

TIETOSUOJASELOSTE

Versio 1.2 (31.10.2023)

1. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava
2. Tiedot, joita käsittelemme
3. Käsittelyn käyttötarkoitukset ja oikeusperusteet
4. Henkilötietojen jakaminen
5. Henkilötietojen siirrot kolmansiin maihin
6. Henkilötietojen säilytysajat
7. Sinun oikeutesi
8. Muutokset tietosuojaselosteeseen

1. REKISTERINPITÄJÄ JA TIETOSUOJAVASTAAVA

Tässä tietosuojaselosteessa kuvattua henkilötietojen käsittelyä koskeva rekisterinpitäjä on:

Lähitaksi Oy
Nuijamiestentie 7
00400 Helsinki, Suomi

Mikäli sinulla on tätä tietosuojaselostetta koskevia kysymyksiä, voitte olla yhteydessä tietosuojavastaavaamme, Toni Mäkelään, osoitteessa tietosuoja@lahitaksi.fi.

2. TIEDOT, JOITA KÄSITTELEMME

Tässä tietosuojaselosteessa on kuvattu kuljettajien henkilötietoja koskevaa henkilötietojen käsittelyä. Seuraavassa kerromme, mitä henkilötietoja voimme kerätä sinusta ja miten keräämme ne. Kohdassa 3 olemme kuvanneet suorittamamme henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet sekä käyttötarkoitukset, joita varten käsittelemme henkilötietojasi.

Voimme kerätä, käyttää, tallentaa ja siirtää erityyppisiä sinua koskevia henkilötietoja. Käsittelemämme henkilötiedot on koottu yhteen seuraavasti:

- A. **Perustiedot** sisältävät etu- ja sukunimen sekä yhteystiedot;
- B. **Yksilöintitiedot** sisältävät kuljettajatunnuksen ja henkilötunnuksen (tai syntymäajan, mikäli kuljettajalla ei ole henkilötunnusta);
- C. **Taustatiedot** sisältävät tiedot koulutuksesta, työkokemuksesta ja osaamisesta;
- D. **Työhakemustiedot** sisältävät työhakemuksen, ansioluettelon ja työnhakijan kuvan;
- E. **Rekrytointitiedot** sisältävät työnhakua koskevat muut tiedot, kuten yhteenvedot haastatteluista;
- F. **Suosittelijatiedot** sisältävät työnhakijan mahdollisia suosittelijoita koskevat tiedot, kuten yhteystiedot;
- G. **Soveltuvuustiedot** sisältävät tapauskohtaisia henkilö- ja soveltuvuusarviointeja koskevat tiedot;

- H. **Auton järjestysnumero** sisältää tiedon auton numerosta, jonka avulla taksi tunnustetaan ajonvälitysjärjestelmässä;
- I. **Autoilijan/yhtiön nimi** sisältää tiedon henkilöstä (tai yrityksestä), joka omistaa auton, jolla ajetaan Lähitaksin ajoja;
- J. **Y-tunnus** sisältää tiedon autoilijan y-tunnuksesta;
- K. **Palvelutunnus** sisältää tiedon maksuliikennejärjestelmässä taksin yksilöivästä numerosta;
- L. **Toimittajanumero sisältää tiedon laskutus ja tilitysjärjestelmässä autoilijan yksilöivästä numerosta;**
- M. **Tilinumero** sisältää tiedon autoilijan pankkitilin numerosta;
- N. **Vaatuslista** sisältää tiedot kuljettajan ja auton ominaisuuksista, kuten auton tyyppistä, kyvykkyydestä pakettikuljetuksiin ja kuljettajan kielitaidosta;
- O. **Sanktiotiedot** sisältävät tiedot kuljettajan saamista sanktioista, mikäli kuljettajaa on laatusyistä sanktioitu;
- P. **Palkintotiedot** sisältävät tiedot positiivisesta palautteesta saaduista palkinnoista sekä palkintojen päivämääristä;
- Q. **Liikennöintitiedot** sisältävät tiedot autojen liikennöinnistä sekä auton paikkatiedot;
- R. **Tilautustiedot** sisältävät tiedot auton ajamista ajovälitystilauksista osoitteineen sekä tiedot auton statuksesta eli auton varaustilasta ja tiedot kuljettajan ajovälitysjärjestelmästä tekemistä tilannetietokyselyistä sekä välityskeskukseen autoille lähettämät viestit;
- S. **Puhelutallenteet** pitävät sisällään puhelutallenteet keskuksen soitetuista puhelusta;
- T. **Rikostaustatiedot** pitävät sisällään tiedot kuljettajan rikostaustan selvittämisestä Lähitaksille lasten kanssa toimimiseksi.
- U. **Sijaintitiedot** pitävät sisällään tietoja auton sijainnista, josta voi päätellä myös kuljettajan sijainnin.

