22%	30%	21%	16%	24%	26%
Auton merkki/luokitus	11%	13%	9%	12%	16%	15%	8%	7%	16%	9%	11%	9%	14%	12%

Johtopäätöksiä tutkimuksesta Uudellamaalla I

- Taksimatkamisen turvallisuuden koetaan heikentyneen viime vuosien aikana. Toisaalta taksimatkamista pidetään yhä verrattain turvallisena.
- Yli neljännes vastaajista on kokenut turvattomuutta viimeisen vuoden aikana taksia käyttäessään: naiset muutaman prosentin miehiä enemmän.

Johtopäätöksiä tutkimuksesta Uudellamaalla II

- Eniten turvattomuutta on koettu liikenneturvallisuuden (esim. ajotapa) ja taloudellisen turvallisuuden osa-alueilla (ei luottamusta hinnoitteluun).
- Fyysisen ja psyykkisen turvattomuuden kokemukset ovat myös korkealla: yli kolmannes.
- Naiset ovat kokeneet miehiä 14 % enemmän fyysistä ja 16 % psyykkistä turvattomuutta.

Johtopäätöksiä tutkimuksesta Uudellamaalla III

- Turvallisuus koetaan taksin valinnassa erittäin tärkeäksi tekijäksi
- Neljä eniten turvallisuuden tunteeseen vaikuttavaa tekijää:
 - Kuljettajan ammattitaito (käyttäytyminen, ajotapa, kielitaito, paikallistuntemus)
 - Yritys (alkuperä ja maine)
 - Mobiilisovellus (kuljettajan ja auton tiedot, kyydin vahvistus ja seuraaminen)
 - Laadunvalvonta (taksiyhtiö valvoo oman toiminnan laatua)

Johtopäätöksiä tutkimuksesta Uudellamaalla IV

- Turvallisuuutta parantavista asioista tärkeinä pidetään erityisesti:
 - Kuljettajan koulutus ja luvat
 - Matkustaja tietää matkan hinnan etukäteen
 - Taksiyhtiön brändin selkeä tunnistaminen (esim. teippaukset, kyltit)
 - Matkustaja tietää etukäteen auton saapumisajan
- Muuta:
 - Yli puolet vastaajista tilasi taksin mobiilisovelluksella: merkitys kasvaa yhä
 - Hieman reilu kolmannes vastaajista tilasi taksin soittamalla
 - Enemmistö vastaajista maksoi taksimatkan itse



Koulutus: Miksi?

Mitä?

- Ajotapa
 - Kieli
 - Paikallistuntemus
 - Erityisryhmien kuljettajakoulutus
-
- Kurssi 8.8.2022

Hakeneet	Hylätyt kielitaito	Hylätyt ajotaito
120 hlö	20%	10%

Erityisryhmien kuljettajakoulutus

- Suoritettava 1/2024 mennessä
- 30% Lähitaksin kuljettajista 21 h
- 70% Lähitaksin kuljettajista 7 h





