

# Perusryhmän KULJETUSPALVELUSOPIMUS

## Kelan korvattavien matkojen ajamisesta Suomen Lähilogistiikka Oy:lle palvelualueilla

(v1.0/28.10.2021)

### SISÄLLYSLUETTELO

1	OSAPUOLET JA YHTEYSHENKILÖT .....	2
2	MÄÄRITELMÄT .....	3
3	SOPIMUKSEN TARKOITUS JA KOHDE.....	4
4	OSAPUOLTEN TEHTÄVÄT JA VASTUUT .....	4
5	KULJETUSKORVAUKSET LIIKENTEEHARJOITTAJALLE .....	5
6	PALVELUMAKSUT .....	5
7	ASIAKKAALTA VELOITETTAVAT MAKSUT .....	5
8	HINTA JA HINTOJEN MUUTOKSET .....	5
9	ASIAKASPALAUTTEIDEN RAPORTOINTI JA KÄSITTELY .....	6
10	HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY JA TIETOSUOJA.....	6
11	SALASSAPITO- JA VAITIOLOVELVOLLISUUS .....	6
12	TILAAJAVASTUULAIN VELVOITTEET .....	7
13	SOPIMUKSEN PURKAMINEN JA IRTISANOMINEN .....	7
14	SOPIMUSSAKKOA KOSKEVAT YLEISET EHDOT .....	8
15	SOPIMUSSAKKON OIKEUTTAVAT POIKKEAMAT JA VAPAUTTAMISPERUSTEET ..	9
16	ALIHANKINTA.....	10
17	VAHINGONKORVAUS.....	10
18	VAKUUTUKSET .....	11
19	IMMATERIAALIOIKEUDET .....	11
20	AUDITOINTI.....	11
21	LIIKENTEEHARJOITTAJAN VALINTA JA SOPIMUSKUMPPANUUS.....	12
22	SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN, KESKEYTTÄMINEN JA SIIRTÄMINEN.....	12
23	RIITOJEN RATKAISEMINEN JA SOVELLETTAVA LAKI .....	12
24	SOPIMUSASIAKIRJAT JA NIIDEN ETUSIJAJÄRJESTYS.....	13
25	SOPIMUKSEN VOIMAANTULO JA SOPIMUSKAUSI JA OPTIO .....	13
26	ALLEKIRJOITUKSET JA SOPIMUSKAPPALEET .....	13

## 1 OSAPUOLET JA YHTEYSHENKILÖT

- 1.1 Tilaaja: Suomen Lähilogistiikka Oy (SLG)  
Y-tunnus: 3151833-9  
Osoite: Nuijamiestentie 7, 00400 Helsinki  
Sopimuksen yhteyshenkilö ja yhteystiedot: Ilkka Kivisilta, p. 050 3807754, ilkka.kivisilta@lahilog.fi
- 1.2 Palveluntuottaja: liikenteenharjoittaja (LH):

	<b>PAKKO TÄYTTÄÄ KAIKKI ALLA OLEVAT KOHDAT</b>
<b>A. PALVELUALUE</b> ks. Liite 1: kohta 1.1. Valitse palvelualueesi x-ruutuun.	<input type="checkbox"/> 1 Uudenmaan palvelualue (täytä myös ajoalue, alla B. kohta) <input type="checkbox"/> 2 Kymenlaakson palvelualue <input type="checkbox"/> 3 Lapin palvelualue <input type="checkbox"/> 4 Päijät-Hämeen palvelualue <input type="checkbox"/> 5 Kanta-Hämeen palvelualue
<b>B. AJOALUEET UUDELLAMAALLA</b> ks. Liite 1: kohta 1.2. Jos valitsit Uudenmaan palvelualueen, niin valitse Ajoalueesi x-ruutuun.	<input type="checkbox"/> 1 Pääkaupunkiseutu <input type="checkbox"/> 2 Keski-Uusimaa <input type="checkbox"/> 3 Länsi-Uusimaa <input type="checkbox"/> 4 Itä-Uusimaa <input type="checkbox"/> 5 Luoteinen-Uusimaa
<b>Yrityksen nimi</b>	
Y-tunnus	
Osoite	
<b>Sopimuksen yhteyshenkilö ja yhteystiedot</b>	
<b>Kuljetuspalvelusta vastaava henkilö ja yhteystiedot</b>	

- 1.3 Yhteyshenkilöiden tehtävänä on seurata ja valvoa Kuljetuspalvelusopimuksen toteutumista ja tiedottaa siitä oman organisaationsa sisällä ja toiselle Osapuolelle. Yhteyshenkilön vaihtumisesta on heti ilmoitettava kirjallisesti (sähköpostitse) toisen Osapuolen yhteyshenkilölle.
- 1.4 LH:n on ilmoitettava SLG:n yhteyshenkilölle viipymättä kaikista tämän toimintaan liittyvistä muutoksista, joilla voi olla vaikutusta Sopimuksen toteuttamiselle tai palvelun laadulle.
- 1.5 LH tuottaa Kuljetuspalvelua ilmoittamallaan Palvelualueilla, mutta Osapuolten erikseen sopiessa SLG voi ohjata LH:lle Kelan korvattavia matkoja ajettavaksi myös muilla Palvelualueilla. Palvelualue voidaan jakaa pienemmiksi Ajoalueiksi esimerkiksi kunta. SLG voi muuttaa Ajoalueita Asiakkaiden palvelun turvaamiseksi.

## 2 MÄÄRITELMÄT

Sen lisäksi mitä Kuljetuspalvelukuvauksen kohdassa 10 ja JYSE:ssä on määritetty, käytetään seuraavia määritelmiä:

