

TIETOSUOJASELOSTE

Versio 1.1 (31.10.2023)

1. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava
2. Tiedot, joita käsittelemme
3. Käsittelyn käyttötarkoitukset ja oikeusperusteet
4. Henkilötietojen jakaminen
5. Henkilötietojen siirrot kolmansiin maihin
6. Henkilötietojen säilytysajat
7. Tietoturva
8. Sinun oikeutesi
9. Muutokset tietosuojaselosteeseen

1. REKISTERINPITÄJÄ JA TIETOSUOJAVASTAAVA

Tässä tietosuojaselosteessa kuvattua henkilötietojen käsittelyä koskeva rekisterinpitäjä on:

Lähitaksi Oy
Nuijamiestentie 7
00400 Helsinki, Suomi

Mikäli sinulla on tätä tietosuojaselostetta koskevia kysymyksiä, voitte olla yhteydessä tietosuojavastaavaamme, Toni Mäkelään, osoitteessa tietosuoja@lahitaksi.fi.

2. TIEDOT, JOITA KÄSITTELEMME

Tässä tietosuojaselosteessa kuvatun henkilötietojen käsittelyn rekisteröityjä ovat henkilöt, joilla on asiakassuhde Lähitaksiin, henkilöt, jotka ovat käyttäneen Lähitaksin tarjoamia palveluita ja henkilöt, joiden työnantaja on asiakassuhteessa rekisterinpitäjään sekä henkilöt, joilla on ollut rekisterinpitäjään asiakassuhde ja joiden tietoja säilytetään lakiin perustuvan velvoitteen täyttämiseksi.

Seuraavassa kerromme, mitä henkilötietoja voimme kerätä sinusta ja miten keräämme ne. Kohdassa 3 olemme kuvanneet suorittamamme henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet sekä käyttötarkoitukset, joita varten käsittelemme henkilötietojasi.

Voimme kerätä, käyttää, tallentaa ja siirtää erityyppisiä sinua koskevia henkilötietoja. Käsittelemämme henkilötiedot on koottu yhteen seuraavasti:

I. Tilauksen käsittelyyn ja kyytien tarjoamiseen liittyvät tiedot

- A. Asiakkaan yhteystieto** tarkoittaa puhelinnumeroa, jonka asiakas on antanut Lähitaksille yhteystiedokseen tai josta asiakas tekee tilauksen;
- B. Asiakkaan osoite** tarkoittaa asiakkaan ilmoittamaa matkan lähtöosoitetta tai määränpäättä;
- C. Tilaustiedot** viittaavat tilaukseen tai kuljetukseen liittyviin muihin tietoihin, kuten tilattua autotyyppiä ja kielitoiveita koskevat tiedot;
- D. Sijaintitiedot** tarkoittavat kyytiä koskevan auton sijaintitietoja, joista on mahdollista päätellä asiakkaan sijainti kyydin aikana;

II. Lähitaksi-korttiasiakkaat

- E. Asiakkaan nimi** viittaa Lähitaksi-korttiasiakkaan nimeen;
- F. Asiakasnumero** viittaa Lähitaksi-korttiasiaan asiakkuuteen liittyvään asiakasnumeroon;
- G. Korttinumero** viittaa Lähitaksi-korttiasiakkaan asiakkuuteen liittyvän kortin numeroon;
- H. Kortinhaltijan nimi** viittaa Lähitaksi-korttiasiakkaan asiakkuuteen liittyvän kortinhaltijan nimeen;
- I. Osoite- ja laskutustiedot** viittaavat Lähitaksi-korttiasiakkaan asiakkuuteen liittyvään laskutusosoitteeseen ja muihin laskutustietoihin;

III. Vakiomatkustajat (asiakasprofiilit)

- J. Asiakkaan perustiedot** sisältävät asiakkaan perustietoja, kuten nimi ja asiakasrekisterinumero;
- K. Asiakkaan yhteystiedot** tarkoittavat asiakkaan Lähitaksille antamia yhteystietoja, kuten puhelinnumeroa ja osoitetietoja;
- L. Lisätiedot** sisältävät kuljetukseen liittyviä lisätietoja, kuten autotyyppiä ja kuljettajan kieltä koskevat toiveet;