Tietoja kerätään suoraan sinulta työnhaun yhteydessä ja kun teet sopimuksen Lähitaksin kanssa. Soveltuvuustietoja saatamme saada myös ulkopuoliselta soveltuvuustestien toimittajalta.

Lisäksi henkilötietoja kerätään automaattisesti auton seurantaan ja viestintään liittyvistä järjestelmistä.

3. KÄSITTELYN KÄYTTÖTARKOITUKSET JA OIKEUSPERUSTEET

Käytämme henkilötietojasi vain lain salliessa. Useimmiten käytämme henkilötietojasi seuraavissa tilanteissa:

- i. Jos olet antanut suostumuksesi, (GDPR 6 artiklan 1 kohdan a alakohta)
- ii. Käsitteily on tarpeen sopimuksen takia: olemme tekemässä tai olemme tehneet kanssanne sopimuksen (GDPR 6 artiklan 1 kohdan b alakohta);

iii. Jos käsittelyyn liittyy meidän lakisääteinen velvoite

iv. Jos käsittely on tarpeen meidän (tai kolmannen osapuolen) oikeutettujen etujen vuoksi ja sinun etusi ja perusoikeutesi eivät syrjäytä näitä etuja (GDPR 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Olemme esittäneet alla kuvauksen kaikista tavoista, joilla aiomme käyttää henkilötietojasi ja mihin oikeusperusteisiin käsittelymme perustuu. Olemme myös tunnistaneet, mitkä ovat oikeutetut intressimme.

Käyttötarkoitus	Tietotyyppi	Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste
Lähitaksin kuljettajasopimuksen solmiminen ja luvan (kortin) myöntäminen	(A) Perustiedot (B) Yksilöintitiedot	<u>Sopimusperuste:</u> Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi. Henkilötunnuksen käsittelyn perusteena on rekisteröidyn yksiselitteinen yksilöiminen, joka on tärkeää rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi. Lisäksi taksikuljettajien ajolupien tarkistus liikenne- ja viestintävirastolta tapahtuu henkilötunnuksen perusteella, jolloin Lähitaksilla tulee olla tiedossaan kuljettajien henkilötunnukset, jotta se voi valvoa kuljettajien lupa-asioita. <u>Lakisääteinen velvoite:</u> Lähitaksilla on velvollisuus noudattaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asettamaa direktiiviä 2019/1937. Henkilötietoja saatetaan käsitellä direktiivin mukaisissa väärinkäytöstutkinnoissa.
Lähitaksin laadunvalvonta eli kuljettajan ja Lähitaksin sopimusehtojen noudattaminen	(A) Perustiedot (O) Sanktiointitiedot (P) Palkintotiedot (T) Rikostaustatiedot	<u>Sopimusperuste:</u> Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi.