- 2.1 **"Sopimus tai Kuljetuspalvelusopimus"** tarkoittaa tätä asiakirjaa ja sen liitteitä.
- 2.2 **"Palvelualue"** tarkoittaa Kuljetuspalvelukuvauksessa (Liite 1, kohta 1) ilmoitettua maakunta-alueita ja siihen kuuluvia kuntia, jonka alueella LH tuottaa Sopimuksen kohdassa 1.2 valitsemallaan Palvelualueella Kuljetuspalvelua SLG:lle.
- 2.3 **"Ajoalue"** tarkoittaa Kuljetuspalvelukuvauksessa (Liite 1, kohta 1) ilmoitettua Uudenmaan Palvelualueen sisällä olevaa viittä (5) maantieteellistä aluetta. LH tuottaa Kuljetuspalvelua SLG:lle valitsemallaan Ajoalueella (Sopimuskohta 1.2.). Ajoalue on SLG:n määrittelemää maantieteellinen alue Palvelualueen sisällä, joita SLG voi muuttaa Asiakkaiden palvelun turvaamiseksi.
- 2.4 **"Kuljetuspalvelu tai Palvelu"** tarkoittaa SLG:n toimeksiannosta LH:n ajamia Asiakkaalle Korvattavia matkoja sovitulla Palvelu- ja Ajoalueella ja Kuljetuspalvelusopimuksen mukaisesti.
- 2.5 **"Kela"** tarkoittaa Kansaneläkelaitosta, joka on tehnyt Pääsopimuksen SLG:n kanssa.
- 2.6 **"Asiakas tai Vakuutettu"** tarkoittaa kuljetuspalvelun käyttäjää, joka on oikeutettu Kelan korvaamaan suorakorvausmatkaan. Asiakkaan on käytettävä SLG:n ja sen alihankkijan LH:n palveluita 01.01.2022 alkaen, jos haluaa Kelan korvauksen matkasta.
- 2.7 **"Korvattava matka tai Matka tai Suorakorvausmatka"** tarkoittaa SLG:n tuottamaa Kelan korvaamaa yhdensuuntaista yhden Asiakkaan sairauden, raskauden tai Kelan järjestämän kuntoutuksen vuoksi tehtyä matkaa esimerkiksi kodin ja hoitolaitoksen välillä taksi- tai henkilöliikenneluvallisella autolla. Jokaisella matkalla on oma tilaustunnus.
- 2.8 **"Liikenteenharjoittaja tai LH tai Palveluntuottaja"** tarkoittaa yksittäistä autoilijaa tai autoilijoiden yhteenliittymää, joka on tehnyt SLG:n kanssa Kuljetuspalvelusopimuksen Asiakkaan Korvattavien matkojen ajamisesta kohdassa 1.2 sovitulla palvelualueella. LH on kuljetuspalveluvastuullinen alihankkija SLG:lle.
- 2.9 **"Perusryhmä"** tarkoittaa ryhmää, jossa LH ajaa SLG:n Kelan korvaamia matkoja LH:n ilmoittamilla Palvelualueilla.
- 2.10 **"Kuljetuspalvelukuvaus"** tarkoittaa Sopimuksen kohteena olevaa Kuljetuspalvelua koskevia vaatimuksia ja kuvaavia määrittelyjä (liite 1) perustuen Kelan Pääsopimukseen sisältyvään palvelukuvaukseen.
- 2.11 **"Maksuliikennekeskus tai MLK"** tarkoittaa yhtiötä, joka toimittaa Korvattavien matkojen toteumatiedot Kelalle ja tilittää Kelan maksamat kuljetuskorvaukset LH:lle. MLK on Taksikuutio Oy (0645272-9), joka SLG:n voimavara-alihankkijana toimii maksuliikenteen hoitajana Palvelu- ja Ajoalueilla.
- 2.12 **"Tilausvälityskeskus tai TVK"** tarkoittaa SLG:tä, joka välittää Kelan Korvattavat matkat.
- 2.13 **"Pääsopimus"** tarkoittaa Kelan ja SLG:n 01.10.2021 allekirjoittamaa käyttöoikeussopimusta, jossa SLG on kokonaisvastuullinen palveluntuottaja, joka vastaa käyttöoikeussopimuksessa määritellyn sairausvakuutuslain perusteella Kelan korvattavien matkojen tuottamisesta kokonaisuudessaan.
- 2.14 **"Kolmannella osapuolella"** tarkoitetaan SLG:n nimeämiä tahoja, joita SLG käyttää Pääsopimuksen mukaisten tehtäviensä toteuttamisessa. Kolmansia osapuolia voivat olla tilausvälitys- ja maksuliikennekeskukset tai jokin muu osapuoli, jolla on sopimus SLG:n kanssa. SLG:lla on oikeus muuttaa käyttämiään Kolmansia osapuolia.

### 3 SOPIMUKSEN TARKOITUS JA KOHDE

- 3.1 **Kuljetuspalvelusopimus perustuu** soveltuvin osin Kelan ja SLG:n väliseen **Pääsopimukseen**, jonka mukaan SLG on Kelan Korvattavien matkojen kokonaisvastuullinen toimittaja 01.01.2022 alkaen viidellä (5) Palvelualueella. Pääsopimuksen mukaan SLG voi hankkia **kuljetuspalvelut** alihankintana liikenteenharjoittajilta.
- 3.2 **Kuljetuspalvelusopimuksen tarkoituksena** on osaltaan turvata Asiakkaille yhdenvertainen pääsy tarpeelliseen sairaanhoitoon silloin, kun Asiakkaan sairauden tai vamman, taikka liikenneolosuhteiden vuoksi matkustaminen sairaanhoitoon edellyttää sairausvakuutuslain 4 luvun 5 § 2 momentissa tarkoitetun erityisajoneuvon käyttämistä.
- 3.3 **Kuljetuspalvelusopimuksella** sovitaan SLG:n ja Perusryhmään kuuluvan LH:n välillä kuljetuspalvelun tuottamisen tehtävistä, kalustosta, velvoitteista, yhteistyöstä, käytännöistä, laatutasosta ja muista ehdoista. Osapuolten tehtävät ja vastuut sekä kuljetuspalvelun sisältö ja vaatimukset sekä palvelualueet ja niihin kuuluvat kunnat on tarkemmin kuvattu Kuljetuspalvelukuvauksessa.
- 3.4 **Kuljetuspalvelusopimuksen kohteena** on SLG:n toimeksianto LH:lle tuottaa ja ajaa Korvattavia matkoja Asiakkaille Kuljetuspalvelukuvauksessa esitetyllä tavalla.

### 4 OSAPUOLTEN TEHTÄVÄT JA VASTUUT

- 4.1 **LH:n tehtävänä on tuottaa Kuljetuspalvelua** SLG:lle sovitulla Palvelualueella tämän Sopimuksen ja sen sisältämien ehtojen ja ohjeiden mukaisesti.
- 4.2 LH:n tehtävät, vastuut, kuljetuspalvelun ja kaluston vaatimukset on kuvattu tarkemmin **Kuljetuspalvelukuvauksessa (liite 1)**. LH ilmoittaa kalustonsa ja kuljettajansa sähköisesti SLG:n ilmoittamalla tavalla (liite 4).
- 4.3 SLG:n tehtävänä on välittää Korvattavia matkoja LH:lle ja toimia **kokonaisvastuullisena palveluntuottajana**, joka vastaa Kelalle Pääsopimuksessa määritellystä palvelukokonaisuudesta, joka sisältää tilausten vastaanoton, matkojen yhdistelyn, välityksen, kuljetuspalvelun järjestämisen, kuljetusten valvonnan, maksuliikenteen sekä raportoinnin Kelalle.
- 4.4 LH:n auto vastaanottaa SLG:n välitysjärjestelmän välittämät Korvattavat matkat ja suorittaa kuljetuksen **Kuljetuspalvelukuvauksen (liite 1) mukaisesti**.
- 4.5 SLG:n välityksellä välitetään Kela-kyytien tilauksia LH:n autossa olevaan mobiilisovellukseen. LH:n tulee hankkia tilausten vastaanottamista varten SLG:n ohjeistuksen mukainen autokohtainen mobiilipäätelaite.
- 4.6 **Maksuliikennepalvelua** tuottaa SLG:n alihankkijana oleva MLK. LH hyväksyy Kuljetuspalvelusopimuksen allekirjoituksellaan noudattavansa MLK:n maksuliikennepalvelun ehtoja, jotka on kuvattu *Maksuliikenteen ehdot ja ohjeet* -asiakirjassa (Liite 3, Liite 1).
- 4.7 SLG vastaa Sopimukseen ja siihen liittyvien asioiden **tiedottamisesta** ulkopuolisille (esim. Kela)
- 4.8 SLG **tiedottaa** Sopimukseen liittyvistä asioista ja muutoksista LH:ia ja Asiakkaita [www.lahilogistiikka.fi](http://www.lahilogistiikka.fi) -kotisivuillaan. LH:n tulee seurata SLG:n tiedotusta.
- 4.9 LH:n kuljetuspalveluiden, toimintatapojen sekä suoritusten tason tulee vastata koko sopimuskauden ajan vähintään sitä mitä Kuljetuspalvelukuvauksessa on esitetty tai muutoin sovittu ja sitä mitä kuljetuspalvelualan kokeneelta ammattilaiselta voidaan kullakin hetkellä odottaa.
- 4.10 SLG:n kuljetuspalveluhinnasto LH:lle muodostuu 1) kuljetuskorvauksista ja 2) SLG:n palvelumaksuista.