IV. Muut tiedot

- M. Kuljetuksiin liittyvät tiedot** sisältävät tietoja maksutavasta, autoa koskevista toiveista ja reittiohjeista;
- N. Puhelintallenne** tarkoittaa taksitilauksen puhelintallennetta, kun tilaus on tehty puhelimitse;
- O. Laskutustiedot** viittaavat mahdollisiin laskutukseen liittyviin tietoihin;
- P. Löytötavaratiedot** viittaavat löytötavaroihin liittyviin tietoihin, kuten katoamisajankohtaan, asiakasta kuljettaneen auton numeroon ja kuvaukseen kadonneesta tavarasta;
- Q. Liidien yhteystiedot** viittaavat potentiaalisten asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden puhelinnumeroihin ja sähköpostiosoitteisiin;

Tietoja kerätään suoraan sinulta itseltäsi. Lisäksi tietoja saadaan käyttäessäsi Lähitaksin tarjoamia palveluita, kuten tilauksiin käytettävää puhelinpalvelua tai mobiilisovellusta.

Yritysten yhteyshenkilöiden osalta tietoja saadaan lisäksi asiakasyritykseltä.

3. KÄSITTELYN KÄYTTÖTARKOITUKSET JA OIKEUSPERUSTEET

Käytämme henkilötietojasi vain lain salliessa. Useimmiten käytämme henkilötietojasi seuraavissa tilanteissa:

- i. Jos olet antanut suostumuksesi, (GDPR 6 artiklan 1 kohdan a alakohta)
- ii. Käsittely on tarpeen sopimuksen takia: olemme tekemässä tai olemme tehneet kanssanne sopimuksen (GDPR 6 artiklan 1 kohdan b alakohta);

iii. Jos käsittely on käsittelyyn liittyvä meidän lakisääteinen velvoite

iv. Jos käsittely on tarpeen meidän (tai kolmannen osapuolen) oikeutettujen etujen vuoksi ja sinun etusi ja perusoikeutesi eivät syrjäytä näitä etuja (GDPR 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Olemme esittäneet alla kuvauksen kaikista tavoista, joilla aiomme käyttää henkilötietoja ja mihin oikeusperusteisiin käsittelymme perustuu. Olemme myös kuvanneet, mitkä ovat oikeutetut etumme.

Käyttötarkoitus	Tietotyyppi	Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste
Kuljetuspalveluiden tarjoaminen asiakkaille, sekä niihin liittyvä laskutus	A. Asiakkaan yhteystieto B. Asiakkaan osoite C. Tilaustiedot D. Sijaintitiedot	<u>Sopimusperuste:</u> Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi. <u>Lakisääteinen velvoite:</u> Lähitaksilla on velvollisuus noudattaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asettamaa direktiiviä 2019/1937. Henkilötietoja saatetaan käsitellä direktiivin mukaisissa väärinkäytöstutkinnoissa.
Ajonvälitys	B. Asiakkaan osoite K. Sijaintitiedot	<u>Sopimusperuste:</u> Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi. <u>Lakisääteinen velvoite:</u> Lähitaksilla on velvollisuus noudattaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asettamaa direktiiviä 2019/1937. Henkilötietoja saatetaan käsitellä direktiivin mukaisissa väärinkäytöstutkinnoissa.
Asiakkuuden ja siihen liittyvien tietojen ylläpito ja asiakassuhteen hoitaminen	L. Asiakkaan nimi M. Asiakasnumero N. Korttinumero	<u>Sopimusperuste:</u> Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai

	<p>O. Kortinhaltijan nimi</p> <p>P. Osoite- ja laskutustiedot</p> <p>Q. Asiakkaan perustiedot</p> <p>R. Asiakkaan yhteystiedot</p> <p>S. Lisätiedot</p>	<p>sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi.</p> <p><u>Lakisääteinen velvoite:</u></p> <p>Lähitaksilla on velvollisuus noudattaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asettamaa direktiiviä 2019/1937. Henkilötietoja saatetaan käsitellä direktiivin mukaisissa väärinkäytöstutkinnoissa.</p>
Asiakasviestintä	<p>A. Asiakkaan yhteystieto</p> <p>U. Puhelintalenne</p>	<p><u>Sopimusperuste:</u></p> <p>Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi.</p> <p><u>Lakisääteinen velvoite:</u></p> <p>Lähitaksilla on velvollisuus noudattaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asettamaa direktiiviä 2019/1937. Henkilötietoja saatetaan käsitellä direktiivin mukaisissa väärinkäytöstutkinnoissa.</p>
Markkinointiviestintä	X. Liidien yhteystiedot	<p><u>Lähitaksin oikeutettu etu:</u></p> <p>Käsittely on tarpeen Lähitaksin oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Lähitaksin oikeutettu etu on tuotteiden markkinointi.</p> <p><u>Lakisääteinen velvoite:</u></p> <p>Lähitaksilla on velvollisuus noudattaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asettamaa direktiiviä 2019/1937. Henkilötietoja saatetaan käsitellä direktiivin mukaisissa väärinkäytöstutkinnoissa.</p>
Rekisterinpitäjän oman toiminnan suunnittelu, tilastointi, raportointi sekä laadun ja turvallisuuden varmistaminen	<p>D. Sijaintitiedot</p> <p>G. Taksimatkahistoria</p> <p>J. Kanta-asiakkuustiedot</p>	<p><u>Lähitaksin oikeutettu etu:</u></p> <p>Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi</p>