		<p><u>Lakisääteinen velvoite:</u></p> <p>Lähitaksilla on velvollisuus noudattaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asettamaa direktiiviä 2019/1937. Henkilötietoja saatetaan käsitellä direktiivin mukaisissa väärinkäytöstutkinnoissa.</p>
Kuljettajien ja autoilijoiden yksilöinti ja tunnistaminen	<p>(A) Perustiedot</p> <p>(B) Yksilöintitiedot</p>	<p><u>Sopimusperuste:</u></p> <p>Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi.</p> <p>Henkilötunnuksen käsittelyn perusteena on rekisteröidyn yksiselitteinen yksilöiminen, joka on tärkeää rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi. Lisäksi taksikuljettajien ajolupien tarkistus liikenne- ja viestintävirastolta tapahtuu henkilötunnuksen perusteella, jolloin Lähitaksilla tulee olla tiedossaan kuljettajien henkilötunnukset, jotta se voi valvoa kuljettajien lupa-asioita.</p> <p><u>Lakisääteinen velvoite:</u></p> <p>Lähitaksilla on velvollisuus noudattaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asettamaa direktiiviä 2019/1937. Henkilötietoja saatetaan käsitellä direktiivin mukaisissa väärinkäytöstutkinnoissa.</p>
Tilastointi	<p>(Q) Liikennöintitiedot</p> <p>(R) Tilaustiedot</p>	<p><u>Lähitaksin oikeutettu etu:</u></p> <p>Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi</p> <p>Lähitaksin oikeutettu etu tilastoinnin osalta on kustannustehokkuuden ja asiakaspalvelutyytyväisyyden varmistaminen asiakaspalvelijoiden työvuorosuunnittelussa.</p>

		<p><u>Lakisääteinen velvoite:</u></p> <p>Lähitaksilla on velvollisuus noudattaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asettamaa direktiiviä 2019/1937. Henkilötietoja saatetaan käsitellä direktiivin mukaisissa väärinkäytöstutkinnoissa.</p>
Puheluiden tallentaminen	(S) Puhelutallenteet	<p><u>Lähitaksin oikeutettu etu:</u></p> <p>Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi</p> <p>Lähitaksin oikeutettu etu puheluiden tallentamisen osalta on toiminnan laadun parantaminen ja toiminnan tehostaminen sekä reklamaatioiden selvittäminen.</p> <p><u>Lakisääteinen velvoite:</u></p> <p>Lähitaksilla on velvollisuus noudattaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asettamaa direktiiviä 2019/1937. Henkilötietoja saatetaan käsitellä direktiivin mukaisissa väärinkäytöstutkinnoissa.</p>
<p>Rekrytointi ennalta määriteltyyn työtehtävään. Rekrytointi ennalta määrittelemättömään työtehtävään (avoin hakemus). Vuokratyöntekijöiden valitseminen työtehtävään.</p>	<p>(A) Perustiedot</p> <p>(C) Taustatiedot</p> <p>(D) Työhakemustiedot</p> <p>(E) Rekrytointitiedot</p> <p>(F) Suosittelijatiedot</p> <p>(G) Soveltuvuustiedot</p>	<p><u>Sopimusperuste:</u></p> <p>Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi.</p> <p><u>Lakisääteinen velvoite:</u></p> <p>Lähitaksilla on velvollisuus noudattaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asettamaa direktiiviä 2019/1937. Henkilötietoja saatetaan käsitellä direktiivin mukaisissa väärinkäytöstutkinnoissa.</p>
Tilausvälitys (puhelinjärjestelmä ja ajovälitysjärjestelmä, joka jakaa tilaukset eteenpäin autoille asetettujen ehtojen mukaisesti)	<p>(A) Perustiedot</p> <p>(B) Yksilöintitiedot</p>	<p><u>Sopimusperuste:</u></p> <p>Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai</p>