## 5 KULJETUSKORVAUKSET LIIKENTEENHARJOITAJALLE

- 5.1 SLG maksaa LH:lle kuljetuspalvelusta korvauksia, jotka on määritetty Pääsopimuksen mukaisina SLG:n tarjouksissa ilmoitettuina korvausten (taksojen) alennusprosentteina Hintaliitteessä (Liite 2). Kuljetuspalvelun korvauseriaatteen on kuvattu Kuljetuspalvelukuvauksessa (Liite 1).
- 5.2 Kuljetuspalvelun korvausten laskutus ja tilitys LH:lle tapahtuu MLK:n kautta.
- 5.3 MLK suorittaa tilityksen LH:lle Hintaliitteessä määritetyillä palvelumaksuilla vähennettynä neljäntoista (14) pankkipäivän kuluessa siitä, kun MLK on vastaanottanut kuljetuskorvaukset Kelalta. Kela suorittaa tilityksen MLK:lle viimeistään kolmen viikon kuluessa siitä, kun oikeat ja riittävät tiedot ovat olleet Kelan noudettavissa edustapalvelimelta.
- 5.4 MLK:lla on oikeus veloittaa LH:lta erikseen maksuliikenteen lisämaksuja, joiden perusteet ja määrät on kuvattu Hintaliitteessä 2.

## 6 PALVELUMAKSUT

- 6.1 SLG veloittaa LH:lta palvelumaksuja, jotka on määritetty Hintaliitteissä 2.1-2.5.
- 6.2 SLG laskuttaa LH:aa sähköpostitse laskulla, joka erääntyy maksettavaksi neljäntoista (14) päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta.
  - 6.2.1 SLG ilmoittaa LH:lle myöhemmin verkkolaskutustiedot ja ajankohdan, jonka jälkeen SLG laskuttaa LH:ta verkkolaskulla.
  - 6.2.2 LH:n velvollisuus on osaltaan mahdollistaa verkkolaskutus.

## 7 ASIAKKAALTA VELOITETTAVAT MAKSUT

- 7.1 LH veloittaa Asiakkaalta matkatyyppin mukaisen omavastuuosuuden Kuljetuspalvelukuvauksen mukaisesti. LH **ei saa veloittaa** Asiakkaalta muita maksuja.
- 7.2 LH voi veloittaa Asiakkaalta vain omavastuuosuuden tai matkakustannuksen ollessa omavastuuta vähemmän, niin LH voi veloittaa vain matkakustannuksen.

## 8 HINTA JA HINTOJEN MUUTOKSET

- 8.1 Hinnat muodostuvat **1) kuljetuskorvauksista ja 2) SLG:n palvelumaksuista**, jotka on määritelty **hintaliitteissä 2.1-2.5**. Hinnat ovat kiinteitä 31.12.2022 asti. Hintoihin lisätään arvonlisävero voimassa olevan arvonlisäverolain mukaisesti.
- 8.2 **Kuljetuspalvelukorvauksia** tarkistetaan vuosittain kulloinkin voimassa olevan valtioneuvoston sairausvakuutuksesta korvattavan taksimatkan enimmäishinnasta annetun asetuksen mukaisesti siten, että LH:lle maksettavat taksat (kuljetuspalvelukorvaukset) lasketaan voimassa olevan asetuksen mukaisista enimmäishinnoista SLG:n Pääsopimuksessa ilmoittaman alennusprosentin ja Sopimuksen hintaliitteen mukaisesti. Hintoja ei voida kuitenkaan alentaa alle SLG:n tarjoaman hinnan, ellei SLG:n tarjoama hinta ylitä kulloinkin voimassa olevan asetuksen mukaista enimmäishintaa.
- 8.3 **Palvelumaksut** ovat kiinteitä 31.12.2022 asti. Palvelumaksuja voidaan sopimuskauden aikana **muuttaa** korottamalla ensimmäisen kerran 01.01.2023 lukien noudattaen seuraavia ehtoja:
  - 8.3.1 SLG voi esittää sopimuskaudella hinnankorotuksia ilmoittamalla siitä LH:lle SLG:n kotisivulla (lahilogistiikka.fi). Uudet hinnat tulevat voimaan kolmen (3) kuukauden kuluttua SLG:n hinnankorotusilmoituksesta.
  - 8.3.2 Palvelumaksujen korotetut hinnat tulevat voimaan SLG:n ilmoittamassa aikataulussa, mikäli LH ei ole hylännyt SLG:n hinnankorotusehdotusta ilmoittamalla siitä kirjallisesti SLG:lle kahden (2) viikon sisällä hinnankorotusesityksestä.
  - 8.3.3 Jos LH on hylännyt SLG:n hinnankorotusesityksen, Osapuolilla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla SLG:n hinnankorotusesityksestä lukien. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti ennen uusien hintojen voimaantuloa. Irtisanomisaikana noudatetaan hintoja, jotka olivat voimassa ennen hinnanmuutosehdotuksen tekemistä.

- 8.4 Hintaliitteen mukaiset hinnat muuttuvat arvonlisäverokannan muuttuessa arvonlisäveron osuudelta.
- 8.5 Jos SLG ottaa Kelan kanssa käyttöön Pääsopimuksen mukaisen sopimuskauden jälkeiset **optiot** kohdassa 25, niin Hintaliitteen hintoja tarkistetaan kohtien 8.2 - 8.4 mukaisesti ja lisäksi hintoja voidaan tarkistaa ennen optiokauden alkua osapuolten erikseen sopimalla tavalla.

## 9 ASIAKASPALAUTTEIDEN RAPORTOINTI JA KÄSITTELY

- 9.1 LH:n tulee täyttää SLG:n asettamat vaatimukset asiakaspalautteiden käsittelystä ja raportoinnista, jotka on kuvattu Kuljetuspalvelukuvauksessa (liite 1).
- 9.2 LH:n on vastattava SLG:n lähettämiin kyselyihin ja selvityspyyntöihin asiakaspalautteista, reklamaatioista tai muista vastaavista **kolmen (3) päivän** kuluessa sekä ryhtymään heti toimenpiteisiin virheen korjaamiseksi Kuljetuspalvelukuvauksessa tarkemmin kuvatulla tavalla.