	<p>K. Sijaintitiedot</p> <p>S. Lisätiedot</p> <p>U. Puhelintalenne</p>	<p>Lähitaksin oikeutettu etu tilastoinnin osalta on kustannustehokkuuden ja asiakaspalvelutytyväisyyden varmistaminen.</p> <p><u>Lakisääteinen velvoite:</u></p> <p>Lähitaksilla on velvollisuus noudattaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asettamaa direktiiviä 2019/1937. Henkilötietoja saatetaan käsitellä direktiivin mukaisissa väärinkäytöstutkinnoissa.</p>
<p>Palveluiden, tuotteiden ja liiketoiminnan kehittäminen</p>	<p>D. Sijaintitiedot</p> <p>G. Taksimatkahistoria</p> <p>J. Kanta-asiakkuustiedot</p> <p>K. Sijaintitiedot</p> <p>S. Lisätiedot</p> <p>U. Puhelintalenne</p>	<p><u>Lähitaksin oikeutettu etu:</u></p> <p>Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi</p> <p>Lähitaksin oikeutettu etu palveluiden kehittämisen osalta on kustannustehokkuuden ja asiakaspalvelutytyväisyyden varmistaminen.</p> <p><u>Lakisääteinen velvoite:</u></p> <p>Lähitaksilla on velvollisuus noudattaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asettamaa direktiiviä 2019/1937. Henkilötietoja saatetaan käsitellä direktiivin mukaisissa väärinkäytöstutkinnoissa.</p>
<p>Asiakkuuden analysointi, ennustaminen sekä kehittäminen</p>	<p>D. Sijaintitiedot</p> <p>G. Taksimatkahistoria</p> <p>J. Kanta-asiakkuustiedot</p> <p>K. Sijaintitiedot</p> <p>S. Lisätiedot</p>	<p><u>Lähitaksin oikeutettu etu:</u></p> <p>Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi</p> <p>Lähitaksin oikeutettu etu analysoinnin osalta on liiketoiminnan kehittäminen.</p> <p><u>Lakisääteinen velvoite:</u></p> <p>Lähitaksilla on velvollisuus noudattaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asettamaa direktiiviä 2019/1937. Henkilötietoja saatetaan käsitellä direktiivin mukaisissa väärinkäytöstutkinnoissa.</p>

--	--	--

Siltä osin kuin olemme viitanneet oikeutettuun etuumme edellä määritellyn henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena, olemme suorittaneet näiden etujen tasapainotestin varmistaaksemme, että etusi tai perusoikeudet eivät syrjäytä oikeutettuja etujamme. Ota yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja@lahitaksi.fi, jos haluat lisätietoja tasapainotestistä.

4. HENKILÖTIETOJEN JAKAMINEN

Tietoja voidaan luovuttaa poliisille Poliisilain 6 §:n poliisitutinnan mukaisesti.

Tietoja luovutetaan Liikenne- ja viestintävirastolle lain liikenteen palveluista (2017/320) mukaisesti. Tällaisten luovutusten sisältö on kuvattu lain 216 §:ssä (Liikenneasioiden rekisterin sisältö ja käyttötarkoitus).

Tietoja luovutetaan verotarkastajille verotusmenettelystä annetun lain 19 §:n nojalla.

Lisäksi Lähitaksi käyttää ulkopuolisia toimijoita henkilötietojensa käsittelyn tukena muun muassa seuraavissa asioissa:

- IT-järjestelmien ylläpito ja kehitys;
- Maksunvälitys;
- Laskutukseen liittyvä postitus;
- Laadunvalvonta;
- Markkinointi

Nämä palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietoja Lähitaksin toimeksiannosta ja Lähitaksin lukuun. Tietojen käsittelyssä noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä ja sitä tehdään aina tämän selosteen mukaisesti. Tämä taataan muun muassa organisaatioiden välillä olevien sopimusten avulla.