	<p>(H) Auton järjestysnumero</p> <p>(I) Autoilijan/yhtiön nimi</p> <p>(J) Y-tunnus</p> <p>(K) Palvelutunnus</p> <p>(N) Vaatimuslista</p> <p>(O) Sanktiointitiedot</p> <p>(Q) Liikennöintitiedot</p> <p>(R) Tilaustiedot</p> <p>(S) Puhelutallenteet</p>	<p>sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi.</p> <p>Henkilötunnuksen käsittelyn perusteena on rekisteröidyn yksiselitteinen yksilöiminen, joka on tärkeää rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi. Lisäksi taksikuljettajien ajolupien tarkistus liikenne- ja viestintävirastolta tapahtuu henkilötunnuksen perusteella, jolloin Lähitaksilla tulee olla tiedossaan kuljettajien henkilötunnukset, jotta se voi valvoa kuljettajien lupa-asioita.</p> <p><u>Lakisääteinen velvoite:</u></p> <p>Lähitaksilla on velvollisuus noudattaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asettamaa direktiiviä 2019/1937. Henkilötietoja saatetaan käsitellä direktiivin mukaisissa väärinkäytöstutkinnoissa.</p>
<p>Palvelutuotannon mahdollistaminen (taloushallinto, maksuliikenne, toimisto)</p>	<p>(A) Perustiedot</p> <p>(B) Yksilöintitiedot</p> <p>(D) Työhakemustiedot</p> <p>(H) Auton järjestysnumero</p> <p>(J) Autoilijan/yhtiön nimi</p> <p>(J) Y-tunnus</p> <p>(K) Palvelutunnus</p> <p>(M) Tilinumero</p>	<p><u>Sopimusperuste:</u></p> <p>Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi.</p> <p>Henkilötunnuksen käsittelyn perusteena on rekisteröidyn yksiselitteinen yksilöiminen, joka on tärkeää rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi. Lisäksi taksikuljettajien ajolupien tarkistus liikenne- ja viestintävirastolta tapahtuu henkilötunnuksen perusteella, jolloin Lähitaksilla tulee olla tiedossaan kuljettajien henkilötunnukset, jotta se voi valvoa kuljettajien lupa-asioita.</p> <p><u>Lakisääteinen velvoite:</u></p> <p>Käsittely on myös tarpeen Lähitaksin lakisääteisten velvoitteiden kuten</p>

Ajonvälitys	(U) Sijaintitiedot	<p>kirjanpitovelvoitteen noudattamiseksi.</p> <p><u>Lakisääteinen velvoite:</u></p> <p>Lähitaksilla on velvollisuus noudattaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asettamaa direktiiviä 2019/1937. Henkilötietoja saatetaan käsitellä direktiivin mukaisissa väärinkäytöstutkinnoissa.</p> <p><u>Lähitaksin oikeutettu etu:</u></p> <p>Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi</p> <p>Lähitaksin oikeutettu etu sijaintitietojen käsittelyn osalta on oikeus tehokkaaseen ajonvälitykseen hyödyntämällä autojen sijaintitietoja.</p>
-------------	--------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Siltä osin kuin olemme viitanneet oikeutettuun etuumme edellä määritellyn henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena, olemme suorittaneet näiden etujen tasapainotestin varmistaaksemme, että etusi tai perusoikeudet eivät syrjäytä oikeutettuja etujamme. Ota yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja@lahitaksi.fi, jos haluat lisätietoja tasapainotestistä.

4. HENKILÖTIETOJEN JAKAMINEN

Tietoja voidaan luovuttaa poliisille Poliisilain 6 §:n poliisitutinnan mukaisesti.

Tietoja luovutetaan Liikenne- ja viestintävirastolle lain liikenteen palveluista (2017/320) mukaisesti. Tällaisten luovutusten sisältö on kuvattu lain 216 §:ssä (Liikenneasioiden rekisterin sisältö ja käyttötarkoitus).

Tietoja luovutetaan verotarkastajille verotusmenettelystä annetun lain 19 §:n nojalla.

Lisäksi Lähitaksi käyttää ulkopuolisia toimijoita henkilötietojensa käsittelyn tukena muun muassa seuraavissa asioissa:

- IT -järjestelmien ylläpito ja kehitys
- Työnhakijana kuljettajalle tehtävät mahdolliset soveltuvuusarvioit
- Kuljettajana työnhakuprosessissa käytettävät mahdolliset ulkoiset toimijat, kuten henkilöhakuun erikoistuneet yritykset
- Kuljettajan nimi ja HeTu luovutetaan Mail & Print Oy:lle kurssitodistusten valmistamiseen ja postittamiseen

Nämä palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietoja Lähitaksin toimeksiannosta ja Lähitaksin lukuun. Tietojen käsittelyssä noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä ja sitä tehdään aina tämän selosteen mukaisesti. Tämä taataan muun muassa organisaatioiden välillä olevien sopimusten avulla.