## 10 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY JA TIETOSUOJA

- 10.1 LH:n tulee täyttää Kelan ja SLG:n asettamat vaatimukset tietosuojalle, tietoturvalle ja henkilötietojen käsittelylle, jotka on kuvattu Kuljetuspalvelukuvauksessa (liite 1, kohta 9).
- 10.2 Sopimusta toteuttaessaan **LH käsittelee Asiakkaiden henkilötietoja**, kuten nimitietoja, osoitetietoja ja terveydentilaan liittyviä tietoja sekä muita matkojen toteuttamisen kannalta välttämättömiä henkilötietoja. Asiakkaiden henkilötietojen osalta:
- 10.2.1 **Kela toimii rekisterinpitäjänä** ja
- 10.2.2 **SLG henkilötietojen käsittelijänä** Kelan toimeksiannosta ja lukuun ja
- 10.2.3 **LH toisena henkilötietojen käsittelijänä** SLG:n toimeksiannosta ja lukuun.
- 10.3 LH:n on noudatettava EU:n tietosuoja-asetusta, tietosuojalakia ja muuta soveltuvaan tietosuojalainsäädäntöä toimiessaan Asiakkaiden henkilötietojen käsittelijänä.

## 11 SALASSAPITO- JA VAITIOLOVELVOLLISUUS

- 11.1 LH hoitaa tässä sopimuksessa ja sen kuljetuspalvelukuvauksessa tarkoitettuja tehtäviä SLG:n toimeksiannosta. LH:lle voidaan antaa vakuutettujen salassa pidettäviä tietoja vain siinä määrin kuin se on vakuutetun palvelutehtävän toteuttamiseksi välttämätöntä. LH huolehtii käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta varmistaakseen Kelan ja SLG:n aineiston luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden.
- 11.2 **Salassa pidettäviä tietoja ovat** mm. tieto sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkuudesta, tieto henkilön terveydentilasta, vammaisuudesta tai kuntouksesta. Salassa pidettävä on myös tieto vakuutetun henkilön ja perheen yksityiselämästä sekä henkilön salaiseksi ilmoittama puhelinnumero ja asuinpaikka.
- 11.3 **LH ja hänen henkilökuntansa ovat salassapito- ja vaitiolovelvollisia.** Salassapito- ja vaitiolovelvollinen ei saa paljastaa asiakirjan salassa pidettävää sisältöä tai tietoa, joka asiakirjaan merkittynä olisi salassa pidettävä, eikä muutakaan toimessaan tietoonsa saamaa seikkaa, josta lailla on säädetty vaitiolovelvollisuus.
- 11.4 LH sitoutuu noudattamaan henkilötietojen käsittelyssä SLG:n ja MLK:n antamia ohjeita ja Kuljetuspalvelukuvauksessa olevaa henkilötietojen käsittelyn ehtoja.
- 11.5 Sen lisäksi mitä JYSE 21 luvussa sovitaan, todetaan, että LH:n vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus on voimassa tämän Sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

## 12 TILAAJAVASTUULAIN VELVOITTEET

- 12.1 LH on velvollinen antamaan *tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä annetun lain* (1233/2006, Tilaajavastuulaki 5.5 §) tarkoitetut seuraavat selvitykset:
- 12.1.1 LH on merkitty ennakkoperintärekisteriin;
  - 12.1.2 LH on merkitty kaupparekisteriin tai vastaavaan;
  - 12.1.3 LH on merkitty työnantajarekisteriin;
  - 12.1.4 LH on merkitty arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin;
  - 12.1.5 LH on suorittanut sijaintimaansa verot, sosiaaliturvamaksut ja eläkemaksut ja suoriutunut muista vastaavista yhteiskunnallisista velvoitteistaan;
  - 12.1.6 LH noudattaa *Kuljetuspalvelun* toteuttamiseen liittyvissä työsuhteissa vähintään niitä työsuhteen vähimmäisehtoja, joita Suomen lain ja työehtosopimusmääräysten mukaan on noudatettava samanlaatuisessa työssä;
  - 12.1.7 LH:lla on voimassa oleva tapaturmavakuutuslaissa tarkoitettu työtaturmavakuutus ja LH on huolehtinut vakuutusmaksujen maksamisesta;
  - 12.1.8 LH on huolehtinut lakisääteisen työterveyshuollon järjestämisestä.
- 12.2 **LH on velvollinen liittymään Vastuu Groupin Luotettava Kumppani-palveluun** (vastuugroup.fi). SLG tarkistaa Luotettava Kumppani-palvelusta LH:n Tilaajavastuulain vaatimusten (kohta 12.1) täyttymisen vuosittain 12 kuukauden välein 01.01.2022 alkaen.
- 12.3 Sopimus voidaan JYSE 19.3. kohdan mukaan irtisanoa välittömästi, jos LH ei toimita määrääjässä Tilaajavastuulain mukaisia selvityksiä ja todistuksia tai LH ei ole huolehtinut lakisääteisistä velvoitteistaan.

## 13 SOPIMUKSEN PURKAMINEN JA IRTISANOMINEN

- 13.1 Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi ilman irtisanomisaikaa seuraavista syistä:
- 13.1.1 kun Sopimuksen tekohetkellä vallinneet olosuhteet esimerkiksi lainsäädännössä ovat myöhemmin muuttuneet siinä määrin, että sopimuksen mukaisen palvelun toteuttaminen esitetyllä tavalla on käynyt mahdottomaksi tai tarpeettomaksi,
  - 13.1.2 jos osapuolen taloudellisen aseman muutos vaarantaa hankittavan palvelun toteuttamisen,
  - 13.1.3 jos LH:aan voitaisiin soveltaa julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 81 §:ssä tarkoitettua harkinnanvaraista poissulkemisperustetta,
  - 13.1.4 jos LH:aan voitaisiin soveltaa julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 80 §:ssä tarkoitettua pakollista poissulkemisperustetta tai jos LH tai sen hallinto, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö tuomitaan SLG:aan, Kelaan tai Vakuutettuun taikka Vakuutettuihin kohdistuvasta rikoksesta,
  - 13.1.5 jos SLG osoittaa, ettei SLG olisi tehnyt sopimusta LH:n kanssa, jos SLG olisi ollut LH:n valintapäätöstä tehdessään tietoinen LH:aa koskevista todellisista olosuhteista. Näillä olosuhteilla tarkoitetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 80 §:ssä ja 81 §:ssä lueteltuja poissulkemisperusteita,
  - 13.1.6 jos LH rikkoo sopimusehtoja henkilötietojen käsittelystä tai tietoturvasta,
  - 13.1.7 jos LH menettää luvan sopimuksen mukaisen kuljetuspalvelun harjoittamiseen,
  - 13.1.8 jos LH asetetaan konkurssiin tai suoritustilaan, tai on oikeuden päätöksellä tai muuten luotettavasti todettu syyllistyneen väärinkäytöksiin, tai
  - 13.1.9 jos toimivaltainen lupa- ja valvontaviranomainen kieltää LH:n toiminnan.
- 13.2 Osapuoli voi purkaa Sopimuksen, jos toinen Osapuoli rikkoo olennaisesti tätä Sopimusta tai annettuja ohjeita, eikä korjaa rikkomustaan 30 päivän määräajassa sitä koskevasta kirjallisesta huomautuksesta. Purkavan Osapuolen on kirjallisessa huomautuksessaan selkeästi esitettävä käsityksensä toisen Osapuolen rikkomuksesta ja tuotava huomautuksessa esiin kyseessä olevan purkavan Osapuolen käsityksen mukaan Sopimuksen purkamiseen johtava rikkomus.
- 13.3 olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään sitä, että:
- 13.3.1 Osapuolen menettely ei vastaa sovittua ja virhe tai sen seuraukset ovat vähäistä suurempia eikä virhettä toisen osapuolen huomautuksesta huolimatta viivytyksettä korjata tai virheet ovat toistuvia.