Laadunvalvonta Lähitaksissa

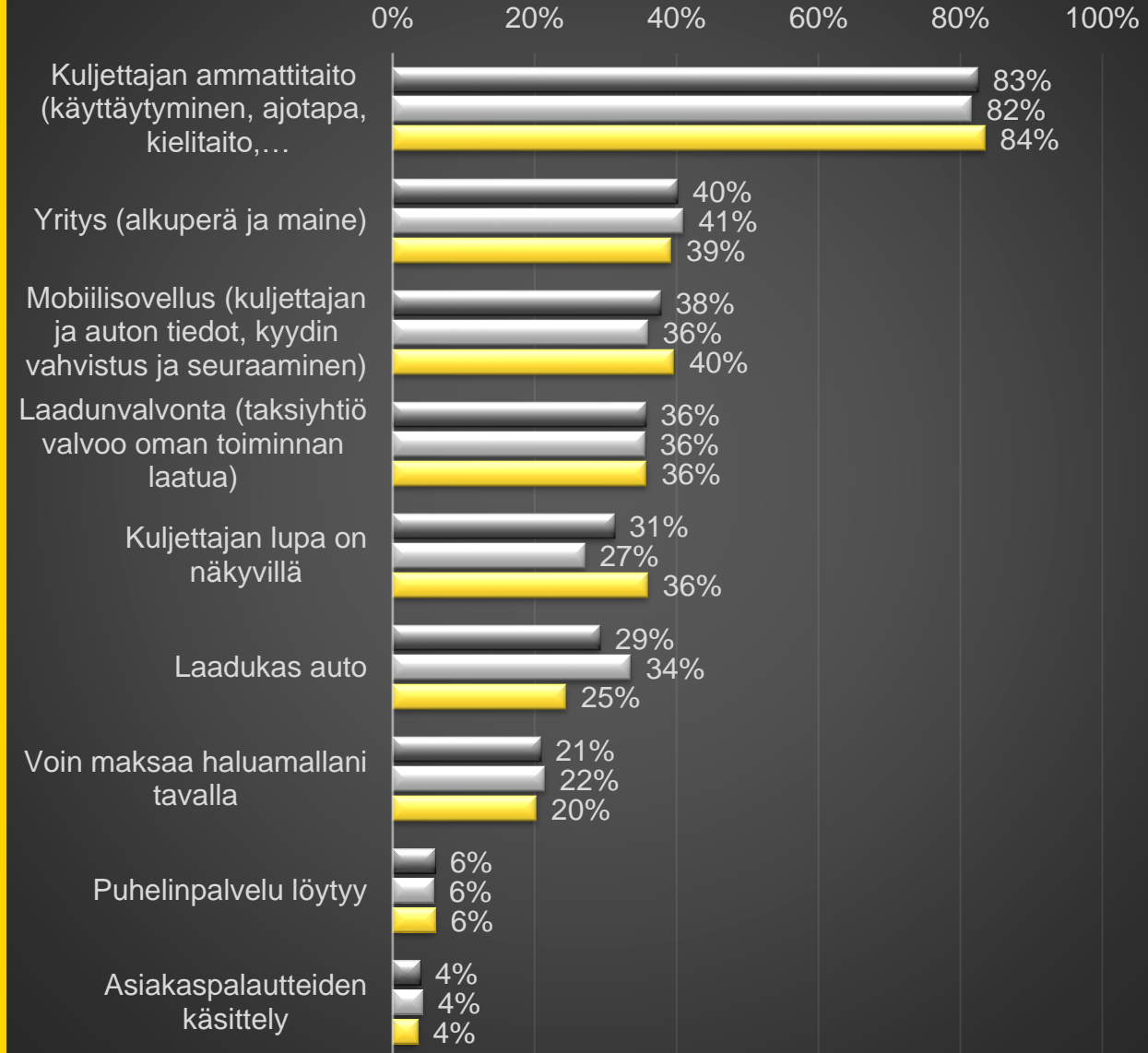
- Lähitaksilla on Laadunvalvonta, jotta voimme varmistaa, että palvelumme vastaa asiakkaillemme annettua lupausta luotettavasta, ammattitaitoisesta ja turvallisesta palvelusta
- 16 henkilön tiimi. Sisältää asioiden käsittelijöitä ja fyysistä ulkovalvontaa suorittavia henkilöitä
- Toiminta nykyisessä laajuudessa aloitettu 2018 taksilakimuutoksen yhteydessä
- Toimintaa kehitetään jatkuvasti

Laadunvalvonta käytännössä

- **Asiakkaille on selkeä reklamaatiokanava**
- **Tutkinta ja selvittely**
- **Korjaavat toimet asiakkaan ja kuljettajan suuntaan**
- **Fyysinen valvonta liikenteessä ja taksiasemilla**
- **Tiivis yhteistyö kuljettajakoulutuksen kanssa**