5. HENKILÖTIETOJEN SIIRROT KOLMANSIIN MAIHIN

Lähitaksi ei siirrä tai luovuta tässä tietosuojaselosteessa kuvattuun käsittelyyn liittyviä henkilötietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

6. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAJAT

Säilytämme keräämiämme henkilötietoja ainoastaan niin kauan kuin meillä on hyväksyttävä tarve tehdä niin. Mikäli hyväksyttävä tarve käsitellä henkilötietojasi poistuu, poistamme tai anonymisoimme kyseiseen käsittelyyn käytettävät tiedot.

Lähitaksi säilyttää tilaustietoja vuoden ajan. Tämän jälkeen kuljetuksia koskevista tiedoista anonymisoidaan henkilötiedot.

Lähitaksin kuljettajasopimukseen liittyvät tiedot säilytetään niin kauan kuin kuljettajalla on voimassa oleva kuljettajasopimus Lähitaksin kanssa. Lähitaksi säilyttää 10 vuoden ajan tietoja palveluksessaan olleiden kuljettajien sopimussuhteidenkestoista sekä siitä, minkälaisia työtehtäviä he ovat tehneet, jotta Lähitaksi voi toteuttaa lakisääteisen velvoitteensa antaa työtodistus.

Maksuliikenteeseen liittyviä perustietojasi, yksilöintitietojasi sekä tilaustietojasi säilytetään kirjanpito- ja verotustarkoituksiin kuuden täyden tilikauden ajan sen vuoden päättymisen jälkeen, jona maksutapahtumat syntyvät.

Säilytysajat perustuvat voimassa oleviin lakeihin sekä Lähitaksin hyväksyttäviin käsittelytarpeisiin.

7. SINUN OIKEUTESI

Sinulla on tiettyjä lakisääteisiä oikeuksia henkilötietojesi suhteen. Alla on kuvaus näistä oikeuksista, niiden käyttämisestä ja mahdollisista rajoituksista.

Tietyissä olosuhteissa sinulla on oikeus:

- Pyytää pääsyä henkilötietoihisi. Näin voit saada kopion hallussamme olevista henkilötiedoista ja tarkistaa, että käsittelemme niitä lain mukaisesti;
- Pyytää korjaamaan henkilötietojasi, joita käsittelemme. Näin voit korjata hallussamme olevat puutteelliset tai virheelliset tiedot;
- Pyytää henkilötietojesi poistamista. Tämän avulla voit pyytää meitä poistamaan henkilötietoja, jos ei ole mitään hyvää syytä jatkaa niiden käsittelyä;
- Vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella, jos käsittelymme (tai kolmannen osapuolen käsittely) perustuu oikeutettuun etuun. Sinulla on myös oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin;
- Pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista. Tämän avulla voit pyytää meitä keskeyttämään sinua koskevien henkilötietojen käsittelyn esimerkiksi, jos haluat meidän vahvistavan tietojen paikkansapitävyyden tai käsittelyn syyntä;

- Pyytää henkilötietojesi siirtämistä toiselle taholle;
- Jos käsittelymme perustuu yksinomaan sinun suostumukseesi, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Tällainen peruuttaminen ei vaikuta suostumukseen perustuvan käsittelyn laillisuuteen ennen peruuttamista.

Sinulla on myös oikeus tehdä paikalliselle tietosuojaviranomaiselle valitus, jos et ole tyytyväinen tietosuojakäytäntöihimme. Valituksen voit tehdä tietosuojavaltuutetun toimistolle osoitteessa <https://tietosuoja.fi/ilmoitus-tietosuojavaltuutetulle>.

Käyttääksesi mitä tahansa näistä oikeuksista lähestythän kirjallisesti rekisterinpitäjän tietosuojavastaavaa. Tarkemmat tiedot oikeuksiesi käyttöön liittyvistä käytännöistä löydät rekisterinpitäjän verkkosivuilla olevalta tietosuojasivulta.

8. MUUTOKSET TIETOSUOJASELOSTEeseen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää ajoittain vastaamaan muuttuvia lakisääteisiä, määräyksiä tai toiminnastamme seuraavia vaatimuksia.