- 13.3.2 LH rikkoo toistuvasti sopimuksessa ja sen liitteissä edellytetyjä vaatimuksia ja ohjeita kuljetuspalvelun suhteen.
- 13.3.3 LH olennaisesti laiminlyö velvollisuutensa tuottaa sopimuksen mukaista palvelua.
- 13.4 Sopimuksen purkamisen edellyttää, että Sopimuksen purkava osapuoli on toimittanut toiselle osapuolelle purku-uhan sisältävän kirjallisen ilmoituksen olennaisesta sopimusrikkomuksesta. Sopimus on purettava aina kirjallisella ilmoituksella.
- 13.5 Sopimuksen purkautuessa LH on velvollinen välittömästi SLG:n pyynnöstä palauttamaan SLG:lle tai hävittämään mahdolliset hallussaan olevan asiakastiedot ja muun materiaalin.
- 13.6 Mikäli Pääsopimus irtisanotaan tai puretaan, SLG:lla on vastaavasti oikeus joko purkaa tämä Sopimus välittömien vaikutuksien tai irtisanoa tämä Sopimus noudattaen samaa irtisanomisaikaa, mitä SLG:n ja Kelan välillä on sovittu Pääsopimuksen irtisanomisesta. Sopimus on irtisanottava ja purettava aina kirjallisella ilmoituksella.
- 13.7 Mikäli LH:n toiminta päättyy, on LH:lla on oikeus irtisanoa sopimus neljän (4) viikon irtisanomisajalla, joka alkaa LH:n irtisanomisilmoitusta seuraavan kuukauden alusta.
- 13.8 Jos Sopimus päättyy LH:sta johtuvasta syystä Sopimuksen tämän 13 kohdan perusteella, SLG:lla on oikeus vahingonkorvaukseen Sopimuksen kohdan 17 mukaisesti.

## 14 SOPIMUSSAKKOA KOSKEVAT YLEISET EHDOT

- 14.1 LH:n katsotaan tämän sopimuksen perusteella tietävän, että **Asiakkaalle voi koitua vakavia ja peruuttamattomia seurauksia siitä, että häntä ei sopimuksen mukaisesti kuljeteta**, eikä hän siten pääse terveydenhuoltoon tai kuntoutukseen hänelle varattuna aikana.
- 14.2 Sopimussakot perustuvat Kelan laatimaan Pääsopimukseen. LH on velvollinen maksamaan SLG:lle sopimussakkoa kohdassa 15 mainituista poikkeamista Kuljetuspalvelun laadusta ja Sopimuksen vastaisista menettelyistä.
- 14.3 Vain jos Kela vaatii LH:n aiheuttamaa sakkoa SLG:n maksettavaksi, niin SLG vaatii LH:lta kyseistä sopimussakkoa maksettavaksi.
- 14.4 LH ei ole velvollinen maksamaan sopimussakkoa, jos Palvelun laadun poikkeaminen tai Sopimuksen vastainen menettely aiheutuu LH:sta riippumattomasta ja ylitsepääsemättömästä esteestä, jollaisena pidetään sotatilan kaltaista vakavaa häiriötä yhteiskunnantoiminnassa, yleislakkoa, yleisen liikenteen tai tietoliikenteen pysähtymistä ja vakavaa luonnonmullistusta tai vakavaa epidemiaa.
- 14.5 Jos LH:lla on joku erityinen peruste, jolla vapautuu maksamasta sakkoa, pitää peruste kirjata välitysjärjestelmään matkatilauksen yhteyteen.
- 14.6 LH:n on kuitenkin ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä SLG:lle ja näytettävä esteen olemassaolo, jos esteen olemassaoloa ei voida pitää yleisenä tietona, sekä esitettävä arvionsa esteen jatkumisen kestosta.
- 14.7 LH:n on viivytyksettä selvitettävä palvelupoikkeaman syy sekä korjattava kustannuksellaan Palvelussa olevat poikkeamat. SLG:n tulee esittää sopimussakkoa koskeva vaatimuksensa kirjallisesti LH:lle.
- 14.8 LH:n suorittama sopimussakko ei sulje pois SLG:n oikeutta vaatia ja saada vahingonkorvausta LH:lta. LH:lla ei ole oikeutta saada sopimussakkoa SLG:n viivästyksestä tai virheestä.



## 15 SOPIMUSSAKKON OIKEUTTAVAT POIKKEAMAT JA VAPAUTTAMISPERUSTEET

- 15.1 SLG:lla on oikeus **100 euron** sopimussakkoon jokaisesta LH:lta yksittäisestä (tilatusta/kuitatusta ja kuukausiraportista ilmenevästä) **Korvattavasta matkasta**,
- 15.1.1 jota LH ei ole kyennyt ajamaan (tuottamaan) lainkaan tai jonka LH on ajanut (tuottanut) siten, ettei Asiakas ole päässyt hänelle terveydenhuollossa tai kuntoutuksessa varattuun tutkimukseen tai hoitoon.
  - 15.1.2 lisäksi **LH on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle** aiheutuvan lisämaksun käyttämättä ja peruuttamatta jääneestä terveydenhuollon vastaanottoajasta.
  - 15.1.3 **LH vapautuu** velvoitteestaan suorittaa 100 euron sopimussakkoa jokaisesta sellaisesta Korvattavasta matkasta, jonka osalta LH näyttää SLG:lle, että poikkeama on aiheutunut poikkeuksellisesta ja yllättävästä seikasta, jota LH ei ole voinut ottaa huomioon Kuljetuspalvelussaan.
  - 15.1.4 Lisäksi LH **vapautuu** maksamasta sopimussakkoa, jos LH ei pysty **SLG:n matkojen suunnittelusta johtuen** ajamaan kyseistä matkaa. Edellytyksenä on se, että LH ilmoittaa viivytyksettä SLG:lle, ettei LH pysty suunniteltua ja ilmoitettua matkaa ajamaan SLG:n suunnittelemassa aikataulussa.
  - 15.1.5 SLG ei peri LH:lta sopimussakkoa, ellei Kela peri kyseistä sakkoa SLG:lta.
- 15.2 Poiketen edellä kohdassa 15.1. mainitusta SLG:lla on oikeus **200 euron** sopimussakkoon jokaisesta LH:n (kuukausiraportista ilmenevästä) yksittäisestä Korvattavasta matkasta, jota LH ei ole kyennyt tuottamaan lainkaan silloin kun Asiakas on joutunut hankkimaan korvaavan kuljetuksensa itse. LH:n on korvattava jälkikäteen Asiakkaalle kuljetuksesta aiheutuneet kustannukset ja kerrottava Asiakkaalle tästä oikeudesta.
- 15.3 **Jos LH:n toiminnan tai laiminlyönnin vuoksi** Asiakkaan tilaama tai Asiakkaan puolesta tilattu kuljetus saapuu noutamaan vakuutettua terveydenhuollosta tai kuntoutuksesta **yli tunnin** (60 minuuttia) **myöhässä tilauksen yhteydessä sovitusta ajankohdasta**,
- 15.3.1 on LH velvollinen maksamaan SLG:lle sopimussakkona **200 euroa**.
  - 15.3.2 Lisäksi LH vapautuu maksamasta sopimussakkoa, jos LH ei pysty SLG:n matkojen suunnittelusta johtuen ajamaan kyseistä matkaa. Edellytyksenä on se, että LH ilmoittaa viivytyksettä SLG:lle, ettei LH pysty suunniteltua ja ilmoitettua matkaa ajamaan SLG:n suunnittelemassa aikataulussa.
  - 15.3.3 SLG ei peri LH:lta sopimussakkoa, ellei Kela peri kyseistä sakkoa SLG:lta.
- 15.4 SLG:lla oikeus 1000 euron sopimussakkoon
- 15.4.1 jos LH:n toiminta on toistuvasti Sopimuksen, Kuljetuspalvelukuvauksen ja/tai SLG:n tai Kelan antamien ohjeiden vastaista.
  - 15.4.2 jos kuljetuksia on jäänyt toistuvasti ajamatta tai niistä on kieltäydytty.
  - 15.4.3 jos LH ei ole saanut toimintaansa korjattua 30 päivän kuluessa sen jälkeen, kun SLG on vaatinut 1000 euron sopimussakkoa, on SLG:lla oikeus 2000 euron sopimussakkoon. SLG:lla on tämän jälkeen oikeus 2000 euron sopimussakkoon 30 päivän välein siihen asti, kunnes LH on saanut toimintansa korjattua.
- 15.5 Jos LH siirtää ilmoitetun ja sovitun auton pois SLG:n käytöstä ilman SLG:n hyväksymää syytä ja etukäteen antamaa lupaa, niin LH:n on maksettava sopimussakkoa SLG:lle 1000 €/auto.
- 15.5.1 SLG:n hyväksymiä syitä ovat esimerkiksi kyseisen auton normaalit huolto- ja korjaustoimet sekä kuljettajan sairaus ja vastaavat tapaukset, joissa LH:lla ei ole todellista mahdollisuutta järjestää vastaavaa vaatimukset täyttävää sijaisautoa tai -kuljettajaa.
- 15.6 Jos LH on tahallisesti tai törkeästi tuottamuksesta antanut SLG:lle olennaisesti väärä tietoja mm. kuljetuspalvelun tasosta tai palvelun laadusta, kalustosta tai muutoin sopimusvelvoitteiden täyttämistä, LH on velvollinen maksamaan SLG:lle sopimussakkona 1500 euroa. SLG:lla on oikeus saada sopimussakko ilman, että LH:lle on ensin annettu määräaika korjata menettelynsä. Tässä yhteydessä väärällä tiedolla tarkoitetaan myös LH:n Sopimusta tehdessään antamia tietoja Palvelusta ja kalustosta.