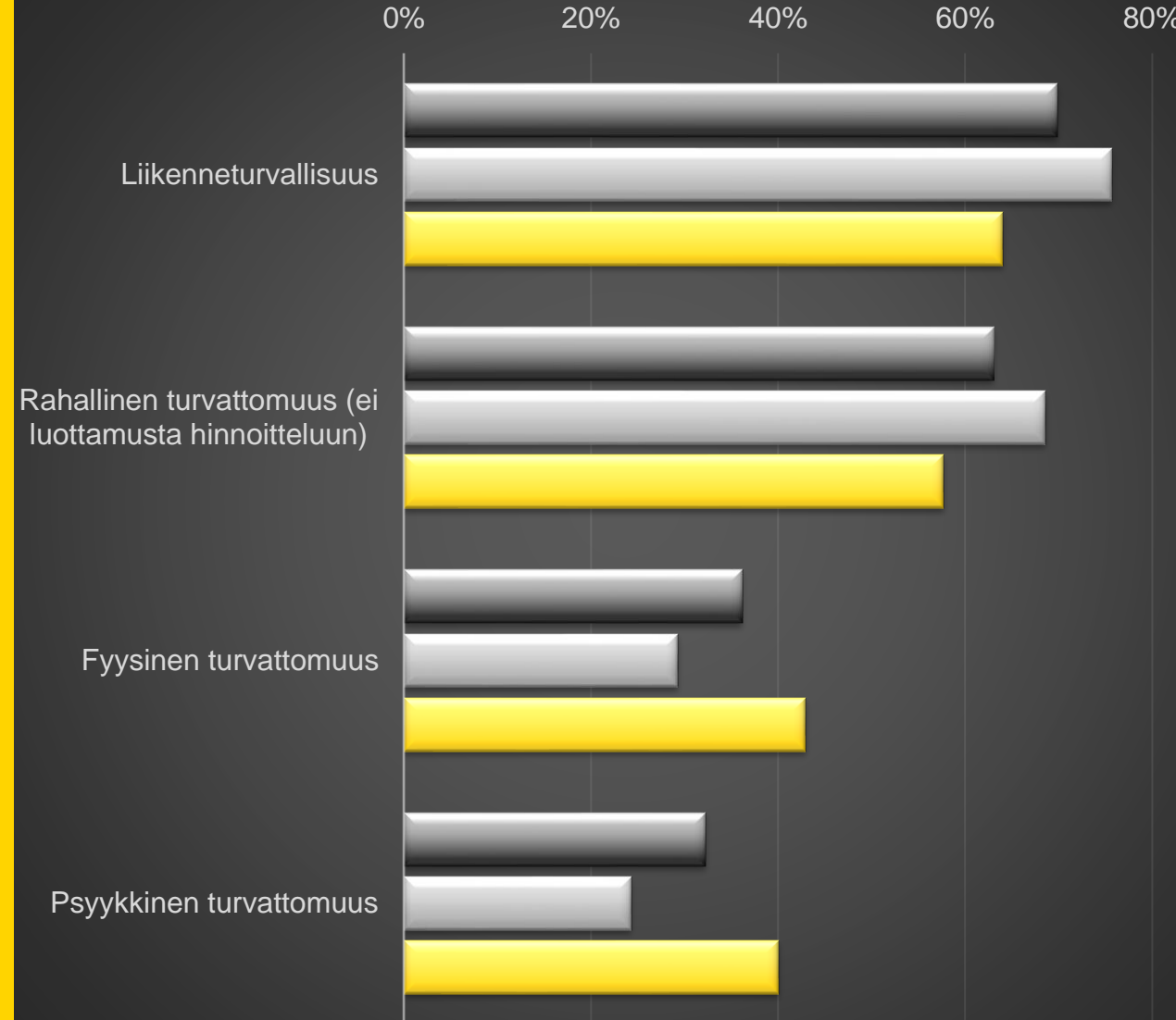
Turvallisuuden tunteeseen liittyvät asiat



Esimerkkejä laadunvalvontatoimista

- **Vaarallinen ajotapa → kuljettaja ohjataan liikenneopettajan ajoarvioon, joka on läpäistävä**
- **Fyysisellä koskemattomuudella ja taloudellisilla väärinkäytöksillä on nolla toleranssi → kuljettajasopimus puretaan**
- **Ammattitaitoon liittyvät asiat → kuljettaja ohjataan lisäkoulutukseen**

Kokemukset turvattomuudesta



Ratkaisuehdotuksemme taksialan turvallisuuden ja yleistilanteen parantamiseksi

1. **Valvonta, Valvonta, Valvonta**, Kansalaisaloite 11.7.:

- Viranomaisvalvonnan tehostaminen
- Taksitarkastajayksikön perustaminen Liikenne- ja viestintävirasto Traficomin yhteyteen

2. **Taksinkuljettajan ajoluvan edellytysten tiukentaminen**

- Taksinkuljettajakokeen vaatimusten kehittäminen

3. **Taksinkuljettajakurssi pakolliseksi kaikille**

4. **Erityisryhmäkoulutus kaikille pakolliseksi** Lähitaksin ja Invalidiliiton esityksestä (Kela vaatii 1.1.2024 mennessä kaikilta Kela-kyytejä ajavilta)

5. **Taksiyrittäjäkokeen järjestäminen ja valvonta:**

- Traficom → Ajovarma
- Koulutuksen voivat järjestää Traficomin rekisteröimät ja tarkastamat yritykset





Kiitos!

Lähellä
ja perille.

 **LÄHITAKSI**