5. HENKILÖTIETOJEN SIIRROT KOLMANSIIN MAIHIN

Lähitaksi ei lähtökohtaisesti siirrä tai luovuta henkilötietoja EU:n tai ETA-maiden ulkopuolelle. Mikäli tietoja jostain erityisestä syystä siirretään EU tai ETA-maiden ulkopuolella, Lähitaksi varmistuu lainmukaisista riittävästä suojatoimista.

6. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAJAT

Säilytämme keräämiämme henkilötietoja ainoastaan niin kauan kuin meillä on hyväksyttävä tarve tehdä niin. Mikäli hyväksyttävä tarve käsitellä henkilötietojasi poistuu, poistamme tai anonymisoimme kyseiseen käsittelyyn käytettävät tiedot.

Lähitaksi säilyttää tilaustietoja vuoden ajan. Tämän jälkeen kuljetuksia koskevista tiedoista anonymisoidaan henkilötiedot.

Maksuliikenteeseen liittyviä perustietojasi, yksilöintitietojasi sekä tilaustietojasi säilytetään kirjanpito- ja verotustarkoituksiin kuuden täyden tilikauden ajan sen vuoden päättymisen jälkeen, jona maksutapahtumat syntyvät.

Säilytysajat perustuvat voimassa oleviin lakeihin sekä Lähitaksin hyväksyttäviin käsittelytarpeisiin.

7. TIETOTURVA

Lähitaksi käyttää aina riittäviä suojakeinoja turvatakseen henkilötietojen turvallisen käsittelyn. Lähitaksi käyttää tietojen suojaamisessa muun muassa seuraavia tapoja:

- Tiedot sijaitsevat kulunvalvonnalla suojatuissa tiloissa;
- Tietojen käyttö on rajattu käyttövaltuuksin;
- Tietojen käyttö on ohjeistettu organisaatiossa;
- Tietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvät toimintatavat koulutetaan työntekijöille;
- Tiedot on varmennettu ja suojattu asianmukaisesti.

8. SINUN OIKEUTESI

Sinulla on tiettyjä lakisääteisiä oikeuksia henkilötietojesi suhteen. Alla on kuvaus näistä oikeuksista, niiden käyttämisestä ja mahdollisista rajoituksista.

Tietyissä olosuhteissa sinulla on oikeus:

- Pyytää pääsyä henkilötietoihisi. Näin voit saada kopion hallussamme olevista henkilötiedoista ja tarkistaa, että käsittelemme niitä lain mukaisesti;
- Pyytää korjaamaan henkilötietojasi, joita käsittelemme. Näin voit korjata hallussamme olevat puutteelliset tai virheelliset tiedot;
- Pyytää henkilötietojesi poistamista. Tämän avulla voit pyytää meitä poistamaan henkilötietoja, jos ei ole mitään hyvää syytä jatkaa niiden käsittelyä;
- Vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella, jos käsittelymme (tai kolmannen osapuolen käsittely) perustuu oikeutettuun etuun. Sinulla on myös oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin;
- Pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista. Tämän avulla voit pyytää meitä keskeyttämään sinua koskevien henkilötietojen käsittelyn esimerkiksi, jos haluat meidän vahvistavan tietojen paikkansapitävyyden tai käsittelyn syyntä;
- Pyytää henkilötietojesi siirtämistä toiselle taholle;
- Jos käsittelymme perustuu yksinomaan sinun suostumukseesi, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Tällainen peruuttaminen ei vaikuta suostumukseen perustuvan käsittelyn laillisuuteen ennen peruuttamista.

Sinulla on myös oikeus tehdä paikalliselle tietosuojaviranomaiselle valitus, jos et ole tyytyväinen tietosuojakäytäntöihimme. Valituksen voit tehdä tietosuojavaltuutetun toimistolle osoitteessa <https://tietosuoja.fi/ilmoitus-tietosuojavaltuutetulle>.

Käyttääksesi mitä tahansa näistä oikeuksista lähestythän kirjallisesti rekisterinpitäjän tietosuojavastaavaa. Tarkemmat tiedot oikeuksiesi käyttöön liittyvistä käytännöistä löydät rekisterinpitäjän verkkosivuilla olevalta tietosuojasivulta.

9. MUUTOKSET TIETOSUOJASELOSTEeseen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää ajoittain vastaamaan muuttuvia lakisääteisiä, määräyksiä tai toiminnastamme seuraavia vaatimuksia.