## 16 ALIHANKINTA

- 16.1 LH voi teettää Sopimukseen kuuluvia tehtäviä alihankkijalla, joka on koulutettu täyttämään Sopimuksen vaatimukset (esimerkiksi suorakorvauspalvelun, asiakaspalvelun ja autolaitteiden osalta).
- 16.2 Alihankkijan auton on vastattava kuljetuspalvelun kannalta keskeisiltä ominaisuuksiltaan LH:n sopimuksenmukaista autoa. LH vastaa alihankkijoidensa työn tekemisestä ja lopputuloksen laadusta sekä näiden muista vastuista ja velvoitteista kuin omistaan. LH vastaa myös siitä, että alihankkija ja tämän henkilöstö noudattavat samoja sopimusvelvoitteita kuin LH. Mitä Sopimuksessa mainitaan LH:sta ja sen henkilöstöstä, koskee myös alihankkijoita.
- 16.3 Alihankkijat ja muutokset alihankkijoissa tulee ilmoittaa SLG:lle kirjallisesti etukäteen hyväksyttäväksi viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen muutosten toteuttamista. SLG ratkaisee alihankkijan kelpoisuuden valinnan soveltuvin osin samoilla perusteilla kuin LH:n kelpoisuus ja valinta on ratkaistu.
- 16.4 SLG:lla on oikeus perustellusta syystä kieltää tietyn alihankkijan käyttäminen. Alihankinnan käyttäminen voidaan kieltää vain siinä tilanteessa, mikäli alihankintana järjestetty kuljetuspalvelu ei täytä tai ei todennäköisesti tulisi täyttämään Sopimuksen mukaisia vaatimuksia. Tällöin LH:lle varataan kohtuullinen aika uuden alihankkijan löytämiseksi tai alihankkijan työosuuden järjestämiseksi muulla Osapuolten sopimalla tavalla. LH ei kuitenkaan millään tavalla vapaudu sopimusvelvoitteidensa täyttämisestä alihankkijan löytämiseksi tai työosuuden järjestämiseksi tarvittavan ajan takia.
- 16.5 LH ei saa käyttää Korvattavien matkojen tuottamisessa sellaista alihankkijan kuljettajaa, joka ei ole suorittanut Vapaaehtoista erityisryhmien kuljettajakoulutusta 1.1.2024 mennessä (Liite1).
- 16.6 Kelalla on oikeus saada SLG:n alihankkijalta LH:lta soveltuvat vastaavat selvitykset kuin mitä Kela on kilpailutuksessa tai sopimuskauden aikana edellyttänyt SLG:lta. Selvitykset on annettava pyynnöstä viipymättä.

## 17 VAHINGONKORVAUS

- 17.1 Osapuolet vastaavat toisilleen aiheuttamistaan vahingoista. Osapuolet eivät vastaa toiselle Osapuolelle aiheutuneista välillisistä vahingoista. Välitöntä vahinkoa ovat esimerkiksi, mutta ei ainoastaan, virheen selvittelystä ja reklamaatiosta aiheutuneet kulut sekä virheen korjaamisen aiheuttamat kustannukset.
- 17.2 Jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeän tuottamuksellisesti, vastuunrajoituksia koskevia ehtoja ei sovelleta. Osapuolella on oikeus korvaukseen myös välillisestä vahingosta, jos toinen Osapuoli on rikkonut salassapitovelvoitteita (mm. Sopimuksessa ja sen liitteissä esitettyjä määräyksiä henkilötietojen käsittelystä tai tietoturvasta) tai loukannut immateriaalioikeuksia.
- 17.3 Osapuolten on toiminnallaan pyrittävä minimoimaan vahingon syntymisen riskiä ja todennäköisyyttä ja mahdollisen vahingon sattuessa minimoitava sen aiheuttamia haittoja ja ryhdyttävä välittömästi muihin tarpeellisiin toimiin vahingon laajentumisen ehkäisemiseksi sekä rajaamiseksi. Osapuolen on mahdollisimman pian huomattuaan vahingon tai sen todennäköisen riskin informoitava tästä toista Osapuolta.
- 17.4 Mahdollisen vahingon ilmenemisen jälkeen virheen aiheuttaneen Osapuolen tulee ryhtyä välittömästi tarpeellisiin toimiin, jotta samankaltaista vahinkoa ei synny uudestaan.
- 17.5 Osapuolet eivät vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu Osapuolesta riippumattomasta ja ylitsempääsemättömästä esteestä, jollaisena pidetään sotatilan kaltaista vakavaa häiriötä yhteiskunnan toiminnassa, yleislakkoa, yleisen liikenteen tai tietoliikenteen pysähtymistä ja vakavaa luonnonmullistusta tai vakavaa epidemiaa. Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan Osapuolen on ilmoitettava esteestä toiselle Osapuolelle ja näytettävä esteen olemassaolo, jos esteen olemassaoloa ei voida pitää yleisenä tietona, sekä esitettävä arvionsa esteen jatkumisen kestosta.
- 17.6 SLG ei vastaa vahingoista, joita vakuutettujen tai muiden kolmansien henkilöiden toimista tai laiminlyönneistä LH:lle mahdollisesti aiheutuu.

- 17.7 LH vastaa myös vakuutetuille ja ulkopuolisille aiheuttamistaan vahingoista JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 17 mukaisesti. Erikseen todetaan, että LH:n on korvattava Vakuutetulle LH:n toiminnasta tai laiminlyönnistä aiheutunut vahinko, jollaisena pidetään ainakin mutta ei välttämättä ainoastaan Korvattavan matkan tuottamatta jäämisestä aiheutunutta vahinkoa. LH:n kuukausiraportista tulee ilmetä LH:n Vakuutetuille maksamat vahingonkorvaukset ja vakuutettujen määrä, joille on maksettu vahingonkorvausta.
- 17.8 Vakuutetulle tietosuoja-asetuksen rikkomisesta aiheutunut aineellinen tai aineeton vahinko korvataan vakuutetulle tietosuoja-asetuksen 82 artiklassa säädetyn mukaisesti. Osapuolten korvausvastuun määrittelemisessä noudatetaan tältä osin myös tietosuoja-asetuksen 82 artiklaa.
- 17.9 Jos SLG:lle määrätään tilaajavastuulain (1233/2006) mukaisia seuraamusmaksuja, koska LH on laiminlyönyt tilaajavastuulain noudattamisen tässä sopimussuhteessa, LH on velvollinen korvaamaan seuraamusmaksut ja muut laiminlyönnin johdosta SLG:lle aiheutuneet kulut täysimääräisinä.
- 17.10 JYSE 16.4 kohdasta poiketen Osapuolen korvausvastuu on enintään Kuljetuspalvelusopimuksen laskennallinen arvo.

## 18 VAKUUTUKSET

- 18.1 LH:lla tulee olla toimintaansa varten ammattiliikennevakuutus ja vastuuvakuutus, jonka tulee olla riittävä suhteessa palvelun tuottamiseen liittyviin riskeihin.
- 18.2 LH:n on toimitettava SLG:lle todistus vastuuvakuutuksen olemassaolosta.

## 19 IMMATERIAALIOIKEUDET

- 19.1 Sopimuskauden aikana LH:n yksinomaan SLG:lle tuottama sopimuksenkohdetta tai SLG:a koskeva dokumentaatio ja siihen liittyvät ohjeet kuuluvat SLG:lle. Immateriaalioikeudet SLG:n palvelukokonaisuutta varten ennen ja jälkeen sopimuksen solmimisen luomaan aineistoon ja teoksiin kuuluvat SLG:lle. Immateriaalioikeudet palvelukokonaisuuteen sisältyviin SLG:n tai Kelan tietoihin ja tietokantoihin kuuluvat SLG:lle tai Kelalle.
- 19.2 SLG myöntää LH:lle rajoitetun käyttöoikeuden yllä kohdassa 13.1 tarkoitettuun materiaaliin ja aineistoon Sopimuksen mukaisen kuljetuspalvelun tuottamisen edellyttämässä laajuudessa. Käyttöoikeus on voimassa niin kauan kuin Sopimus on voimassa.

## 20 AUDITOINTI

- 20.1 JYSE kohdan 5 lisäksi Kelalla on oikeus sopimuskaudella arvioida (auditoida) SLG:n kokonaispalvelu ja sen alihankkijan LH:n Palvelua ja sen vastaavuutta SLG:n tarjouksessa annettuihin tietoihin sekä Pääsopimuksen palvelukuvauksessa edellytettyihin vaatimuksiin ja edellytyksiin haluamallaan tavalla ja haluamaan ajankohtana sen selvittämiseksi, onko kokonaispalvelu näiden mukainen ja SLG toiminut Pääsopimuksen mukaisesti. Kelalla tai Kelan edustajalla on oikeus haastatella SLG:n palvelun tuottamiseen osallistuvia henkilöitä ja tutustua niihin SLG:n asiakirjoihin ja tietojärjestelmiin, joihin tutustuminen on tarpeen toiminnalle asetettujen vaatimusten ja kokonaispalvelua koskevien sisältöjen laadun arvioimiseksi. Kelalla on oikeus tarkastaa ainoastaan tietoja, jotka koskevat Pääsopimuksen sopimusvelvoitteiden täyttämistä.
- 20.2 Kelalla on oikeus tehdä vuosittain kokonaispalvelua koskeva tietoturvan auditointi. SLG:n ja sen alihankkijan LH:n tulee antaa Kelalle auditointia varten pääsy järjestelmiinsä ja toimitiloihinsa sekä toimitettava Kelalle kaikki selvitykset ja dokumentaatio siltä osin kuin se on tarpeen sen arvioimiseksi, onko SLG:n ja LH:n tuottama Palvelu Pääsopimuksen Palvelukuvauksen liitteessä 11.6. "Tietoturvaohjeet", ja sitä vastaavan Kuljetuspalvelukuvauksen "Tietoturvaohjeet", esitettyjen tietosuoja- ja tietoturva-ohjeiden mukaista ja onko tietoturvan ja tietosuojan taso muutoinkin Palvelun toteuttamisen kannalta riittävä. Jos auditoinnissa havaitaan, että SLG:n ja sen alihankkijan LH:n toiminnassa on tietosuoja- tai tietoturva-ohjeiden puutteita, SLG tai LH:n on viipymättä ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin puutteiden korjaamiseksi. Kela voi antaa SLG:lle ja sen alihankkijalle LH:lle auditointien yhteydessä tai muuten Pääsopimuksen Palvelukuvauksen liitteen 11.6. "Tietoturvaohjeet", ja sitä vastaavan Kuljetuspalvelukuvauksen "Tietoturvaohjeet", sisältöä tarkentavaa ohjeistusta.

- 20.3 Auditoinnista laaditaan raportti, joka toimitetaan tiedoksi Kelalle ja SLG:lle ja LH:lle, siltä osin kun se liittyy LH:n toimintaan.
- 20.4 Kelan on ilmoitettava auditointikäynnistä etukäteen. LH:lla on perustellusta syystä oikeus siirtää tarkastuskäyntiä kerran enintään neljatoista (14) päivää Kelan ehdottamasta päivästä eteenpäin.
- 20.5 Kela voi teettää edellä kerrotun arvioinnin myös kolmannella riippumattomalla taholla. Kela vastaa tästä aiheutuvista kustannuksista.
- 20.6 SLG vastaa siitä, että Kelan auditoinnit voidaan ulottaa myös SLG:n käyttämään LH:aan.

## 21 LIIKENTEEHARJOITTAJAN VALINTA JA SOPIMUSKUMPPANUUS

- 21.1 SLG:lla on oikeus sopimuskauden aikana laatia ja muuttaa liikenteenharjoittajiksi valittavien valintatapaa ja valintaperusteita muun muassa Pääsopimuksen, KKV:n ja muiden Kelan määräysten ja ohjeiden sekä Asiakkaiden palvelun ja tarpeiden täyttämiseksi tarvittavin järjestelyin.
- 21.2 Sopimukseen kuuluu mahdollisuus kehittää Sopimukseen kuuluvia palveluita, esimerkiksi kuljetuspalvelun ja siihen liittyvien järjestelmien kehittäminen siten, että se palvelee Vakuutettuja Kelaa, SLG:aa ja LH:aa tarkoituksenmukaisella tavalla.
- 21.3 Jos sairausvakuutuslainsäädännössä tai muussa taksimatkojen suorakorvausmenettelyyn vaikuttavassa lainsäädännössä tapahtuu muutoksia, SLG:lla on oikeus muuttaa sopimusta tältä osin. SLG korvaa LH:lle lainsäädäntömuutosten vuoksi tehdyistä sopimusmuutoksista aiheutuvat kustannukset. SLG korvaa vain todellisista ja tarpeellisista muutostöistä aiheutuvat kustannukset.
- 21.4 Sopimukseen kuuluu mahdollisuus kehittää myös Palvelun tietoturva.

## 22 SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN, KESKEYTTÄMINEN JA SIIRTÄMINEN

- 22.1 JYSE 22 kohdasta poiketen SLG voi muuttaa tämän sopimuksen ehtoja yhtäläisesti kaikkien tätä sopimusta vastaavien SLG:n ja LH:ien välisten sopimusten osalta. SLG:n on ilmoitettava LH:lle muuttuneista ehdoista ennen niiden voimaantuloa kotisivuillaan [www.lahilogistiikka.fi](http://www.lahilogistiikka.fi) tai sähköisesti LH:lle. Muutokset tulevat voimaan aikaisintaan kolmen (3) kuukauden kuluttua siitä, kun muutoksista on ilmoitettu kotisivuilla tai LH:lle. Mikäli SLG:n sopimusmuutos on olennainen, niin LH voi olla hyväksymättä olennaista muutosta ja LH voi hän irtisanoa sopimuksen sillä perusteella kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.
- 22.2 Mikäli tähän sopimukseen vaikuttava pakottava lainsäädäntö muuttuu niin, että sillä on pakottavia vaikutuksia Sopimuksen sisältöön, Sopimus muutetaan vastaavasti. Osapuolet sopivat myös näistä muutoksista kirjallisesti.
- 22.3 LH ei voi siirtää tätä sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman SLG:n ennakkollista kirjallista suostumusta.

## 23 RIITOJEN RATKAISEMINEN JA SOVELLETTAVA LAKI

- 23.1 Kaikki tästä Sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat tai siihen liittyvät erimielisyydet ja riidat ratkaistaan ensisijaisesti neuvotteluteitse. Osapuolet voivat halutessaan käyttää neuvotteluissa tarvitsemiaan asiantuntijoita.
- 23.2 Mikäli riitakysymyksestä ei ole päästy Osapuolten kesken sopuun neuvotteluteitse, käsitellään Sopimusta koskeva riita-asia Helsingin käräjäoikeudessa.
- 23.3 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset.

## 24 SOPIMUSASIAKIRJAT JA NIIDEN ETUSIJAJÄRJESTYS

- 24.1 Siltä osin kuin tässä Sopimuksessa tai sen liitteissä ei nimenomaisesti ole toisin sovittu, niin Sopimukseen sovelletaan Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa: JYSE 2014 Palvelut, päivitysversio huhtikuu 2017 (Liite 4, jäljempänä "JYSE"). JYSE:ssä palveluntuottaja tarkoittaa liikenteenharjoittajaa. JYSEn käyttö perustuu siihen, että Kela soveltaa JYSEä Pääsopimuksessa, jossa on asetettu vaatimuksia liikenteenharjoittajille.
- 24.2 Tähän sopimukseen kuuluvat erottamattomina osina seuraavat **liitteet**, jotka ovat ladattavissa SLG:n kotisivuilla [www.lahilogistiikka.fi](http://www.lahilogistiikka.fi) ja joiden osalta etusija on aina pienemmällä numerolla olevalla liitteellä:

Liite 1 Kuljetuspalvelukuvaus (v1.0/28.10.2021):

Liite 2.1 Hintaliite Uudenmaan palvelualue:

Liite 2.2 Hintaliite Kymenlaakson palvelualue:

Liite 2.3 Hintaliite Lapin palvelualue

Liite 2.4 Hintaliite Päijät-Hämeen palvelualue

Liite 2.5 Hintaliite Kanta-Hämeen palvelualue

Liite 3 Maksuliikenteen ehdot ja ohjeet

Liite 4 Kalusto- ja kuljettajatiedot: LH ilmoittaa sähköisesti SLG:n ilmoittamalla lomakkeella.

Liite 5 JYSE 2014 Palvelut (päivitetty 4/2017).

## 25 SOPIMUKSEN VOIMAANTULO JA SOPIMUSKAUSI JA OPTIO

- 25.1 Sopimus tulee voimaan, kun Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Sopimuksen voimaantulon edellytyksenä on se, että LH toimittanut SLG:lle kaikki Sopimuksessa vaaditut tiedot ja asiakirjat.
- 25.2 Sopimus on voimassa määräaikaisena 31.12.2024 asti.
- 25.3 LH tuottaa kuljetuspalvelua Sopimuksen perusteella 01.01.2022 alkaen.
- 25.4 Sopimus päättyy 31.12.2024, mutta SLG:lla on lisähankintaoikeus (optio) kahteen (1+1) yhden (1) vuoden mittaiseen optiosopimuskauteen, jos Kela päättää jatkaa pääsopimusta optiokausilla.
- 25.4.1 SLG ilmoittaa LH:lle ensimmäisen optiokauden käytöstä viimeistään viisi (5) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.
- 25.4.2 SLG ilmoittaa LH:lle toisen optiokauden käytöstä viimeistään viisi (5) kuukautta ennen ensimmäisen optiokauden päättymistä.

## 26 ALLEKIRJOITUKSET JA SOPIMUSKAPPALEET

- 26.1 Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) samasanaista kappaletta, yksi kummallekin Osapuolelle.
- 26.2 LH vakuuttaa allekirjoituksellaan, että se on huolellisesti perehtynyt sopimuskokonaisuuteen liittyviin asiakirjoihin, liitteisiin ja ohjeisiin, ymmärtää näistä johtuvat oikeutensa ja velvollisuutensa sekä sitoutuu noudattamaan niitä sekä kaikkia soveltuvia lakeja, asetuksia, muita viranomaisen antamia määräyksiä tai vastaavia koko sopimussuhteen ajan. LH myös vakuuttaa, että sillä on kyky, osaaminen ja riittävät resurssit Sopimuksen tarkoittaman palvelun tuottamiseksi sovitulla vaatimuksilla ja edellytyksillä

**Suomen Lähilogistiikka Oy**

\_\_\_\_\_  
(liikenteenharjoittajan yrityksen nimi)

Helsingissä \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.2021

\_\_\_\_\_  
(paikka) \_\_\_\_\_ (päivä) (kk) (vuosi)

\_\_\_\_\_  
Pasi Rokosa  
hallituksen puheenjohtaja

\_\_\_\_\_  
(allekirjoitus)

\_\_\_\_\_  
(nimenselvennys)

\_\_\_\_\_  
(asema yrityksessä)